

Relatório de Ações

100 DIAS DE GESTÃO

AGÊNCIA DE REGULAÇÃO
DOS SERVIÇOS PÚBLICOS
DELEGADOS DO PIAUÍ - AGRESPI



GOVERNO DO
PIAUÍ
AQUI TEM TRABALHO.
AQUI TEM FUTURO.

Com **Regulação,**
o **Piauí Avança!**

Rafael Tajra Fonteles
GOVERNADOR DO ESTADO DO PIAUÍ

**AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS
PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO PIAUÍ**

Thaís de Aragão Oliveira Araripe Palmeira Dias
DIRETORA - GERAL

Estela Miridan Rosas
**DIRETORA DE SANEAMENTO TRANSPORTE E
INFRAESTRUTURA**

Dionatas Rayron da Silva Alves
**DIRETOR DE ENERGIA, COMUNICAÇÃO E GÁS
CANALIZADO**

Darcy Siqueira Albuquerque Júnior
DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO

Alice Pompeu Viana
OUVIDORA

ELABORADO POR:
Isadora Edina Bezerra Guerreiro
ASSESSORA TÉCNICA

CONTRIBUIÇÃO VISUAL E FOTOGRÁFICA:
Isadora Nascimento Pereira de Sousa
GERENTE DE COMUNICAÇÃO

JULHO/2025



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 04

2. LINHA DO TEMPO 05

3. ATUAÇÃO INSTITUCIONAL 06

4. CONSELHO DIRETOR 16

5. ATUAÇÃO EM REDE 17

6. OUVIDORIA 22

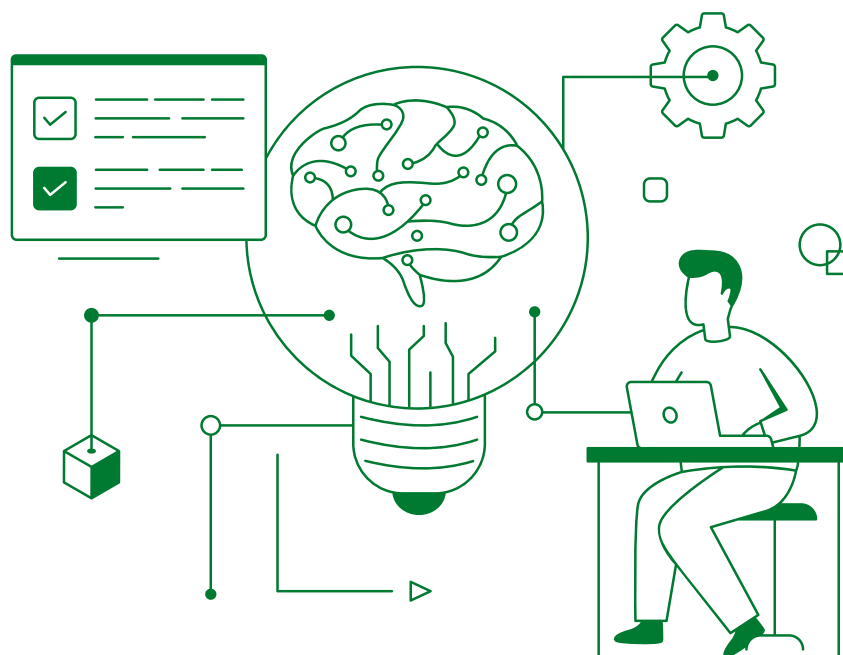
7. CONCLUSÃO 24

1. INTRODUÇÃO

Dando continuidade à gestão iniciada em abril de 2025, o presente relatório reúne as **ações desenvolvidas ao longo dos primeiros 100 dias da nova gestão** da AGRESPI, sob a liderança da **Diretora-Geral, Thaís Araripe Dias**. Este documento dá sequência ao **Relatório de Ações de 30 Dias de Gestão**, publicado em maio, aprofundando os **avanços conquistados em cada área de atuação da Agência** e reafirmando os pilares de uma **gestão orientada pelo planejamento estratégico, articulação institucional, escuta ativa e fortalecimento regulatório**.

Nesse período, a **AGRESPI evoluiu significativamente na estruturação interna**, definição de **normativos estratégicos**, no **relacionamento com os setores regulados e no diálogo federativo com órgãos estaduais e nacionais**. A **participação da Agência em eventos públicos** e a **formalização do Convênio de Delegação com a ANEEL** representam marcos importantes de uma **nova etapa institucional**, que **consolida a AGRESPI como instituição estratégica para a regulação de serviços públicos no Estado do Piauí**.

Este relatório está estruturado a partir de eixos temáticos que refletem os **principais avanços conquistados pela AGRESPI nos primeiros 100 dias de gestão**. A publicação evidencia o **aprimoramento da atuação regulatória**, o **fortalecimento da governança institucional**, a **ampliação das ações de fiscalização e o estreitamento do diálogo com órgãos públicos, concessionárias e entidades parceiras**. Para além do **compromisso com a transparência e a prestação de contas**, o documento também projeta os próximos passos da gestão, **reafirmando o papel da AGRESPI como um órgão regulador moderno, técnico e orientado pelo interesse público**.



2. Linha do Tempo – Primeiros 30 Dias de Gestão

Com o objetivo de oferecer uma **visão integrada e contínua da atuação da AGRESPI**, esta seção apresenta uma **síntese visual dos principais marcos registrados nos primeiros 30 dias da nova gestão**, já detalhados no Relatório de Ações de 30 Dias de Gestão, publicado em maio de 2025. Esse período foi fundamental para a consolidação das bases institucionais da Agência, com **destaque para a publicação dos primeiros atos normativos**, a **organização interna das áreas técnicas e administrativas**, e o **início da articulação institucional com órgãos públicos e atores estratégicos da regulação**.

A linha do tempo a seguir **recapitula as ações mais relevantes realizadas entre os dias 9 de abril e 9 de maio de 2025**, estabelecendo as **bases para os avanços consolidados nos 100 primeiros dias da atual gestão**.



09 de Abril

Nomeação da Diretora-Geral,
Thaís de Aragão Oliveira Araripe Palmeira Dias



Abril/Maio

Reuniões Semanais no **Comitê de Transição - Microrregião de Água e Esgoto do Piauí (MRAE)**



22 e 30 de Abril

O **Conselho Diretor da AGRESPI** deliberou normativos e definiu ações estratégicas voltadas à **regulação e fiscalização dos serviços públicos delegados do Estado do Piauí**.



Abril

Contribuição técnica ao Projeto de Lei que dispõe sobre o **Sistema de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros** do Estado do Piauí



24 de Abril

Foram realizadas **reuniões com agências reguladoras nacionais — ANA, ANTT e ANEEL**



12 e 25 de Abril

A **AGRESPI** participou do **Diálogos pelo Piauí** nas edições realizadas nos **Territórios Vale do Guaribas, em Picos, e Cocais, em Piripiri**.



Abril

A equipe da **AGRESPI** tratou as **manifestações recebidas pela Ouvidoria**, participou de audiências no **Ministério Público**, realizou visita institucional à concessionária **Águas do Piauí** e participou de **capacitação sobre a plataforma Fala.BR**.



29 de Abril

Formalização do Plano de Fiscalização dos Serviços de Saneamento no Estado do Piauí - Portaria AGRESPI-PI nº 002, de 29 de Abril de 2025. E a execução das atividades fiscalizatórias.



Abril/Maio

A **AGRESPI** avançou nas tratativas para celebração de acordo do **Convênio de Delegação** com a Agência Nacional de Energia Elétrica (**ANEEL**).



Abril/Maio

Reuniões com órgãos Estaduais - **SEGOV, PGE, SEAD, SEPLAN, SUPARC, CCOM, ETIPI e SIA**

3. Atuação Institucional – Consolidação da Gestão

EXECUÇÃO DO PLANO DE FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO



Formalizado por meio da **Portaria AGRESPI-PI nº 002, de 29 de abril de 2025**, o **Plano de Fiscalização dos Serviços de Saneamento no Estado do Piauí** define as diretrizes, critérios e o cronograma das ações fiscalizatórias da Agência. **O documento orienta a atuação da AGRESPI na avaliação da qualidade dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, em conformidade com as competências legais atribuídas à autarquia.**

Foram realizadas **vistorias in locu** em **17 municípios** na **região da Planície Litorânea, Entre Rios, Vale do Rio Guaribas e Vale do Itaim**. As vistorias tiveram como finalidade a **avaliação das condições dos ativos repassados à concessionária e a fiscalização operacional dos serviços.**

Além disso, foram realizadas **vistorias remotas**, através do **sistema “infrainteligente”**, disponibilizado pela concessionária, **em 221 municípios, para elaboração do termo de vistoria dos bens reversíveis da concessão.**

Durante as **fiscalizações realizadas**, foram constatadas falhas na **manutenção preventiva dos equipamentos, registros operacionais incompletos e estruturas com sinais de deterioração, como corrosão e trincas**. Parte dessas **inconformidades já foi corrigida pela concessionária**, que também **promoveu a revitalização de alguns bens**. A fiscalização incluiu, ainda, o **acompanhamento da implantação de tags e plantas, como etapa do processo de recadastramento dos ativos das unidades operacionais dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário.**



3. Atuação Institucional – Consolidação da Gestão

EXECUÇÃO DO PLANO DE FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO



JUNHO/2025

<p>Aroazes Arraial Cajueiro da Praia Elesbão Veloso Fronteiras Guadalupe Inhuma Ipiranga do Piauí Itaueira Jerumenha Joaquim Pires Marcos Parente Miguel Alves Murici dos Portelas Nazaré do Piauí Novo Oriente do Piauí Palmeirais Pio IX Piracuruca Santa Cruz do Piauí</p>	<p>Santa Luz Santana do Piauí Santo Antônio de Lisboa São João do Piauí São José do Peixe Valença do Piauí Vila Nova do Piauí Wall Ferraz Baixa Grande do Ribeiro Bertolândia Campo Grande do Piauí Canavieira Esperantina Flores do Piauí Francisco Ayres Pavussu Ribeiro Gonçalves Rio Grande do Piauí São Francisco do Piauí São José do Piauí</p>	<p>Sebastião Leal Socorro do Piauí Cabeceiras do Piauí Capitão de Campos Coronel José Dias Domingos Mourão Fartura do Piauí Juazeiro do Piauí Matias Olímpio Nossa Senhora dos Remédios Padre Marcos Piripiri Porto São João da Serra São José do Divino São Miguel do Tapuio Várzea Branca Avelino Lopes Barreiras do Piauí Canto do Buriti</p>	<p>Itainópolis Jaicós Lagoa do Barro do Piauí Morro Cabeça no Tempo Paes Landim Pajeú do Piauí Simplicio Mendes Acauã Agricolândia Alagoinha do Piauí Alto Longá Angical do Piauí Anísio de Abreu Barro Duro Belém do Piauí Beneditinos Brejo do Piauí Campinas do Piauí Colônia do Gurguéia Colônia do Piauí</p>	<p>Conceição do Canindé Cristino Castro Curimatá Curral Novo do Piauí Dirceu Arcoverde Eliseu Martins Francinópolis Francisco Santos Hugo Napoleão Isaías Coelho Jacobina do Piauí Júlio Borges Jurema Patos do Piauí Pimenteiras Prata do Piauí Regeneração Santa Filomena Santa Rosa do Piauí Santo Antônio dos Milagres</p>	<p>Santo Inácio do Piauí São Félix do Piauí São Francisco de Assis do Piauí São Gonçalo do Piauí São João da Canabrava São Luis do Piauí Simões Várzea Grande</p>
---	---	--	---	--	---

MAIO/2025

<p>Buriti dos Lopes Ilha Grande Luís Correia Altos José de Freitas Demerval Lobão União Água Branca São Pedro do Piauí Bocaina Bonfim do Piauí Dom Expedito Lopes Paquetá Paulistana Picos São Braz do Piauí São Julião</p>	<p>São Lourenço do Piauí São Raimundo Nonato Amarante Barras Batalha Bom Jesus Cocal Cristalândia do Piauí Floriano Luzilândia Riacho Frio Uruçuí Brasileira Castelo do Piauí Pedro II Parnaíba</p>
---	---



3. Atuação Institucional – Consolidação da Gestão

EXECUÇÃO DO PLANO DE FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO



Foram realizadas, de forma conjunta, o **cronograma de vistorias presenciais e remotas** com base no **Plano de Fiscalização dos Serviços de Saneamento no Estado do Piauí**, acompanhando desde o início o processo de **implantação da concessionária**.

As **inspeções** permitiram **verificar a metodologia adotada nos processos operacionais, identificando a necessidade de ações corretivas imediatas**, bem como de **medidas preventivas**. Também foi acompanhado o **mapeamento e recadastramento de todos os pontos dos sistemas de abastecimento de água** — como **estações de tratamento, poços, reservatórios, entre outros** — e do sistema de **esgotamento sanitário, incluindo estações de tratamento de esgoto e estações elevatórias**.

Além disso, foi realizada a **fiscalização das condições dos bens recebidos pela concessionária**, visando **aprimorar o monitoramento do cumprimento das metas contratuais**. As ações abrangeram tanto a **zona urbana** quanto a **zona rural**, resultando na **elaboração de relatórios de fiscalização específicos para cada município**.

JULHO/2025

Alegrete do Piauí	Morro do Chapéu do Piauí	Assunção do Piauí	Massapê do Piauí
Alvorada do Gurguéia	Nazária	Bela Vista do Piauí	Miguel Leão
Barra D'Alcântara	Nossa Senhora de Nazaré	Bom Princípio do Piauí	Monsenhor Hipólito
Boa Hora	Novo Santo Antônio	Boqueirão do Piauí	Monte Alegre do Piauí
Buriti dos Montes	Oeiras	Cajazeiras do Piauí	Betânia do Piauí
Caldeirão Grande do Piauí	Olho D'Água do Piauí	Campo Alegre do Fidalgo	João Costa
Caraúbas do Piauí	Palmeira do Piauí	Campo Largo do Piauí	Parnaguá
Cocal dos Alves	Passagem Franca do Piauí	Capitão Gervásio Oliveira	Pau D'Arco do Piauí
Floresta do Piauí	Pedro Laurentino	Caracol	São João da Fronteira
Francisco Macedo	Nova Santa Rita	Caridade do Piauí	São João da Varjota
Geminiano	Queimada Nova	Caxingó	São João do Arraial
Gilbués	Redenção do Gurguéia	Cocal de Telha	São Miguel da Baixa Grande
Jardim do Mulato	Ribeira do Piauí	Coivaras	São Miguel do Fidalgo
Joca Marques	Santa Cruz dos Milagres	Currais	Sussuapara
Guaribas	São Gonçalo do Gurguéia	Curralinhos	Tamboril do Piauí
Jatobá do Piauí	Sebastião Barros	Dom Inocêncio	Vera Mendes
Lagoinha do Piauí	Sigefredo Pacheco	Lagoa de São Francisco	
Lagoa Alegre	Tanque do Piauí	Lagoa do Sítio	
Lagoa do Piauí	Teresina	Landri Sales	
Marcolândia	Antônio Almeida	Madeiro	
Monsenhor Gil	Aroeiras do Itaim	Manoel Emídio	

3. Atuação Institucional – Consolidação da Gestão

AGRESPI E O COMITÊ DE TRÂNSIÇÃO - MRAE



A AGRESPI participou ativamente das reuniões semanais do Comitê de Transição da Microrregião de Água e Esgoto do Piauí (MRAE), instância responsável por promover a interlocução e a integração entre as equipes do poder concedente, operadores pré-concessão (AGESPISA, Serviços Autônomos de Água e Esgoto e Municípios), da Agência Reguladora (AGRESPI) e da nova concessionária.

A Agência atuou no acompanhamento do andamento da Fase de Transição, prestando apoio técnico em questões regulatórias e contribuindo para a tomada de decisões. No período, foram realizadas 16 reuniões, todas com participação efetiva da equipe técnica da AGRESPI.

APOIO A REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE OBRAS ENERGÉTICAS NO SUL DO PIAUÍ

No dia 19 de maio de 2025, a AGRESPI participou do ato de assinatura da subvenção governamental destinada às obras de expansão do sistema elétrico na região Sul do Piauí.

A Agência exerce papel estratégico no acompanhamento regulatório e na fiscalização dessas intervenções, que visam ampliar a capacidade instalada, elevar a confiabilidade da rede e assegurar o fornecimento contínuo de energia elétrica à população piauiense.

Essa atuação contribui diretamente para o fortalecimento da infraestrutura energética do Estado, promovendo segurança operacional, incentivo ao desenvolvimento regional e melhoria da qualidade dos serviços públicos essenciais.

A presença institucional da AGRESPI reafirma seu compromisso com a eficiência regulatória e o avanço sustentável do setor elétrico no Piauí.



3. Atuação Institucional – Consolidação da Gestão

PARTICIPAÇÕES EM EVENTOS INSTITUCIONAIS

Seminário sobre a atuação da FUNASA no Piauí com a Rede de Parcerias na Área de Saneamento.



A AGRESPI esteve presente no seminário promovido pela Fundação Nacional de Saúde (FUNASA), em parceria com a Associação Piauiense de Municípios (APPM), realizado nos dias 3 e 4 de junho de 2025. O evento teve como foco o fortalecimento da rede de parcerias na área do saneamento básico e a retomada do diálogo com os municípios piauienses.

A participação da AGRESPI reforça seu compromisso com a articulação com os entes federativos e a integração com instituições envolvidas na formulação e execução de políticas públicas de saneamento. A presença institucional da Agência contribuiu para ampliar o alinhamento estratégico com os municípios e compartilhar informações sobre a regulação dos serviços públicos concedidos no Estado.

Brazil Energy Conference

Entre os dias 4 a 7 de junho de 2025, a AGRESPI participou do Brazil Energy Conference, com um estande interativo que apresentou dados estratégicos sobre a matriz energética do Piauí, o potencial de energias renováveis e indicadores do setor elétrico. O espaço recebeu mais de 300 visitantes, promovendo a divulgação técnica das atribuições da Agência, além de ações educativas como um quiz interativo sobre o setor elétrico.

A Agência também integrou a programação técnica do evento no painel sobre Políticas Públicas para Transição Energética, mediado pela Diretora-Geral Thaís Araripe. Participaram do debate o Diretor de Energia, Comunicação e Gás Canalizado da AGRESPI, **Dionatas Rayron**, o professor do IFPI, **Adriano Batista**, e o Diretor de Desenvolvimento de Negócios da Companhia Porto Piauí, **Igor Pontes**.

Durante o evento, foi formalmente assinado o Acordo de Convênio de Delegação entre a AGRESPI e a ANEEL. Essa assinatura representa um avanço significativo para a consolidação da atuação regulatória da AGRESPI no setor energético, fortalecendo a parceria institucional e ampliando a capacidade de regulação estadual em consonância com as diretrizes federais.



3. Atuação Institucional – Consolidação da Gestão

PARTICIPAÇÕES EM EVENTOS INSTITUCIONAIS

Modernização Fiscal e Orçamentária: Perspectivas para a Qualidade do Gasto Público



A AGRESPI participou do seminário “Modernização Fiscal e Orçamentária: Perspectivas para a Qualidade do Gasto Público”, realizado nos dias 25 e 26 de junho de 2025, reforçando seu papel estratégico na gestão pública do Piauí.

A participação no evento possibilitou o diálogo com especialistas, contribuindo para o aprimoramento das práticas regulatórias e da gestão orçamentária da agência. Essa integração fortalece o compromisso da AGRESPI com a eficiência, transparência e qualidade na aplicação dos recursos públicos no estado.

Encontro Jurídico AEGEA e AGRESPI

A AGRESPI participou do Encontro Jurídico realizado em 30 de junho de 2025, que reuniu membros e servidores do Ministério Público do Piauí para tratar da transição da concessão dos serviços públicos de água e esgotamento sanitário no estado. A Diretora-Geral da AGRESPI, Thaís Araripe, apresentou a atuação da agência reguladora, destacando o Plano Anual de Fiscalização (PAF) 2025, elaborado para acompanhar essa transição e garantir a qualidade dos serviços prestados.

O evento proporcionou um importante espaço de diálogo entre a AGRESPI e o MPPI, fortalecendo a cooperação institucional e o compromisso com a fiscalização eficiente, a transparência e a proteção dos direitos dos usuários.



3. Atuação Institucional – Consolidação da Gestão

PARTICIPAÇÕES EM EVENTOS INSTITUCIONAIS

Papo de Governança



A AGRESPI marcou presença na terceira edição do “Papo de Governança”, realizada no dia 1º de julho de 2025. Promovido pela SEPLAN, o evento teve como foco a gestão pública baseada em evidências e no uso de indicadores. Com a presença do governador Rafael Fonteles e palestra de Tadeu Barros, o encontro também premiou órgãos com melhor desempenho no Índice de Desempenho de Eficiência Governamental (IDEG).

A participação da AGRESPI reforça seu alinhamento com as práticas de modernização e eficiência na administração pública estadual.

Encontro entre prefeitos e a Microrregião de Água e Esgoto do Piauí (MRAE-PI)

A AGRESPI participou da reunião promovida pela Microrregião de Água e Esgoto do Piauí (MRAE-PI), no dia 3 de julho de 2025, na sede da Associação Piauiense de Municípios (APPM). O encontro reuniu prefeitos piauienses para alinhar a execução do contrato de concessão dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, firmado entre a MRAE-PI e a concessionária Águas do Piauí.

Durante o evento, foram destacadas as responsabilidades da MRAE como poder concedente, o papel fiscalizador da AGRESPI, e as obrigações contratuais da concessionária. A participação da agência reforçou seu compromisso com a fiscalização rigorosa, garantindo que as metas de universalização do acesso à água tratada e ao saneamento sejam cumpridas, assegurando transparência e qualidade na prestação dos serviços.



3. Atuação Institucional – Consolidação da Gestão

CELEBRAÇÃO DO CONVÊNIO DE DELEGAÇÃO COM A ANEEL

A Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados do Estado do Piauí - AGRESPI formalizou, no dia 6 de julho de 2025, durante o Brazil Energy Conference, a assinatura do Convênio de Delegação com a Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL. O ato contou com a presença do Governador do Estado, Rafael Fonteles, e do Diretor-Geral da ANEEL, Sandoval Feitosa, e representa um marco importante no fortalecimento da regulação setorial no Estado do Piauí.

Com a celebração do convênio, a AGRESPI passa a atuar de forma colaborativa com a ANEEL nas atividades de regulação e fiscalização dos serviços e instalações de energia elétrica em âmbito estadual, com acesso direto a informações regulatórias e operacionais da concessão. A iniciativa amplia a presença institucional da AGRESPI no setor elétrico, promovendo maior capilaridade, eficiência e transparência na atuação regulatória junto aos usuários dos serviços públicos. A etapa seguinte será a celebração dos contratos de metas, definindo os parâmetros dessa fiscalização.

A habilitação da AGRESPI para a celebração do convênio seguiu os critérios estabelecidos pela Resolução Normativa ANEEL nº 914/2021, demonstrando sua autonomia administrativa, financeira e decisória, bem como a existência de estrutura técnica qualificada e colegiado deliberativo conforme os parâmetros legais exigidos.

A assinatura do convênio reafirma o compromisso do Governo do Estado e da AGRESPI com a melhoria da qualidade dos serviços públicos essenciais e com o fortalecimento do ambiente regulatório no Piauí.



3. Atuação Institucional – Consolidação da Gestão

TRANSPARÊNCIA E COMUNICAÇÃO SOCIAL

Consulta Pública

Até o momento, a **AGRESPI** promoveu dois importantes processos de consulta pública em 2025, reafirmando seu compromisso com a transparência, a participação social e o aperfeiçoamento da regulação dos serviços públicos no estado.

A **Consulta Pública nº 001/2025**, realizada no período de 18/06 a 02/07, teve como **objetivo regulamentar o uso das faixas de domínio de rodovias concedidas, estabelecendo diretrizes para ocupações que garantam segurança jurídica e operacional.**

E a **Consulta Pública nº 002/2025**, realizada no período de 26/06 a 11/07, **tratou dos critérios de priorização para atendimento das demandas de saneamento da população do rural disperso, além da definição da documentação mínima a ser apresentada pelos requerentes à concessionária**

As duas consultas tiveram contribuições da população, que serão devidamente analisadas no processo de elaboração da versão definitiva das resoluções. As contribuições estão disponíveis no site da AGRESPI.

Entrevistas

No mês de junho, a **AGRESPI** ampliou sua **presença na imprensa local e nacional**, com forte atuação da **equipe técnica em entrevistas e reportagens sobre os serviços públicos regulados no estado**. A Diretora-Geral, **Thaís Araripe**, a Diretora de Saneamento, Transporte e Infraestrutura, **Estela Miridan**, e o Diretor de Energia, Comunicação e Gás Canalizado, **Dionatas Rayron**, **participaram de entrevistas ao vivo em rádios e TVs como TV Clube, TV CCom, FM O Dia e Rádio Antares**, além de reportagens em portais como **G1 Piauí, GOV.BR, Cidade Verde, O Dia e GPI**.

Os temas abordados incluíram a **concessão dos serviços de saneamento, a atuação institucional da AGRESPI, os desafios da regulação no setor energético e os avanços decorrentes do convênio firmado com a ANEEL**. As participações reforçaram o **compromisso da AGRESPI com a transparência, o diálogo com a sociedade e o fortalecimento da regulação pública no Piauí**.



3. Atuação Institucional – Consolidação da Gestão

TRANSPARÊNCIA E COMUNICAÇÃO SOCIAL

Cartilhas Informativas

Com o **compromisso de fortalecer a cidadania e ampliar o acesso à informação**, foram produzidas três cartilhas informativas com linguagem clara e acessível. A primeira aborda os **direitos dos consumidores relacionados à distribuição de energia elétrica**, esclarecendo **deveres das concessionárias e formas de reivindicação**. A segunda cartilha explica, de forma didática, **os principais pontos do contrato de concessão de abastecimento de água e esgoto**, permitindo que a **população compreenda as cláusulas que regem o serviço**. Já a terceira cartilha foca nos **direitos dos moradores da zona rural**, destacando os **aspectos específicos do contrato de atendimento e os canais disponíveis para garantir o cumprimento das obrigações pelas concessionárias**.

A **produção desse material** representa um **passo importante na promoção da transparência, do controle social e da educação dos usuários** quanto aos seus **direitos e deveres**. Ao traduzir **conteúdos técnicos em linguagem acessível**, a **AGRESPI reafirma seu compromisso com uma gestão pública mais próxima da população**, que **valoriza o diálogo, a informação de qualidade e o fortalecimento das relações institucionais**. Essa ação integra um conjunto de **iniciativas voltadas à melhoria contínua dos serviços regulados e ao empoderamento dos cidadãos**.



4. CONSELHO DIRETOR

REUNIÕES DO CONSELHO DIRETOR DA AGRESPI

06 DE JUNHO DE 2025

3º REUNIÃO DO CONSELHO DIRETOR

Na **terceira reunião ordinária do Conselho Diretor da AGRESPI**, realizada em **06 de junho de 2025**, foi aprovada por unanimidade a celebração do **Convênio de Cooperação com a Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL)**, marco importante para a consolidação da atuação da AGRESPI no setor energético. A deliberação analisou pareceres jurídicos da Procuradoria-Geral do Estado e da Procuradoria Federal junto à ANEEL, além da apresentação da minuta do convênio e de nota técnica justificando a cooperação. Com a presença da Diretora-Geral, Thaís Araripe, e dos diretores Dionatas Rayron e Estela Miridan, a reunião reafirmou o compromisso do colegiado com a legalidade, a transparência e o fortalecimento da regulação estadual.

24 DE JUNHO DE 2025

4º REUNIÃO DO CONSELHO DIRETOR

Na **quarta reunião extraordinária do Conselho Diretor da AGRESPI**, realizada em **24 de junho de 2025**, foi aprovada por unanimidade a abertura da **Consulta Pública nº 002/2025**, referente à minuta de norma que estabelece critérios de priorização e documentação para atendimento das demandas da população do rural disperso no âmbito da concessão dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. A deliberação foi precedida da análise técnica e da apresentação da proposta normativa. Com a presença da Diretora-Geral, Thaís Araripe, e dos diretores Dionatas Rayron e Estela Miridan, a reunião reafirmou o compromisso do colegiado com a participação social, a transparência e o aperfeiçoamento da regulação no Estado.



5. ATUAÇÃO EM REDE

REUNIÕES ESTRATÉGICAS NACIONAIS

Durante os primeiros 100 dias de gestão, a **AGRESPI realizou uma agenda estratégica de reuniões em Brasília com órgãos reguladores e entidades nacionais**, com o **objetivo de fortalecer sua atuação técnica, ampliar parcerias e consolidar sua presença institucional no cenário federal.**

As reuniões envolveram **encontros com a Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), Agência Nacional de Mineração (ANM) e a Associação Brasileira de Agências de Regulação (ABAR).** Esses encontros **trataram de temas como a celebração de convênios de cooperação, alinhamento de diretrizes regulatórias, integração de dados e intercâmbio de boas práticas.**

As reuniões foram viabilizadas com **o apoio da Superintendência de Representação do Estado do Piauí em Brasília (SURPI)**, órgão que representa o Governo do Estado junto aos órgãos federais e instituições nacionais em Brasília. **Essa articulação tem sido essencial para o posicionamento da AGRESPI no cenário nacional, promovendo maior alinhamento às diretrizes federais e fortalecendo a presença da Agência nas redes de regulação.**

AGÊNCIA NACIONAL DE MINERAÇÃO - ANM



A **Diretora-Geral da AGRESPI, Thaís Araripe, e o Diretor-Geral da ANM, Mauro Moreira,** iniciaram as tratativas para **desenho conjunto de um futuro acordo de cooperação entre as Agências** visando **fortalecer a fiscalização minerária no Estado do Piauí, com foco no aumento da arrecadação da Compensação Financeira pela Exploração de Recursos Minerais - CFEM.**



5. ATUAÇÃO EM REDE

REUNIÕES ESTRATÉGICAS NACIONAIS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE AGÊNCIAS REGULADORAS - ABAR



A **Diretora-Geral da AGRESPI, Thaís Araripe**, o **Presidente da Associação Brasileira de Agências Reguladoras (ABAR), Vinícius Benevides**, e o **Diretor da SURPI, José Filho**, estabeleceram **diálogo inicial para reestabelecer a parceria entre a AGRESPI e a ABAR**, com foco na **participação ativa da Agência Reguladora do Piauí no cenário nacional da regulação**.

FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE - FUNASA



AGRESPI e FUNASA reuniram-se para **compartilhamento de informações relacionadas à água e esgotamento sanitário no Estado do Piauí**, endereçando **tratativas iniciais para assinatura de Acordo de Cooperação Técnica para atuação conjunta entre os órgãos**.



5. ATUAÇÃO EM REDE

REUNIÕES ESTRATÉGICAS COM AGÊNCIAS REGULADORAS



AGENERSA

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do **Estado do Rio de Janeiro**



AGRESE

Agência Reguladora de Serviços Públicos do **Estado de Sergipe**



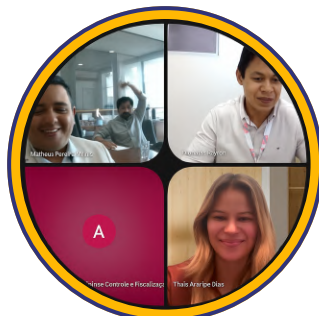
AGENS

Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de **Mato Grosso do Sul**



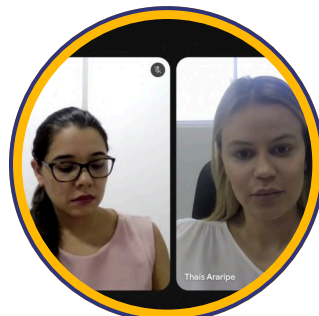
AGERT

Agência Reguladora de Serviços Públicos de **Timon**



ATR

Agência **Tocantinense** de Regulação, Controle e Fiscalização



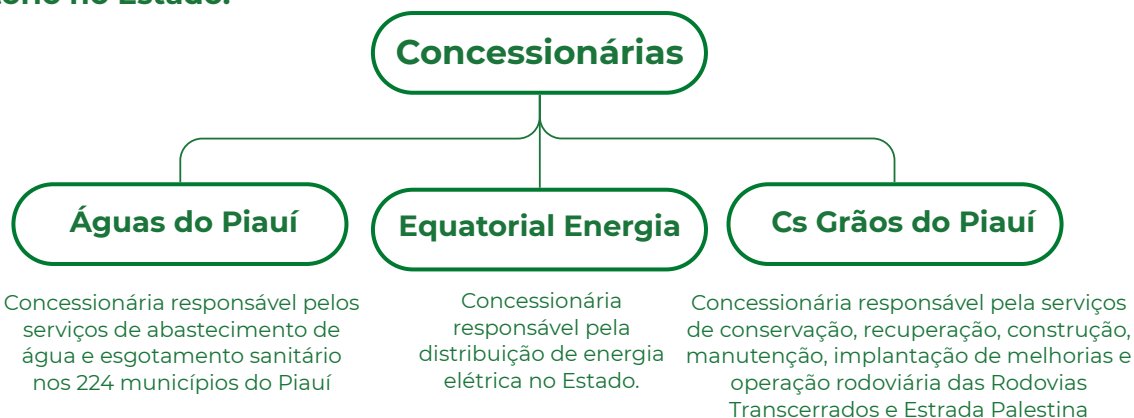
ARCE

Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do **Estado do Ceará**

A AGRESPI realizou, ao longo do período, **reuniões institucionais com agências reguladoras** com o **objetivo de promover o intercâmbio de experiências e fortalecer sua atuação técnica**. Os encontros abordaram **boas práticas em fiscalização, controle social, processos normativos e planejamento regulatório**.

DIÁLOGO REGULADO: REUNIÕES COM CONCESSIONÁRIAS

No exercício de suas competências legais, a **AGRESPI realizou reuniões técnicas com concessionárias de serviços públicos delegados**, com o **objetivo de acompanhar a execução contratual, alinhar procedimentos operacionais e fortalecer o ambiente regulatório no Estado**.

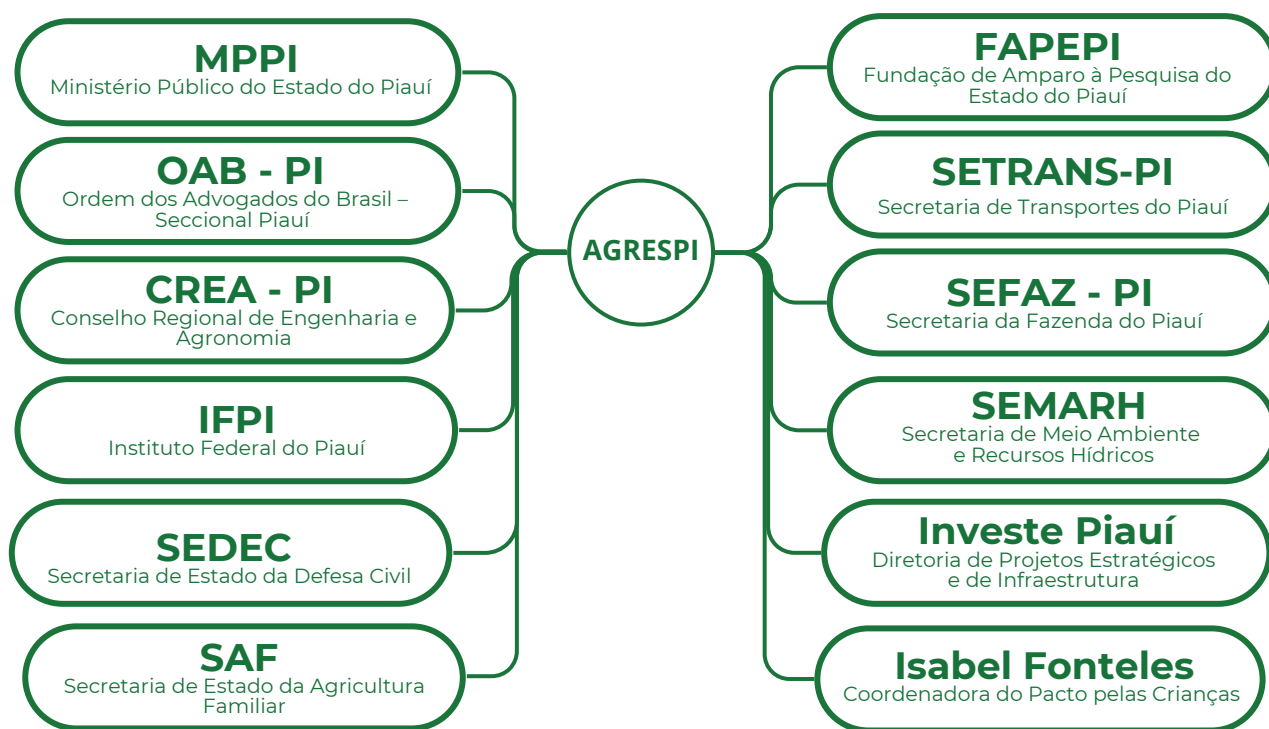


5. ATUAÇÃO EM REDE

ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL COM ÓRGÃOS ESTADUAIS

Como parte da estratégia de **fortalecimento da governança e de integração com a administração pública estadual**, a AGRESPI manteve **interlocução ativa com diversos órgãos e entidades do Governo do Estado e instituições parceiras**. As reuniões e articulações tiveram como foco o **alinhamento técnico, a cooperação para projetos regulatórios e a construção de soluções conjuntas para temas prioritários**.

Durante o período, a **Agência se reuniu com representantes das seguintes instituições:**



PLANEJAMENTO, INDICADORES E GOVERNANÇA

Dando continuidade ao fortalecimento da governança institucional, a AGRESPI avançou na **estruturação de instrumentos essenciais para o planejamento, monitoramento e avaliação de suas atividades**. O **Planejamento Estratégico Institucional encontra-se em desenvolvimento, com o suporte da consultoria Falconi**, sendo peça fundamental para a definição dos objetivos, metas e resultados da Agência.

Paralelamente, a **AGRESPI tem promovido encontros nos diferentes níveis de governança** para **alinhar suas estratégias às diretrizes do Governo do Estado, fortalecendo a transparência, a previsibilidade e a efetividade das decisões institucionais**.



5. ATUAÇÃO EM REDE

AGRESPI NO DIÁLOGOS PELO PIAUÍ

Dando continuidade à **participação da AGRESPI** na iniciativa **Diálogos pelo Piauí 2025**, promovida pelo Governo do Estado, iniciada com as edições realizadas nos municípios de Picos e Piripiri, a Agência marcou presença nas agendas mais recentes realizadas em **Campo Maior (Território dos Carnaubais)**, **Floriano (Território do Vale dos Rios Piauí e Itaueira)** e **Paulistana (Território Chapada do Vale do Itaim)**.

A **atuação da AGRESPI** nesse espaço de **escuta e articulação com os territórios** reforça o **compromisso institucional com uma regulação mais próxima, participativa e alinhada às realidades locais**, especialmente nos municípios do interior do estado.



Nas **capacitações**, voltadas aos **técnicos municipais**, a **equipe da AGRESPI** demonstra quais são as **atribuições da Agência no contrato de concessão de água e esgoto**. Além disso, **explicam o fluxo processual das demandas do rural disperso**.

É uma **oportunidade de disseminação de informação** acerca das **competências da AGRESPI na fiscalização e regulação do saneamento no Estado do Piauí**.



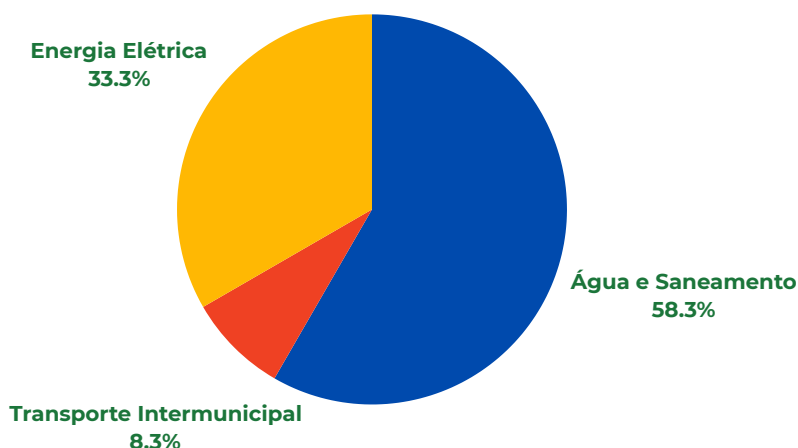
6. OUVIDORIA

OUVIDORIA EM AÇÃO

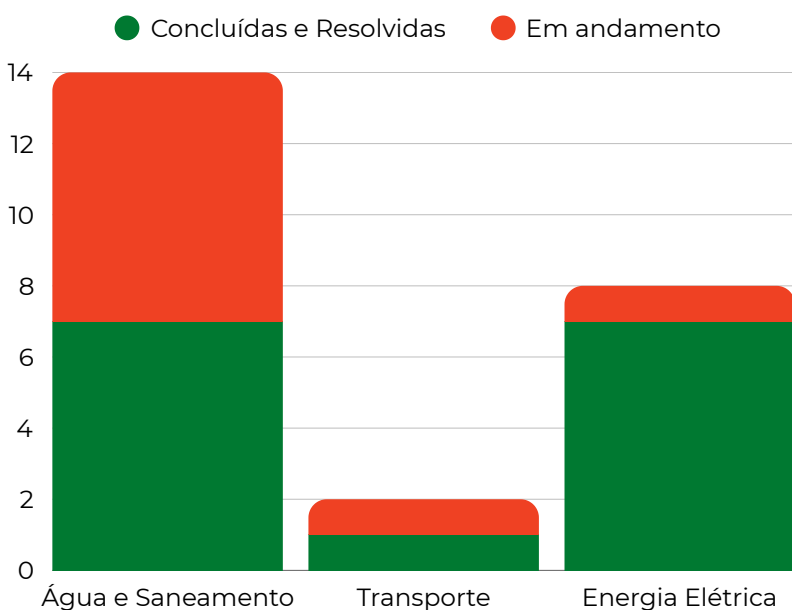
Os dados referentes às áreas reguladas pela AGRESPI indicam que, **no período dos 100 primeiros dias de gestão**, a maior parte das manifestações concentrou-se no setor de abastecimento de água e saneamento básico, seguido pelo de energia elétrica e, em menor proporção, pelo transporte intermunicipal de passageiros.

Ao todo, **foram registradas 24 manifestações classificadas como reclamações**, recebidas por meio dos canais oficiais de atendimento ao cidadão. Destas, **14 foram referentes ao setor de abastecimento de água e saneamento básico**, 8 ao setor de energia elétrica, e 2 ao transporte intermunicipal de passageiros.

Distribuição Percentual das Reclamações por Serviço Público Regulado



Das **reclamações registradas junto à Ouvidoria e encaminhadas à Diretoria de Transporte, Água e Saneamento**, 1 manifestação relativa ao transporte público estadual foi solucionada e registrada como concluída. No que se refere às **reclamações do setor de água e saneamento**, 7 foram resolvidas e também classificadas como concluídas.



Das **reclamações relativas ao fornecimento de energia elétrica**, destacando-se queixas sobre interrupções no serviço e a ausência de atendimento às demandas pela concessionária dentro do prazo adequado. Destas, 7 manifestações foram encaminhadas à Diretoria de Energia, Comunicação e Gás Canalizado, tendo sido devidamente respondidas com orientações aos usuários sobre como recorrer junto à Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), para ciência e adoção das providências cabíveis, **conforme as competências regulatórias.**

6. OUVIDORIA

No decorrer desse período, a Ouvidoria da AGRESPI identificou os seguintes municípios com maior incidência de manifestações, agrupados por área técnica:

Abastecimento de Água e Saneamento

Parnaíba
Matias Olímpio
Simplício Mendes
Anísio de Abreu

Transporte Intermunicipal

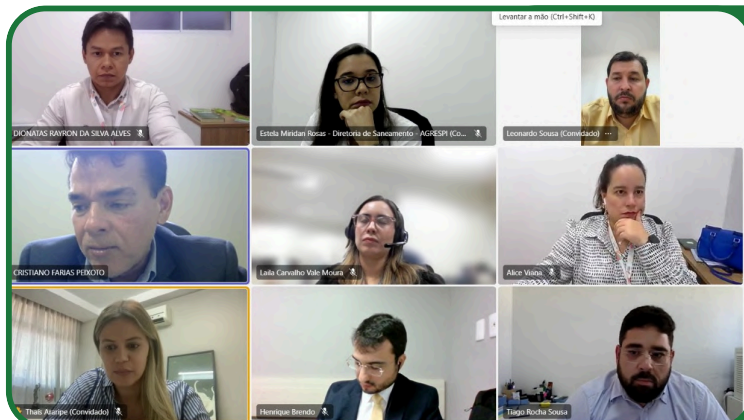
Teresina
Altos

Energia Elétrica

Piracuruca
São Pedro do Piauí
Teresina

Essa distribuição **evidencia a necessidade de direcionar atenção especial às regiões com maior volume de demandas**, apoiando o **planejamento das ações fiscalizatórias e de articulação institucional da Agência**.

A **Ouvidoria** funciona como um **canal direto de comunicação entre a população e a Agência**, estabelecendo uma **ponte para o diálogo, a mediação e a busca por soluções pacíficas entre os usuários e as empresas prestadoras de serviços públicos regulados**. Tem **papel fundamental no tratamento das manifestações recebidas, priorizando a escuta qualificada, a resolução de conflitos e o fortalecimento da confiança institucional**.



A **AGRESPI**, por meio de sua Ouvidoria, **participou de audiências em Processos Administrativos junto ao Ministério Público do Piauí**, sempre **acompanhada pelas Diretorias especializadas responsáveis, garantindo respaldo técnico e institucional às tratativas**.



Com o objetivo de **aprimorar sua atuação**, a Ouvidora **participou do curso “Aperfeiçoamento do uso da Plataforma Fala.BR para Ouvidoria”**, promovido pela Ouvidoria Geral do Estado (OGE), nos dias **12 e 13 de junho de 2025**, visando o **aperfeiçoamento dos fluxos de atendimento por meio da plataforma oficial**.



7. CONCLUSÃO

Os primeiros **100 dias da atual gestão da AGRESPI** foram marcados por **avanços relevantes na consolidação institucional da Agência**, com ênfase na **reestruturação interna**, no **fortalecimento da atuação regulatória** e na **ampliação do diálogo com os usuários, os entes federativos e os prestadores de serviços públicos**.

A **formalização de instrumentos normativos estratégicos**, como o **Plano de Fiscalização do Saneamento**, e a **assinatura do Convênio de Delegação com a ANEEL** representam **marcos importantes para o fortalecimento do ambiente regulatório no Estado do Piauí**. Da mesma forma, a **participação ativa da AGRESPI** em iniciativas como o **Diálogos pelo Piauí** reforça o **compromisso com uma regulação mais próxima, transparente e sensível às demandas dos territórios**.

O **trabalho integrado entre as diretorias**, a **articulação com órgãos estaduais, federais e concessionárias**, bem como a **escuta ativa por meio da Ouvidoria**, consolidam a **AGRESPI como uma agência moderna, técnica e orientada para resultados**. A **produção de materiais educativos** e a **realização de consultas públicas** também evidenciam o **compromisso com a cidadania, o controle social e a informação acessível**.

A **Agência seguirá empenhada na ampliação da sua atuação**, buscando o **aprimoramento contínuo dos serviços regulados**, a **proteção dos direitos dos usuários** e o **fortalecimento dos serviços públicos essenciais para o desenvolvimento sustentável do Piauí**.

O **próximo relatório**, a ser apresentado ao final de **200 dias de gestão**, dará continuidade ao **monitoramento das ações em curso**, ao **acompanhamento das metas estabelecidas** e à **consolidação de uma regulação cada vez mais eficiente, acessível e voltada para o interesse público**.





**AGÊNCIA DE REGULAÇÃO
DOS SERVIÇOS PÚBLICOS
DELEGADOS DO PIAUÍ - AGRESPI**



**GOVERNO DO
PIAUÍ**
AQUI TEM TRABALHO.
AQUI TEM FUTURO.



@agrespiapiaui



LinkedIn/AGRESPI



<https://www.youtube.com/@agrespiapiaui>



<https://portal.pi.gov.br/agrespi/>



Agência de Regulação de Serviços Públicos Delegados do Piauí -
Rua Jaicós, 1435 - Ilhotas - CEP: 64.014-060 - Teresina/PI
Whatsapp: 86 99520-4096 - ouvidoria@agrespi.pi.gov.br