

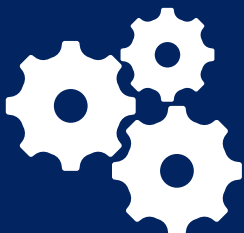
AGÊNCIA DE REGULAÇÃO
DOS SERVIÇOS PÚBLICOS
DELEGADOS DO PIAUÍ - AGRESPI



AGÊNCIA DE REGULAÇÃO
DOS SERVIÇOS PÚBLICOS
DELEGADOS DO PIAUÍ - AGRESPI



2025-2027



**PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO**



Rafael Tajra Fonteles
GOVERNADOR DO ESTADO DO PIAUÍ

**AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS
PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO PIAUÍ**

Thaís de Aragão Oliveira Araripe Palmeira Dias
DIRETORA - GERAL

Estela Miridan Rosas
**DIRETORA DE SANEAMENTO TRANSPORTE E
INFRAESTRUTURA**

Dionatas Rayron da Silva Alves
**DIRETOR DE ENERGIA, COMUNICAÇÃO E GÁS
CANALIZADO**

Darcy Siqueira Albuquerque Júnior
DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO

Alice Pompeu Viana
OUIDORA

Elaborado por:
Isadora Edina Bezerra Guerreiro
ASSESSORA TÉCNICA

NOVEMBRO/2025

MENSAGEM DA DIRETORA-GERAL

O início da gestão do Colegiado 2025-2029 da AGRESPI foi marcado por um grande desafio: o fortalecimento institucional da Agência Reguladora. Como primeiro passo, montamos uma equipe exclusivamente técnica, com qualificação e competência para lidar com os complexos problemas enfrentados diariamente na Agência.

Em seguida, fortalecemos a nossa comunicação, aproximando-a do cidadão, seja em mídias sociais, na rádio ou em programas de televisão. Temos um lema claro: o cidadão é o nosso décimo segundo jogador! Através dele e de uma Ouvidoria técnica e fortalecida, estamos solucionando questões com agilidade, cuidado e transparência.

Como motriz da nossa atuação, desenhamos um planejamento estratégico coerente e que nos guia. Aprovamos a primeira Agenda Regulatória da AGRESPI, direcionando a priorização da regulação, e passamos a atuar em rede, colaborativamente, através de parcerias com a ANEEL, ANTT, MPPI, CREA, FUNASA e tantos outros que ainda virão.

Estivemos, presencialmente ou remotamente, fiscalizando os 224 municípios do Piauí. Nossos passos são firmes e o propósito é claro: construir uma Regulação como Política Pública de Estado, visando à melhoria constante na prestação dos serviços de água, esgoto, transporte, energia e todos os outros que forem delegados à AGRESPI.

Com **Regulação**,
o **Piauí Avança!**



Thaís Araripe Dias
Diretora-Geral da AGRESPI

APRESENTAÇÃO

A Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado do Piauí – AGRESPI é uma autarquia sob regime especial, dotada de autonomia administrativa, financeira e decisória, criada pela Lei nº 7.049, de 16 de outubro de 2017, e reestruturada pela Lei nº 7.763, de 30 de março de 2022, vinculada à Secretaria de Governo do Estado do Piauí – SEGOV.

Sua finalidade é regular, normatizar, controlar e fiscalizar os serviços públicos delegados de competência estadual, garantindo que sejam prestados com eficiência, transparência, segurança e qualidade, em benefício da sociedade piauiense.

A atuação da AGRESPI abrange diversos setores de relevância social e econômica, caracterizando-se por sua natureza multissetorial. Entre os principais segmentos sob regulação e fiscalização destacam-se:

- Saneamento básico;
- Transporte intermunicipal de passageiros;
- Infraestrutura pública e concessões estaduais;
- Energia elétrica;
- Gás canalizado;
- Mineração; e
- Comunicação.

Sua missão institucional é assegurar a prestação de serviços públicos eficientes, acessíveis e sustentáveis, promovendo o equilíbrio nas relações contratuais, a proteção dos direitos dos usuários e o fortalecimento da governança pública estadual, sempre com foco no interesse coletivo.

Com a reorganização institucional promovida pela Lei nº 7.763/2022, a AGRESPI consolidou sua estrutura de governança e os instrumentos de planejamento e gestão, estabelecendo um modelo de atuação orientado por resultados, transparência e controle social.

Nos termos dos arts. 35-C a 35-H da Lei nº 7.049/2017, com redação dada pela referida norma, a Agência deve elaborar e manter atualizados três instrumentos essenciais:

- o Planejamento Estratégico, que define as diretrizes, metas e indicadores de desempenho de médio prazo;
- o Plano de Gestão Anual, que consolida o planejamento operacional da instituição; e
- a Agenda Regulatória, que estabelece as prioridades temáticas e regulatórias para cada exercício.

Esses instrumentos visam integrar a atuação institucional da AGRESPI, aprimorar a transparência das decisões regulatórias, fortalecer a cooperação com o poder concedente e com os órgãos de controle e promover o aperfeiçoamento contínuo da qualidade dos serviços públicos delegados.

APRESENTAÇÃO

A estrutura organizacional da AGRESPI é composta por uma Diretoria Colegiada, responsável pelas deliberações regulatórias e administrativas da autarquia, integrada por:

- Diretoria-Geral, instância máxima de direção e representação institucional;
- Diretoria de Energia, Comunicação e Gás Canalizado (DIECGC), responsável pela regulação e fiscalização dos serviços de energia elétrica, comunicações e gás natural canalizado; e
- Diretoria de Saneamento, Transporte e Infraestrutura (DISAN), encarregada da regulação e fiscalização dos serviços de saneamento básico, transporte intermunicipal e infraestrutura pública delegada.

Complementando a estrutura diretiva, a Agência conta com a Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), responsável pela gestão orçamentária, financeira, de pessoas e de recursos materiais, assegurando o suporte necessário à execução das políticas e ações institucionais.

A Ouvidoria, por sua vez, atua como unidade autônoma, exercendo papel essencial de interlocução entre os usuários, os prestadores de serviços e o poder concedente, promovendo a transparência, o controle social e a melhoria contínua da regulação.

A Procuradoria-Geral do Estado do Piauí (PGE/PI) presta assessoria e representação jurídica à AGRESPI, garantindo a legalidade dos atos administrativos e regulatórios e o respaldo técnico-jurídico às suas decisões.

A Agência conta ainda com o Núcleo de Controle Interno (NCI), responsável por avaliar a conformidade da gestão administrativa e financeira, o gerenciamento de riscos e o fortalecimento dos mecanismos de governança e integridade institucional, em alinhamento com as diretrizes da Controladoria-Geral do Estado (CGE/PI).

Por fim, a AGRESPI dispõe de uma equipe técnica multidisciplinar que apoia as diretorias no desempenho de suas atribuições, composta por profissionais das áreas de engenharia, economia, direito, contabilidade e administração, que atuam de forma integrada na análise técnica, fiscalização e formulação de políticas regulatórias.

O Planejamento Estratégico 2025–2027 marca uma nova etapa na consolidação da governança regulatória estadual. Elaborado com base técnica e metodológica no relatório desenvolvido pela consultoria FALCONI, o plano estabelece eixos estratégicos, objetivos, indicadores e metas que orientarão as ações da AGRESPI no período.

Esse planejamento está alinhado às diretrizes do Plano Plurianual 2024–2027, instituído pela Lei nº 8.253, de 20 de dezembro de 2023, garantindo a coerência entre as ações da AGRESPI e os objetivos estratégicos do Governo do Estado.

O documento reforça o compromisso da nova gestão da AGRESPI com a modernização institucional, a governança regulatória responsável e a entrega de resultados efetivos à sociedade piauiense. Orientada por princípios de transparência, eficiência e integridade, a nova fase da Agência consolida-se como um instrumento de Estado moderno, técnico e comprometido com o desenvolvimento sustentável e a melhoria da qualidade dos serviços públicos delegados.

DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO



Propósito:

Assegurar que os serviços essenciais confirmem dignidade e inclusão social aos piauienses.



Visão:

Ser um agente-chave e reconhecido pela melhoria dos serviços públicos delegados, contribuindo para um Piauí mais sustentável.



Missão:

Assegurar a regulação e fiscalização dos serviços delegados com excelência, apoiados por tecnologia, de forma transparente, ética e independente, garantindo o equilíbrio entre os agentes em benefício da sociedade e do desenvolvimento sustentável.



Valores:

Transparência | Autonomia | Excelência técnica | Segurança e previsibilidade regulatória | Diálogo e participação social | Resolutividade | Imparcialidade



Compromisso de Governo:

Regulamentar e qualificar a prestação dos serviços de empresas concessionárias de saneamento, água, energia e transportes - **CG 103**

MAPA ESTRATÉGICO DA AGRESPI

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicadores		Iniciativas
Sociedade e Cidadão	1. Contribuir para a universalização do saneamento básico no que diz respeito ao abastecimento de água de qualidade e ao esgotamento sanitário.	<ul style="list-style-type: none">Atendimento (Água - ICTA; Esgoto - ICTE)Eficiência (Água - IEP; Esgoto - IEE)Qualidade da Água (IQA)Satisfação do Usuário (ISU)	<ul style="list-style-type: none">Cumprimento do Plano de Fiscalização (operacionais e econômicas) e Regulação.	<ul style="list-style-type: none">Formalizar cooperação com as agências federais e definir atribuições da AGRESPI e dos agentes do estado no que tange às atividades de fiscalização e regulação (ANEEL, ANM, ANTT)
	2. Contribuir para garantir o fornecimento de energia de qualidade e sustentável a todos os consumidores.	<ul style="list-style-type: none">Municípios Universalizados (%)DEC e FECTempo Médio de Atendimento(s)Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor	<ul style="list-style-type: none">Nº de fiscalizações, relatórios e trabalhos realizados conforme metas da agência reguladora federal (ANEEL: IQP)	<ul style="list-style-type: none">Celebrar um evento de capacitação com o apoio da ANA
	3. Proporcionar um ambiente adequado, seguro, acessível e sustentável aos usuários do transporte intermunicipal, assegurando o equilíbrio econômico-financeiro e a modicidade das tarifas.	<ul style="list-style-type: none">Avaliação dos níveis de serviçosÍndice de Segurança Viária - ISVAcessibilidade (Terminais; Veículos)Emissões de Gases de Efeito Estufa (CO2)Capacidade de pagamento dos Usuários.	<ul style="list-style-type: none">Taxa de correção das não conformidades	<ul style="list-style-type: none">Planejar as atividades de regulação e fiscalização
	4. Viabilizar a atuação regulatória da AGRESPI no setor mineral, visando garantir o uso responsável dos recursos naturais e gerar benefícios duradouros para a população piauiense.	<ul style="list-style-type: none">% de Cumprimento dos Marcos do Projeto de Viabilização Regulatória do Setor Mineral.	<ul style="list-style-type: none">Sanções aplicadas em decorrência de inobservância de leis e regulamentos.	<ul style="list-style-type: none">Avaliar a necessidade do laboratório de análise da águaPromover discussão a cerca da regulação de energias renováveisRevisar contratos dos Terminais Rodoviários formalizando a atuação da AGRESPI e incorporando melhorias na gestão de desempenho
Processos e Tecnologia	5. Fortalecer a imagens institucional da AGRESPI, gerando transparência, confiança e credibilidade	<ul style="list-style-type: none">Resultado da Pesquisa de ImagemÍndice de satisfação com a Ouvidoria	<ul style="list-style-type: none">Nº de eventos como participanteEngajamento nas redes sociaisÍndice de Reclamações Atendidas	<ul style="list-style-type: none">Desenvolver e implementar o Plano de Relacionamento e Comunicação InstitucionalDesenvolver e implementar o Plano de Gestão da OuvidoriaConsolidar a infraestrutura física da AGRESPI
	6. Incorporar tecnologia e melhores práticas com foco na qualidade e na eficiência dos processos de trabalho da AGRESPI	<ul style="list-style-type: none">Taxa de execução de IniciativasIndicador do Grau de Maturidade da Inovação	<ul style="list-style-type: none">Nº de PTPs elaborados	<ul style="list-style-type: none">Incorporar a transformação digital para eficiência operacionalRevisar processos internos com foco na melhoria da experiência do Cidadão, incorporando tecnologiaDesenvolver políticas, processos e procedimentos
	7. Adotar e implementar práticas de gestão de riscos, de integridade, de segurança da informação e de proteção de disponibilidade de dados	<ul style="list-style-type: none">Índice de Conscientização dos temasTaxa de execução de iniciativas Estratégicas	<ul style="list-style-type: none">Horas de capacitação da temática	<ul style="list-style-type: none">Realizar estudos de avaliação de impacto regulatório e de gestão de riscos
Pessoas	8. Consolidar a equipe da AGRESPI, promovendo a capacitação e desenvolvimento pessoal.	<ul style="list-style-type: none">Aderência ao Plano de EstruturaCumprimento do Plano de CapacitaçãoPesquisa de Clima	<ul style="list-style-type: none">Horas de capacitação	<ul style="list-style-type: none">Implementar nova estrutura organizacionalDesenvolver e implementar o Plano de Cargos e SaláriosDesenvolver e implementar um programa permanente de qualificação
Sustentabilidade Financeira	9. Alcançar e manter situação econômico-financeira autossustentável.	<ul style="list-style-type: none">Resultado Financeiro	<ul style="list-style-type: none">Receita ArrecadadaDespesas Efetivadas	<ul style="list-style-type: none">Criar fundo regulatório e garantir repasse financeiro acordadoDesenvolver a projeção orçamentária da AGRESPI

PLANEJAMENTO E REESTRUTURAÇÃO

A partir da definição de uma estratégia clara e estrutura-processos eficientes com foco no valor público, a AGRESPI irá se consolidar como uma agência estratégica para o desenvolvimento do Estado do Piauí.



2,7 milhões de pessoas com abastecimento de água até 2026.

1,7 milhão de pessoas atendidas com rede de esgoto até 2026.

90% dos usuários satisfeitos com o serviço de Saneamento Básico até 2026.

94% dos municípios com acesso à energia até 2026.

92% dos usuários dos Terminais Rodoviários satisfeitos com os serviços prestados até 2026.

Alto IDH (acima de 0,7) nos municípios com exploração de minério.

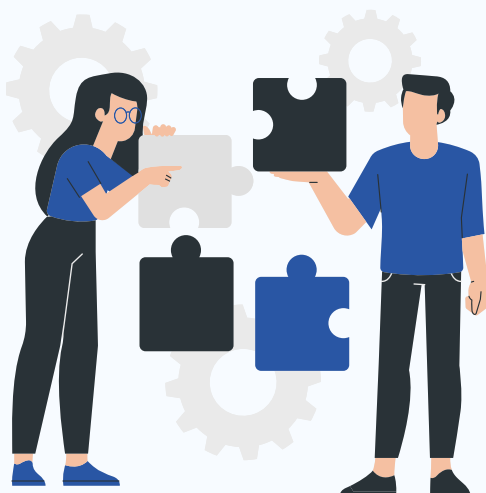
Os Avanços da Nova Gestão que Fortalecem a Regulação no Piauí

- Instituição do Fundo de Regulação e Fiscalização do Estado do Piauí
- Publicação da Agenda Regulatória 2025
- Lançamento dos painéis estratégicos Power BI
- Aprovação do Plano de Comunicação 2025
- Realização de consultas públicas
- Ampliação da participação e do controle social
- Fortalecimento da regulação e da fiscalização dos serviços de água e esgoto
- Assinatura do Convênio de Delegação com a Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL
- Assinatura da Adesão ao Acordo de Cooperação Técnica com a Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT
- Parcerias institucionais com o Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Piauí - CREA-PI e a Fundação Nacional de Saúde - FUNASA-PI
- Participação em eventos estratégicos nacionais e estaduais
- Início do Planejamento Estratégico 2025–2027 – parceria com a consultoria Falconi

AGRESPI PLANEJAMENTO E REESTRUTURAÇÃO

O Caminho à Frente: Regulação no Piauí

- Implementação efetiva do FUNREFI – Fundo de Regulação e Fiscalização do Estado do Piauí
- Regulamentação da Análise de Impacto Regulatório (AIR)
- Parcerias institucionais com o Ministério Público do Estado do Piauí - MPPI, Ordem dos Advogados do Brasil – Seccional Piauí, Instituto Federal do Piauí - IFPI e instituições e instituições congêneres, voltadas à difusão do conhecimento regulatório, à educação cidadã e ao fortalecimento do controle social.
- Regulamentação de Atendimento às Reclamações dos Usuários da Ouvidoria da AGRESPI
- Regulamentação do uso das faixas de domínio de rodovia concedida pela concessionária
- Regulamentação das normas e procedimentos para Convênios de Cooperação Municipal
- Monitoramento contínuo dos indicadores
- Regulamentação das atribuições da AGRESPI nas áreas de transporte, terminais rodoviários e demais serviços públicos delegados
- Planejamento e execução das atividades de fiscalização dos serviços públicos regulados
- Fortalecimento da comunicação institucional e da transparência ativa
- Desenvolvimento do Plano Anual de Gestão 2025



UMA NOVA ETAPA NA REGULAÇÃO DO PIAUÍ

O Planejamento Estratégico 2025–2027 marca um novo ciclo de fortalecimento institucional da Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado do Piauí – AGRESPI, consolidando seu papel como órgão técnico, autônomo e essencial ao desenvolvimento sustentável e à qualidade dos serviços públicos no Estado.

Este documento orienta a atuação da Agência com base em planejamento, transparência e resultados, alinhando-se às diretrizes do Plano Plurianual 2024–2027 e aos princípios da boa governança regulatória.

A partir deste planejamento, a AGRESPI reafirma seu compromisso com a sociedade piauiense e com o Governo do Estado em promover uma regulação moderna, transparente, eficiente e justa, capaz de garantir equilíbrio nas relações contratuais, segurança jurídica aos agentes regulados e a proteção dos direitos dos usuários.

Com visão de futuro, a Agência segue firme na consolidação de um ambiente regulatório sólido, orientado por evidências e boas práticas, no qual a tecnicidade, a ética e a inovação sustentam a credibilidade de suas decisões e a confiança da sociedade em suas ações.

Mais do que um instrumento de gestão, o Planejamento Estratégico 2025–2027 representa o compromisso da nova gestão da AGRESPI com a eficiência, a responsabilidade pública e o fortalecimento da regulação no Piauí, transformando desafios em oportunidades e promovendo uma atuação cada vez mais integrada, participativa e sustentável.

AGRESPI: Compromisso com o Futuro da Regulação



**AGÊNCIA DE REGULAÇÃO
DOS SERVIÇOS PÚBLICOS
DELEGADOS DO PIAUÍ - AGRESPI**



**GOVERNO DO
PIAUÍ**
AQUI TEM TRABALHO.
AQUI TEM FUTURO.



@agrespiapiaui



Linkedin/AGRESPI



<https://www.youtube.com/@agrespiapiaui>



<https://portal.pi.gov.br/agrespi/>



Agência de Regulação de Serviços Públicos Delegados do Piauí -
Rua Jaicós, 1435 - Ilhotas - CEP: 64.014-060 - Teresina/PI
Whatsapp: 86 99520-4096 - ouvidoria@agrespi.pi.gov.br