



Relatório 1º TRI 2026

DIECGC

AGÊNCIA DE REGULAÇÃO
DOS SERVIÇOS PÚBLICOS
DELEGADOS DO PIAUÍ - AGRESPI



GOVERNO DO
PIAUI
AQUI TEM TRABALHO.
AQUI TEM FUTURO.



Com **Regulação,**
o **Piauí Avança!**



GOVERNO DO
PIAUI
AQUI TEM TRABALHO.
AQUI TEM FUTURO.

Rafael Tajra Fonteles GOVERNADOR DO ESTADO DO PIAUÍ

AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO PIAUÍ

Thaís de Aragão Oliveira Araripe Palmeira Dias
DIRETORA - GERAL

Estela Miridan Rosas
**DIRETORA DE SANEAMENTO TRANSPORTE E
INFRAESTRUTURA**

Dionatas Rayron da Silva Alves
**DIRETOR DE ENERGIA, COMUNICAÇÃO E GÁS
CANALIZADO**

Darcy Siqueira Albuquerque Júnior
DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO

Alice Pompeu Viana
OUVIDORA

ELABORADO POR:
Gerência de Energia - DIECGC

CONTRIBUIÇÃO VISUAL E FOTOGRÁFICA:
Isadora Nascimento Pereira de Sousa
GERENTE DE COMUNICAÇÃO

MARÇO/2026



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	04
2. PLANEJAMENTO ANUAL 2026	06
3. DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES EXTERNAS E INTERNAS	08
4. CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DE PESSOAL	11
5. FISCALIZAÇÕES REALIZADAS	14
6. AÇÕES ORIENTATIVAS, EDUCATIVAS E CONTRIBUIÇÕES A SOCIEDADE	17
7. ENTREGAS E PRODUÇÕES TÉCNICAS	22
8. CONCLUSÃO	25

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório reúne as **ações desenvolvidas ao longo do primeiro trimestre do ano de 2026 pela Diretoria de energia, comunicação e gás canalizado da GRESPI**, sob a liderança do **Diretor, Dionatas Rayron**. Este documento dá sequência ao **Plano de Gestão Anual 2026**, publicado em dezembro de 2025, aprofundando os **avanços conquistados em cada área de atuação da Diretoria** e reafirmando os pilares de uma **gestão orientada pelo planejamento estratégico, articulação institucional, escuta ativa e fortalecimento regulatório**.

A equipe da diretoria conta com seu **corpo técnico, formado por profissionais engenheiros e economistas distribuídos em três frentes de atuação**, com seus respectivos gerentes e coordenadores. Cada frente desenvolve as atividades pertinentes a um dos campos abrangidos pela diretoria.

O presente relatório atende à competência atribuída à Diretoria, conforme disposto no inciso III do art. 12 da Resolução Normativa nº 1, de 18 de abril de 2021, que estabelece o Regimento Interno da AGRESPI e dá outras providências.

TIME DIECGC



Dionatas Alves

**DIRETORIA DE ENERGIA,
COMUNICAÇÃO E GÁS CANALIZADO**



José Neto

**GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO
TÉCNICA E PADRÕES DE SERVIÇOS**



Rita Moraes

**GERÊNCIA DE APOIO A
REGULAÇÃO ECONÔMICA E
RELAÇÕES DE CONSUMO**



**Laécio
Cerqueira**

GERÊNCIA DE MINERAÇÃO E GÁS



Samuel Leal

**COORDENAÇÃO DE FISCALIZAÇÃO
TÉCNICA E PADRÕES DE SERVIÇOS**



Lana Erica

**COORDENAÇÃO DE APOIO A
REGULAÇÃO E RELAÇÕES DE
CONSUMO**



**Bárbara
Silveira**

**COORDENAÇÃO DE GESTÃO TARIFÁRIA
E REGULAÇÃO ECONÔMICA**

1. INTRODUÇÃO

QUADRO ESQUEMÁTICO DE ATUAÇÃO

A seguir, traz-se um quadro esquemático da atuação da diretoria em cada uma das esferas de trabalho e a consolidação numérica das entregas realizadas no trimestre.



20	18	10	3	11	4	4
PRODUÇÕES TÉCNICAS	RECLAMAÇÕES OUVIDORIA	PROCESSOS MPPI	FISCALIZAÇÕES DE CAMPO	AÇÕES EXTERNAS	CAPACITAÇÕES	SETORES REGULADOS

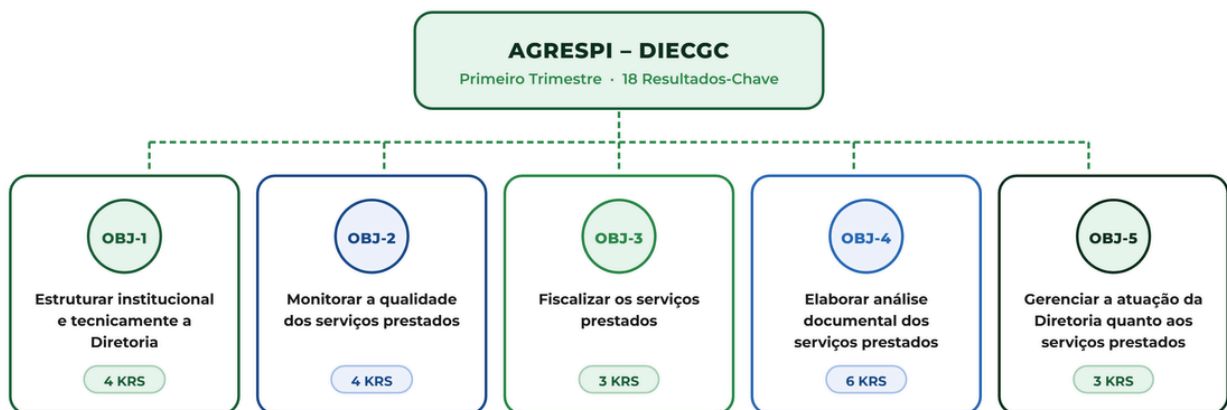
2. PLANEJAMENTO ANUAL 2026

O Plano de Gestão Anual (PGA) e a Agenda Regulatória da Diretoria DIECGC para o ano de 2026 estruturou-se em **quatro eixos temáticos: Energia, Gás Canalizado, Mineração e Telecomunicação**. As entregas planejadas foram orientadas pelas frentes de fiscalização, monitoramento e apoio à regulação.

As principais ações elencadas envolvem a formalização de contratos de metas com a ANEEL, o monitoramento de indicadores do CLP nos setores de energia e telecomunicações, o acompanhamento do mercado de gás canalizado e a formalização de convênio com a ANM para a área de mineração, compondo um planejamento voltado ao fortalecimento da atuação regulatória e institucional da Diretoria ao longo do ano.



O primeiro trimestre da Diretoria foi planejado com base em **cinco objetivos estratégicos distribuídos entre estruturação institucional, monitoramento, fiscalização, análise documental e gestão da atuação diretiva**. Cada objetivo foi desdobrado em resultados-chave mensuráveis, com responsáveis definidos e metas quantificadas em unidades, refletindo um planejamento orientado por desempenho e transparência na gestão pública.



A execução do trimestre buscou equilibrar **ações de fortalecimento interno com entregas focais voltadas à sociedade**. Elencou-se nesse escopo capacitações, definição de processos e implementação de ferramentas de inteligência artificial, tratamento de demandas de Ouvidoria, fiscalização técnica e tarifária dos serviços regulados e produção de relatórios técnicos nas áreas de energia elétrica, gás canalizado, telecomunicações e mineração.

2. PLANEJAMENTO ANUAL 2026

O PAF (Planejamento Anual de Fiscalização), aprovado pela Portaria AGRESPI – PI N° 031, de 19 de dezembro de 2025, orienta e define o **Cronograma Preliminar de Fiscalizações para 2026**. Estabeleceu-se ações mensais ao longo de todo o ano, percorrendo os diferentes territórios de desenvolvimento do Piauí.

As fiscalizações objetivam abordar aspectos a respeito da qualidade e continuidade do fornecimento, atendimento comercial, segurança de instalações, indicadores DEC/FEC, geração distribuída e conformidade técnica, garantindo uma cobertura ampla e sistemática dos serviços de energia elétrica no estado.

O PAF (Planejamento Anual de Fiscalização), aprovado pela Portaria AGRESPI – PI N° 031, de 19 de dezembro de 2025, orienta e define o **Cronograma Preliminar de Fiscalizações para 2026**. Estabeleceu-se ações mensais ao longo de todo o ano, percorrendo os diferentes territórios de desenvolvimento do Piauí. As fiscalizações objetivam abordar aspectos a respeito da qualidade e continuidade do fornecimento, atendimento comercial, segurança de instalações, indicadores DEC/FEC, geração distribuída e conformidade técnica, garantindo uma cobertura ampla e sistemática dos serviços de energia elétrica no estado.

Após a realização do planejamento institucional, o ciclo de visitas tem seu primeiro marco em fevereiro por regiões como Serra da Capivara, Meio-Norte, Vale do Sambito e Chapada das Mangabeiras, e prossegue por um **planejamento estruturado para assegurar a presença territorial da Diretoria em todas as regiões do estado ao longo do ano**. A atuação encerra-se em dezembro com uma avaliação global consolidada no Relatório Anual de Fiscalização, evidenciando as principais contribuições da diretoria para a sociedade no que tange o ambiente regulatório.

AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO PIAUÍ - AGRESPI-PI

PORTARIA AGRESPI - PI N° 031, DE 19 DE DEZEMBRO DE 2025

Dispõe sobre a aprovação do Plano Anual de Fiscalização - PAF para o exercício de 2026, no âmbito dos serviços de **Energia Elétrica**

O CONSELHO DIRETOR DA AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO PIAUÍ - AGRESPI, no uso das atribuições legais que lhe confere a Lei Estadual nº 7.049, de 16 de outubro de 2017, reestruturada pela Lei Estadual nº 7.763, de 30 de março de 2022, e demais disposições de seu Regulamento Interno,



Diário nº 246/2025, 19 de dezembro de 2025.
*** Iniciado: 19/12/2025 08:49:18 ***

Página 178/366

3. DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES EXTERNAS E INTERNAS

AÇÕES INTERNAS



No período, a Diretoria de Energia estruturou sua **metodologia de trabalho com base em princípios da gestão ágil de projetos**. Para isso, foram definidos OKRs (Objectives and Key Results), com estabelecimento dos objetivos prioritários da diretoria, seus respectivos resultados-chave e a indicação dos responsáveis por cada frente de atuação.

Além disso, foi implantado um quadro visual de acompanhamento das atividades, organizado por etapas de execução (“a fazer”, “fazendo” e “feito”), permitindo maior controle sobre o **andamento das entregas, melhor distribuição das responsabilidades e acompanhamento contínuo da evolução das ações**. Essa sistemática fortaleceu o alinhamento interno da equipe, a organização das demandas e a orientação para resultados.

REUNIÕES DA DIRETORIA COM AS GERÊNCIAS

Foram realizadas reuniões periódicas entre a Diretoria de Energia e as gerências, com datas e conteúdos formalmente registrados em atas. Os encontros abordaram **temas estratégicos e de gestão, como PAC, PAF, Agenda Regulatória, Planejamento Estratégico e desdobramento de metas**, permitindo o alinhamento das equipes, o acompanhamento das prioridades institucionais e a definição de encaminhamentos para execução das ações da diretoria. A prática contribuiu para **fortalecer a governança interna, a organização das demandas e o monitoramento das deliberações**.



CALENDÁRIO DE REUNIÕES 1ºTRI 2026 - DIECGC



● N5 – Geral DIECGC

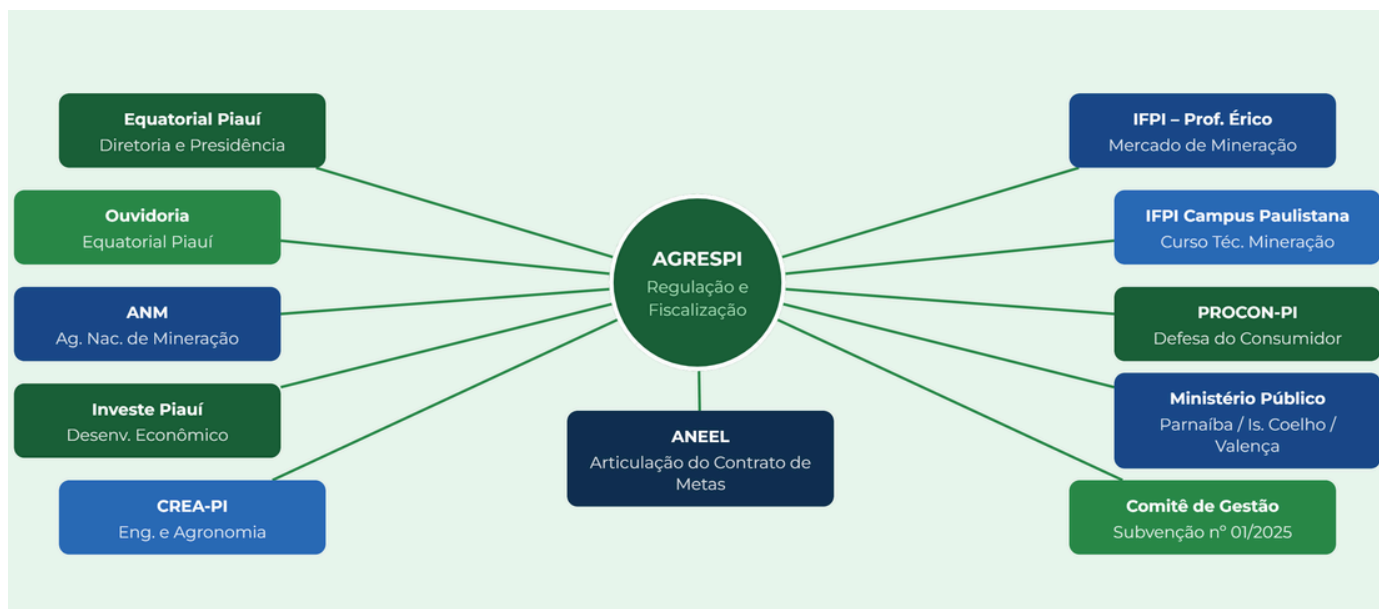
● N5 – Gerências/
Diretoria

● N6 – Gerências/
Coordenação

3. DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES EXTERNAS E INTERNAS

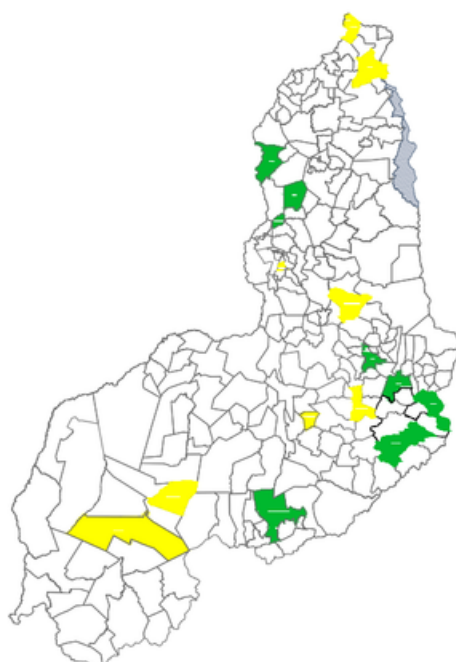
AÇÕES EXTERNAS

No período em referência, a Diretoria desenvolveu agenda de articulação externa com instituições públicas, concessionárias, órgãos de controle, entidades de classe e instituições de ensino. As ações tiveram como foco o **fortalecimento da atuação regulatória**, o aprimoramento dos **fluxos de cooperação institucional** e a **ampliação do diálogo técnico** nos setores de energia, mineração e gás canalizado.



11
AÇÕES EXTERNAS

8
INSTITUIÇÕES PARCEIRAS



● Fiscalizações in loco;
● Fiscalizações Remotas;

3. DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES EXTERNAS E INTERNAS

AÇÕES EXTERNAS

Ação Externa	Instituição	Resultado / Contribuição
Reunião com Equatorial Piauí (Diretoria e Presidência)	AGRESPI + Equatorial Piauí	Apresentação do Plano Anual de Fiscalização; alinhamento estratégico das ações previstas
Reunião entre Ouvidorias	Ouvidorias AGRESPI + Equatorial Piauí	Padronização de fluxos de atendimento e tratamento de manifestações dos usuários
Reunião institucional na Equatorial Piauí	AGRESPI + Equatorial Piauí	Debate de temas operacionais, investimentos e qualidade do serviço; subsídio às vistorias
Reunião com a ANM	AGRESPI + Agência Nacional de Mineração	Discussão de acordo de cooperação para fiscalização da lavra e da CFEM
Reunião com a Investe Piauí	AGRESPI + Investe Piauí	Avaliação de perspectivas de mercado em energia, mineração e gás canalizado
Reunião com Prof. Érico – IFPI	AGRESPI + IFPI	Aproximação institucional; debate sobre mercado de mineração e formação técnica
Reunião com Coord. Curso Técnico em Mineração	AGRESPI + IFPI Campus Paulistana	Diálogo sobre formação profissional e mercado mineral regional
Reunião com o CREA-PI	AGRESPI + CREA-PI	Alinhamento em fiscalização técnica; identificação de oportunidades de cooperação
Comitê de Gestão – Subvenção Econômica nº 01/2025	Comitê do Termo de Outorga	Monitoramento e atesto de conformidade; fortalecimento da governança dos projetos
Reunião com o PROCON-PI	AGRESPI + PROCON-PI	Articulação em defesa do consumidor e demandas dos setores regulados
Reuniões com Promotorias do MP	AGRESPI + MP de Parnaíba, Isaías Coelho e Valença	Apresentação institucional; tratamento de demandas locais e articulação com a justiça



No mês de Março, a AGRESPI realizou visita institucional à sede da Equatorial Piauí, com a participação da diretora-geral, do diretor de energia e da equipe técnica da Agência. O encontro teve como foco o alinhamento institucional, o **conhecimento das estruturas e processos da concessionária, além de promover o diálogo técnico sobre ações e perspectivas para 2026**, reforçando o compromisso da Agência com uma fiscalização cada vez mais qualificada e efetiva.

As ações externas reforçaram o papel institucional da AGRESPI na interlocução com agentes regulados, órgãos públicos, entidades técnicas e instituições parceiras. Os encontros contribuíram para o **aprimoramento dos fluxos de cooperação, o alinhamento de procedimentos, a ampliação do diálogo interinstitucional e o fortalecimento das bases técnicas** necessárias ao exercício da regulação e da fiscalização.

4. CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DE PESSOAL

PARTICIPAÇÃO EM WORKSHOPS

Workshops sobre a Tarifa Branca



A **AGRESPI** participou online dos **Workshops Temáticos da Nova Tarifa Branca**, promovidos pela ANEEL no âmbito da **Consulta Pública nº 46/2025**, com foco na modernização de uma modalidade tarifária em vigor há mais de 15 anos e com baixíssima adesão nacional.

O evento reuniu **distribuidoras, associações do setor, entidades de defesa do consumidor e especialistas em comunicação**. Foram debatidos os fundamentos técnicos e econômicos da proposta, incluindo a transição do modelo voluntário (opt-in) para adesão automática (opt-out) e a recalibração dos postos horários para refletir os custos reais do sistema elétrico.

O evento foi estruturado em três dias temáticos: o **1º abordou os fundamentos técnicos e econômicos da proposta**; o **2º ampliou o debate com distribuidoras, setor de geração distribuída e defesa do consumidor, evidenciando divergências sobre impactos sociais e jurídicos**; e o **3º focou na dimensão comunicacional**, reforçando que a legitimidade da política depende da capacidade do regulador de construir confiança social com linguagem clara e acessível.

A comunicação emerge como elemento estruturante da política pública — especialistas alertaram que, sem uma estratégia adequada, a troca de medidores inteligentes pode ser percebida apenas como mecanismo de aumento tarifário.

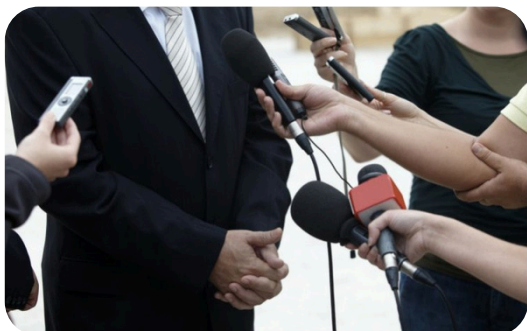
Para o Piauí, os debates reforçam a importância da AGRESPI na mediação institucional, na orientação ao consumidor e no monitoramento dos efeitos práticos da política, preservando a modicidade tarifária no estado e a legitimidade das decisões públicas.



4. CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DE PESSOAL

PARTICIPAÇÃO EM CAPACITAÇÕES

Capacitação Interna de Mídia Training



Os integrantes da DIECGC participaram da **capacitação em Media Training**, voltada ao aprimoramento da comunicação institucional com a imprensa e a sociedade. O treinamento destacou a **importância de tornar a linguagem técnica mais clara, acessível e alinhada às demandas do público.**

Foram abordadas **técnicas para entrevistas, construção de mensagens objetivas e gestão de situações de crise**, com foco na coerência e no fortalecimento das mensagens institucionais da Agência.

A ação reforçou a comunicação como **ferramenta estratégica para a atuação regulatória**, contribuindo para maior transparência, credibilidade institucional e aproximação com o cidadão.

Capacitação Interna da Infraestrutura de Gás

A equipe da DIECGC participou da **capacitação promovida pela ABAR sobre infraestrutura de gás, realizada no período de 24 a 27 de fevereiro de 2026**, com foco em **medições inteligentes e gestão integrada**, visando o aprimoramento das competências técnicas para fiscalização do setor de gás natural.

O curso abordou **fundamentos da medição fiscal, tecnologias de instrumentação e análise de incertezas**, além da aplicação de **inteligência artificial e ciência de dados** no tratamento de informações regulatórias e no monitoramento de sistemas.

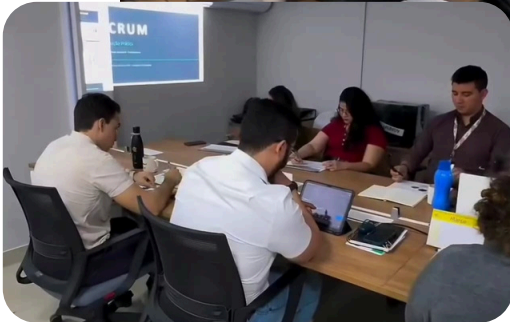
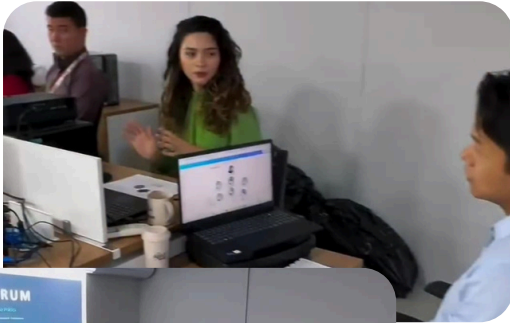
A ação contribuiu para o **fortalecimento da capacidade analítica e fiscalizatória da diretoria**, ampliando o uso de ferramentas tecnológicas e promovendo maior eficiência, precisão e confiabilidade nas atividades regulatórias.



4. CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DE PESSOAL

PARTICIPAÇÃO EM CAPACITAÇÕES

Capacitação Interna de Metodologias Ágeis - Scrum



A Diretoria promoveu capacitação interna em gestão ágil com foco no framework Scrum, realizada nas dependências da própria Diretoria, com duração de duas horas e participação de todos da equipe. A formação foi estruturada com base no **Guia do Scrum 2020, abrangendo os fundamentos teóricos, valores, papéis, artefatos e seus respectivos compromissos formais e cerimônias previstas no framework.**

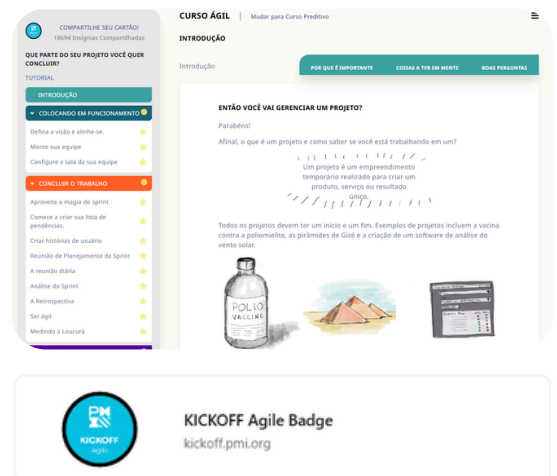
Ao término da capacitação, os participantes foram orientados quanto à aplicação gradual dos elementos do Scrum no contexto das atividades da Diretoria, com ênfase na adoção progressiva das cerimônias e na definição de metas e critérios de conclusão alinhados às demandas regulatórias em curso.

Capacitação Interna do Curso Ágil - PMI

A equipe da DIECGC participou da **capacitação Curso Ágil**, promovida pelo PMI (Project Management Institute), realizada em formato online e autoinstrucional, com **foco em gestão ágil de projetos, visando o aprimoramento das competências técnicas e gerenciais dos servidores.**

O curso abordou **os fundamentos da metodologia ágil, contemplando o alinhamento de objetivos com partes interessadas, a formação e organização de equipes, bem como a aplicação prática de sprints**, incluindo planejamento, reuniões diárias, revisão e retrospectiva de ciclos de entrega.

A ação contribuiu para o fortalecimento da capacidade de gestão e execução de projetos da diretoria, promovendo uma abordagem orientada à colaboração, entregas contínuas e melhoria constante dos processos internos.

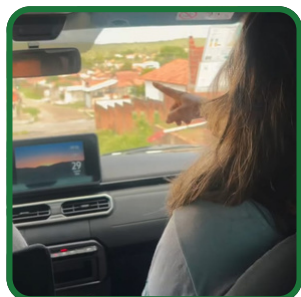


5. FISCALIZAÇÕES REALIZADAS

No período de Janeiro a Março de 2026, as ações de campo conduzidas pela Diretoria DIECGC, abrangendo **fiscalizações na capital e no interior do estado do Piauí**, com foco na qualidade do fornecimento de energia elétrica de conjuntos estratégicos.



O itinerário de vistorias iniciou-se na própria capital do Estado, seguindo-se para regiões interioranas, contando com o acompanhamento da equipe de serviço da Concessionária de Energia.

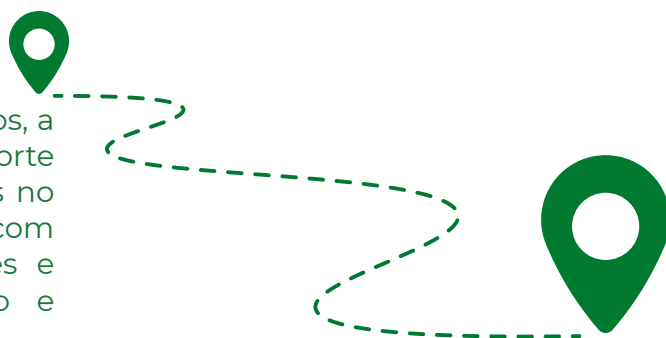


FISCALIZAÇÃO TERESINA/PI

Em decorrência de fortes chuvas e ventos intensos, a equipe realizou fiscalização nos bairros da Zona Norte de Teresina, verificando impactos das interrupções no fornecimento, interação inadequada da vegetação com a rede elétrica e colhendo relatos de moradores e comerciantes sobre o tempo de desligamento e atuação da distribuidora.

A equipe percorreu os bairros Aroeiras, Nova Teresina e Árvores Verdes, na Zona Norte de Teresina, com inspeções visuais em pontos críticos e diálogo direto com moradores e responsáveis por estabelecimentos comerciais. Destaque para a Av. Jango, Bairro Nova Teresina, onde foram identificadas situações de risco associadas à interação entre vegetação urbana e a rede elétrica.

Os eventos observados reforçam a importância da gestão preventiva da rede elétrica em áreas com elevada arborização urbana. Do ponto de vista regulatório, a qualidade do serviço deve ser avaliada não apenas pelo restabelecimento do fornecimento, mas pela adoção de medidas estruturais que evitem reincidências. A AGRESPI continuará monitorando os indicadores de interrupção na capital e, em caso de reincidências ou demora excessiva no restabelecimento, formalizará questionamentos junto à distribuidora.



5. FISCALIZAÇÕES REALIZADAS

VISTORIA TÉCNICA – TERRITÓRIO SERRA DA CAPIVARA

Vistoria planejada no âmbito do Plano Anual de Fiscalização. A equipe percorreu os conjuntos elétricos Jaicós, Paulistana e São Raimundo Nonato ao longo de quatro dias, reunindo-se com representantes da Equatorial Piauí, inspecionando subestações, acompanhando o canteiro de obras da LT 138 kV Simões–Paulistana e ouvindo consumidores dos 13 municípios atendidos.

Os três conjuntos vistoriados apresentaram indicadores DEC e FEC dentro dos limites regulatórios em 2024 e 2025, refletindo o esforço de manutenção e investimento da distribuidora. Persistem, contudo, pontos críticos: a situação de Paulistana somente será resolvida com a conclusão da LT 138 kV Simões–Paulistana (agosto/2026), monitorada de perto pela AGRESPI; e as lacunas na comunicação com o consumidor devem ser tratadas com a mesma prioridade conferida às intervenções técnicas na rede.



Dia 24/02/2026 – Picos | Reunião Técnica

A atividade teve início com reunião técnica em Picos, entre a equipe da AGRESPI e representantes da Equatorial Piauí, para apresentação do panorama de obras, investimentos e indicadores de continuidade dos conjuntos Jaicós e Paulistana, objetos da vistoria programada para os dias seguintes.

Dia 25/02/2026 – Jaicós e Paulistana | Visita às Subestações e Canteiro de Obras

Foram visitadas a Subestação de Jaicós (condições operacionais e plano de manutenção), o canteiro de obras da LT 138 kV Simões–Paulistana (pátio de pré-montagem e frentes de montagem de torres) e as instalações da Subestação de Paulistana (verificação dos Reguladores de Tensão – BRT instalados após outubro/2025 e discussão dos planos de reforço do sistema).

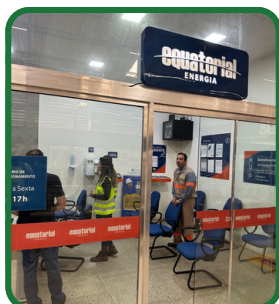
Dias 26 e 27/02/2026 – São Raimundo Nonato | Visita Técnica

A equipe visitou o escritório local da Equatorial Piauí, a subestação e realizou conversas com consumidores locais, coletando subsídios para avaliação da qualidade do serviço prestado nos 13 municípios atendidos pelo conjunto São Raimundo Nonato.

5. FISCALIZAÇÕES REALIZADAS

VISTORIA TÉCNICA – TERRITÓRIO ENTRE RIOS

Vistoria planejada com foco no diagnóstico operacional e estrutural do sistema elétrico regional. A equipe percorreu os conjuntos elétricos de Altos, União, Marambaia e Demerval Lobão, reunindo-se com representantes da Equatorial Piauí, avaliando a realidade local, analisando as obras estruturantes já executadas para reforço da rede elétrica, conhecendo os pontos de atendimento aos clientes e realizando visitas técnicas às subestações de energia de cada município, em conjunto com a equipe técnica da concessionária.



Dia 18/03/2026 – Altos

No município de Altos, foi evidenciado o avanço nas ações voltadas à melhoria da qualidade de energia, com destaque para o aumento de bancos de capacitores, contribuindo para o controle de tensão e redução de perdas técnicas. Durante a visita, foi possível conhecer a subestação móvel, instalada sobre uma carreta, disponível para deslocamento estratégico conforme a necessidade do sistema.

Dia 19/03/2026 – União - Marambaia

Em União, a equipe realizou visita à sede local da concessionária, onde foram apresentados os fluxos operacionais de atendimento aos clientes e gestão da rede elétrica. No conjunto elétrico de Marambaia, foi destacada uma importante ação de reforço estrutural: a substituição do transformador de potência da subestação por um equipamento de maior capacidade.

Dias 20/03/2026 – Demerval Lobão

Na cidade de Demerval Lobão foi apresentada uma subestação com padrão construtivo mais moderno, já em operação, refletindo investimentos recentes em tecnologia e automação. A unidade passará por ampliação, com o novo transformador de força já disponível no local, indicando planejamento antecipado para expansão da capacidade.

6. AÇÕES ORIENTATIVAS, EDUCATIVAS E CONTRIBUIÇÕES A SOCIEDADE

TRANSPARÊNCIA E COMUNICAÇÃO SOCIAL

O 1º trimestre de 2026 demonstrou, com clareza, que a AGRESPI amadureceu como agência reguladora de energia elétrica e **ampliou significativamente seu alcance comunicacional junto à sociedade piauiense**. A atuação no período não se limitou ao cumprimento das obrigações formais previstas no Convênio com a Aneel: a Agência foi protagonista em debates nacionais sobre tarifa, esteve presente no território fiscalizando a qualidade do serviço prestado pela Equatorial Energia e usou as redes sociais para aproximar o cidadão da regulação.

JANEIRO/2026

Instagram — Danos Elétricos

Abertura do ano com publicação educativa na série "Minutos Agrespi". Orientações à população sobre como identificar e registrar reclamações de danos causados pela distribuidora.

Fonte: Instagram @agrespi

Consulta Pública Aneel nº 47/2025 — Proposta de redução tarifária

A AGRESPI apresentou contribuição técnica defendendo a "Alternativa 3" para redistribuição dos recursos do UBP, com potencial de redução de ~12% nas tarifas do Piauí e do Nordeste. Repercussão em 4 portais digitais.

Fonte: *Teresina em Foco* · *180 Graus* · *Portal AZ* · *Portal R10*

TV Clube Piauí / PITV 1 — Entrevista ao vivo

Técnicos da AGRESPI orientam ao vivo no jornal de maior audiência do Piauí sobre instalação de painéis elétricos e como registrar reclamações. Matéria disponível no G1.

Fonte: TV Clube Piauí — PITV 1 · 16/01/2026

Instagram — Furto de Energia

Campanha educativa sobre penalidades e riscos do furto de energia elétrica. Série "Minutos Agrespi".

Fonte: Instagram @agrespi

Instagram — Choques Elétricos

Conteúdo preventivo sobre riscos de acidentes por choque elétrico residencial em períodos chuvosos.

Fonte: Instagram @agrespi

Instagram — Fiscalização de campo

Primeiro registro fotográfico das fiscalizações de energia do ano. Equipe técnica em campo.

Fonte: Instagram @agrespi



6. AÇÕES ORIENTATIVAS, EDUCATIVAS E CONTRIBUIÇÕES A SOCIEDADE

TRANSPARÊNCIA E COMUNICAÇÃO SOCIAL

FEVEREIRO/2026

Instagram — Reunião com a Equatorial

Registro fotográfico da reunião técnica entre AGRESPI e Equatorial Energia — marco do acompanhamento do contrato de concessão.
Fonte: Instagram @agrespi

Antena 10 / Piauí no Ar — Entrevista ao vivo (8h30)

Técnicos orientam ouvintes sobre procedimentos no período chuvoso: quedas, danos e canais de reclamação.
Fonte: Rádio Antena 10 — Piauí no Ar

180 Graus — Governo reforça papel das agências reguladoras

Matéria destaca a AGRESPI como referência na fiscalização de concessões, incluindo energia.
Fonte: 180 Graus — 09/02/2026

Instagram — Participação do consumidor na tarifa

"Já imaginou sua avaliação sobre o serviço de energia influenciar no valor da tarifa?" Sensibilização sobre o papel do cidadão na regulação.
Fonte: Instagram @agrespi

Início das vistorias — Picos · Jaicós · S. Raimundo Nonato · Paulistana

Início oficial do ciclo de vistorias técnicas do Plano Anual de Fiscalização 2026. Avaliação de DEC/FEC, qualidade e atendimento ao consumidor. Matéria em portais e rádios regionais.
Fonte: Cidades em Foco · GPI · 4 rádios do semiárido

Instagram — Agency Day (vistorias de energia)

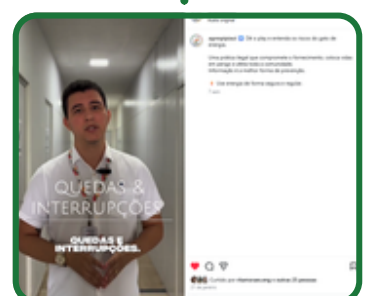
Cobertura de bastidores das vistorias técnicas de campo nos municípios do semiárido.
Fonte: Instagram @agrespi

4 entrevistas em rádios do semiárido

Rádio Clube FM 104,9 (2x · 24/02 e 25/02), Rádio Cidade Verde (25/02, 6h30) e Rádio Ingazeira Paulistana (27/02, 7h). Equipe técnica concede entrevista gravada em campo.
Fonte: Rádio Clube FM · Rádio Cidade Verde · Rádio Ingazeira

180 Graus — De norte a sul do Piauí, Agrespi fiscaliza serviços essenciais

Síntese do mês: fiscalização em energia, saneamento e rodovias. Destaque à amplitude geográfica da atuação da AGRESPI.
Fonte: 180 Graus — 27/02/2026



6. AÇÕES ORIENTATIVAS, EDUCATIVAS E CONTRIBUIÇÕES A SOCIEDADE

TRANSPARÊNCIA E COMUNICAÇÃO SOCIAL

MARÇO/2026

Instagram — Dia Mundial da Eficiência Energética

Informativo sobre os benefícios da utilização dos princípios de eficiência energética.

Fonte: Instagram @agrespi

Instagram — Danos elétricos

Orientações quanto aos procedimentos para ressarcimento de danos à equipamentos residenciais.

Fonte: Instagram @agrespi

Instagram — Fiscalizações

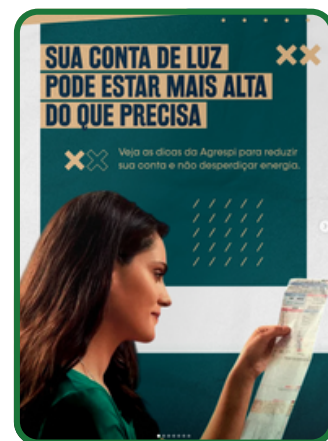
Registros das visitas de campo realizadas nos municípios de Altos, Teresina e Demerval Lobão.

Fonte: Instagram @agrespi

Instagram — Choques Elétricos

Conteúdo preventivo sobre riscos de acidentes por choque elétrico residencial.

Fonte: Instagram @agrespi



6. AÇÕES ORIENTATIVAS, EDUCATIVAS E CONTRIBUIÇÕES A SOCIEDADE

TRANSPARÊNCIA E COMUNICAÇÃO SOCIAL

A diversidade dos canais atingidos televisão de alcance nacional, rádios comunitárias do semiárido, portais digitais regionais e Instagram institucional reflete uma estratégia de comunicação plural e inclusiva, capaz de dialogar tanto com formadores de opinião quanto com o consumidor final nos municípios mais distantes do estado.

REGISTRO EM REUNIÃO INSTITUCIONAL



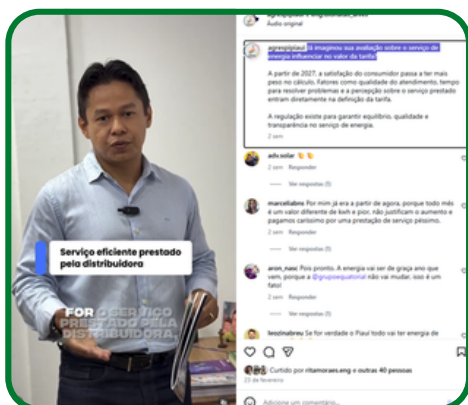
ENTREVISTAS FORMATIVAS



CONTEÚDO PREVENTIVO SOBRE RISCOS ELÉTRICOS



POSTS EDUCATIVOS



INFORMES DA ATUAÇÃO EM CAMPO



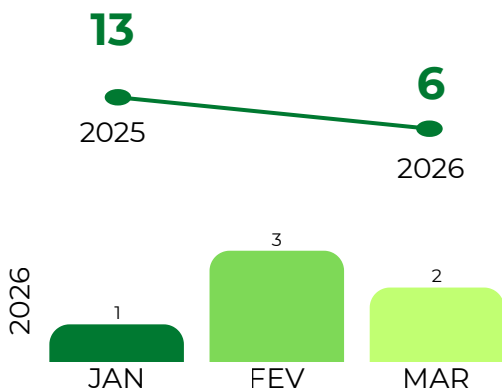
6. AÇÕES ORIENTATIVAS, EDUCATIVAS E CONTRIBUIÇÕES A SOCIEDADE

TRATATIVAS DE OUVIDORIA

RELAÇÃO DE RECLAMAÇÕES 2026

No período de junho de 2025 a março de 2026, a Ouvidoria da AGRESPI registrou **19 reclamações** junto à Equatorial Piauí, distribuídas em 7 municípios piauienses, com predominância de demandas relacionadas à **qualidade da energia (28%)**, **falta de energia (22%)** e **ligação nova (17%)**.

Em 2026, foram registradas 6 reclamações, todas com status "Aguardando Ação", envolvendo tanto demandas individuais quanto coletivas, como associações representativas e agricultores, com monitoramento prioritário por parte da Agência.



Das 6 manifestações direcionadas à Diretoria de Energia da AGRESPI, as demandas foram compostas majoritariamente por reclamações (80%) e uma solicitação (20%), essa advinda do Ministério Público. Das manifestações recebidas pelo sistema de Ouvidoria, 3 foram respondidas, 2 encontram-se em tratamento, 1 foi arquivada e 1 encaminhada a outro órgão, com tempo médio de resposta de 25,7 dias, todas dentro do prazo.

CENTRAL PAINÉIS CGU - AGRESPI/PI

O Painel "Resolveu?", que monitora o desempenho das ouvidorias públicas quanto à resolutividade e satisfação dos usuários, tem o registros do principais índices relacionados a atuação da Agência no 1ºTRI/2026 para o assunto "Energia". O índice de resolutividade atual para a unidade é de 100%.

RESOLUTIVIDADE (Indicada pela Ouvidoria)



Sim
100,00%



Não
0,00%



7. ENTREGAS E PRODUÇÕES TÉCNICAS

PRODUÇÕES TÉCNICAS 1º TRI 2026

Diretoria de Energia, Comunicação e Gás Canalizado consolidou, no presente trimestre, um conjunto de **produções técnicas voltadas ao acompanhamento, à análise e ao suporte institucional das atividades desenvolvidas** no âmbito da Agência. As entregas realizadas abrangem estudos, relatórios, análises temáticas e instruções processuais, refletindo a atuação da Diretoria em temas relevantes para o fortalecimento da regulação, da fiscalização e do monitoramento dos serviços públicos regulados.

● PROD. ACADÊMICAS	1	Aprovação de resumo no SEPOPE 2026
● CAPACITAÇÕES	4	Workshops sobre a Tarifa Branca
		Capacitação Interna de Mídia Training
		Capacitação Interna da Infraestrutura de Gás
		Capacitação Interna — PMI/Scrum
● INSTR. REGULATÓRIO	1	Aprovação do PAF 2026
● REL. TÉCNICOS	11	3 relatórios técnicos produzidos
		3 relatórios técnicos produzidos
		3 relatórios técnicos produzidos
		1 análise de indicadores CLP
		1 relatório técnico produzido
● CONSULTAS PÚBLICAS	3	Consulta Pública ANEEL 045/2025
		Consulta Pública ANEEL 046/2025
		Consulta Pública ANEEL 001/2026

As produções evidenciam a diversidade dos temas tratados e a abrangência das frentes de trabalho acompanhadas pela equipe ao longo do trimestre. Entre os conteúdos elaborados, destacam-se **análises sobre manifestações de ouvidoria, fiscalização da distribuição, infraestrutura de gás canalizado, impacto regulatório, modalidade tarifária, inovação tecnológica e planejamento energético**, compondo um conjunto de subsídios técnicos relevantes para o acompanhamento setorial e para o suporte às atividades institucionais da Agência.

7. ENTREGAS E PRODUÇÕES TÉCNICAS

RELATÓRIO DE MONITORAMENTO CLP – INDICADORES DE ENERGIA E TELECOMUNICAÇÕES

O monitoramento dos indicadores do Centro de Liderança Pública (CLP) posiciona o Piauí no cenário nacional e regional em três dimensões de energia e três de telecomunicações, permitindo identificar avanços e pontos de atenção estratégicos.

INDICADORES DE INFRAESTRUTURA – RESUMO COMPARATIVO

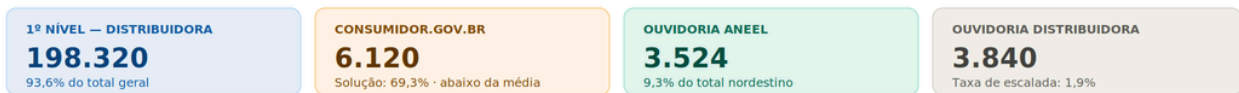


RELATÓRIO DE ANÁLISE SOBRE RECLAMAÇÕES – OUVIDORIA ANEEL

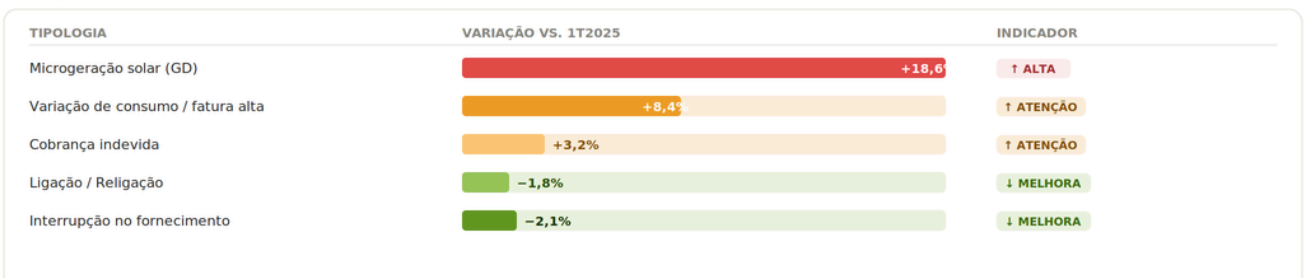
Com base nos dados consolidados da ANEEL de 2026, a AGRESPI analisou o desempenho da Equatorial Piauí nos rankings nacional e regional de reclamações, identificando padrões críticos e oportunidades de fiscalização. As 211.804 reclamações registradas no Estado no 1º trimestre de 2026, ocorreram pelos quatro canais regulatórios de atendimento ao consumidor de energia elétrica.



VOLUME POR CANAL DE ATENDIMENTO



VARIAÇÃO POR TIPOLOGIA VS. 1T2025 – 1º NÍVEL



7. ENTREGAS E PRODUÇÕES TÉCNICAS

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO DA DISTRIBUIÇÃO – ANÁLISE DE OBRAS

Elaborou-se um panorama contendo a análise das pendências de obras da Equatorial Piauí, de acordo com os dados disponibilizados até o mês de Novembro de 2025, revela cenário crítico de atrasos generalizados, abrangendo tanto a área urbana quanto a área rural, e obras com e sem Geração Distribuída.

SITUAÇÃO DO PRAZO

Fora do prazo: 1.870 (68,8%)

No prazo: 848 (31,2%)

OBRAS ATRASADAS POR ÁREA

Rural atrasadas 1.190

Urbanas atrasadas 679

OBRAS VIOLADAS POR MODALIDADE

Sem GD violadas 1.447

Com GD violadas 422

RESUMO

TOTAL DE OBRAS

2.718

FORA DO PRAZO

1.870

SEM GD VIOLADAS

1.447

COM GD VIOLADAS

422

DEMAIS PRODUÇÕES TÉCNICAS

Instrumentos Regulatórios

- Estudo sobre Infraestrutura de Gás Canalizado no Piauí: mapeamento do setor, limitações e perspectivas de expansão.
- Instrução Processual e Protocolo da Minuta do Acordo de Cooperação com a ANM: avanço na articulação para fiscalização mineral.
- Relatório sobre Análise de Impacto Regulatório: sistematização de metodologias e boas práticas regulatórias.
- Processos da Ouvidoria e do Ministério Público: análises técnicas e respostas institucionais aos setores regulados

Estudos Técnicos e Acadêmicos

- Relatório sobre Modalidade Tarifária: análise dos modelos aplicáveis ao setor elétrico e seus impactos.
- Relatório de Viabilidade de Medidores Inteligentes: avaliação de benefícios, desafios e impactos regulatórios.
- Artigo aprovado no SEPOPE 2026: planejamento energético com aplicação de Inteligência Artificial — modelos preditivos para o setor elétrico

9. CONCLUSÃO

O primeiro trimestre de 2026 foi marcado por avanços relevantes na consolidação da atuação da Diretoria de Energia, Comunicação e Gás Canalizado, com ênfase no fortalecimento do acompanhamento setorial, na produção de subsídios técnicos e na ampliação das frentes de fiscalização, monitoramento e apoio à regulação. As atividades desenvolvidas no período evidenciam o esforço da equipe em estruturar uma atuação cada vez mais técnica, integrada e alinhada às atribuições institucionais da Agência.

A elaboração de estudos, relatórios e análises sobre temas estratégicos, como reclamações na ouvidoria, fiscalização da distribuição, infraestrutura de gás canalizado, impacto regulatório, modalidade tarifária, medidores inteligentes e planejamento energético, representa um conjunto importante de entregas para o fortalecimento da capacidade analítica e institucional da Diretoria. Da mesma forma, o monitoramento de indicadores setoriais e a sistematização de informações técnicas contribuíram para ampliar a compreensão sobre os desafios e oportunidades nos setores acompanhados.

Na consolidação dos resultados das OKRs do primeiro trimestre de 2026, a Diretoria DIECGC encerrou o período com desempenho expressivo, atingindo 100% na média geral e superando a meta na grande maioria dos resultados-chave.

Os KRs de fiscalização do mercado de mineração e monitoramento do gás canalizado não registraram avanços em decorrência de fatores estruturais ainda em andamento. Os demais KRs foram integralmente cumpridos ou superados, com destaques para os relatórios de tarifação (300%) e fiscalização técnica (200%), refletindo uma equipe com ritmo de entrega crescente e alinhada às prioridades institucionais do trimestre.

As entregas consolidadas no período demonstram não apenas a diversidade dos temas tratados, mas também a relevância do conhecimento técnico produzido para o acompanhamento qualificado dos serviços públicos regulados. A Diretoria seguirá empenhada no aprimoramento contínuo de sua atuação, buscando fortalecer os instrumentos de fiscalização, ampliar a produção de subsídios técnicos e aperfeiçoar o acompanhamento dos setores sob sua competência, em consonância com os objetivos institucionais da Agência e com o interesse público.



Link de acesso:

PAINEL OKRS
1ºTRI 2026



**AGÊNCIA DE REGULAÇÃO
DOS SERVIÇOS PÚBLICOS
DELEGADOS DO PIAUÍ - AGRESPI**



**GOVERNO DO
PIAUI**
AQUI TEM TRABALHO.
AQUI TEM FUTURO.



@agrespiapiaui



Linkedin/AGRESPI



<https://www.youtube.com/@agrespiapiaui>



<https://portal.pi.gov.br/agrespi/>



Agência de Regulação de Serviços Públicos Delegados do Piauí -
Rua Jaicós, 1435 - Ilhotas - CEP: 64.014-060 - Teresina/PI
Whatsapp: 86 99520-4096 - ouvidoria@agrespi.pi.gov.br