

BOLETIM DE INDICADORES

OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ - OGE/PI

EDIÇÃO: 03 | ANO: 2022 |
05 de outubro de 2022

REFERÊNCIA: JULHO/AGOSTO/SETEMBRO DE 2022

Dados do Sistema e-Ouv

Manifestações registradas nos Sistemas de Ouvidoria

Total de manifestações

1.939

JULHO, AGOSTO E SETEMBRO 2022



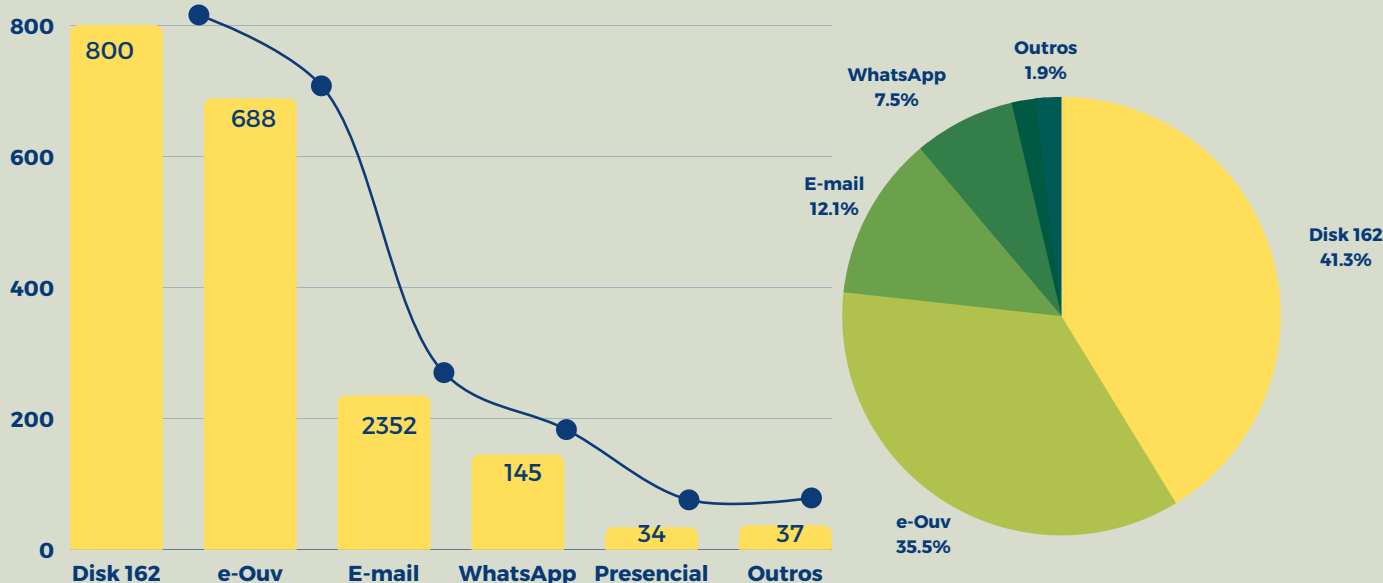
Quantidade de registros por mês



Tipos de manifestação



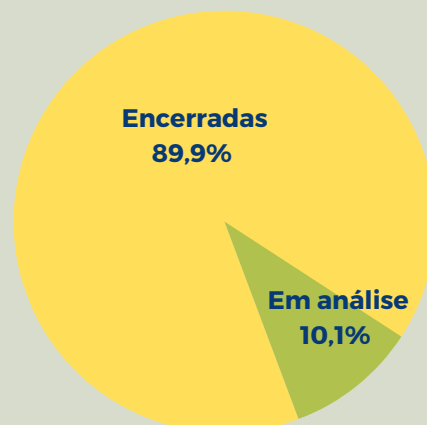
Quantidade de registros por canais de entrada



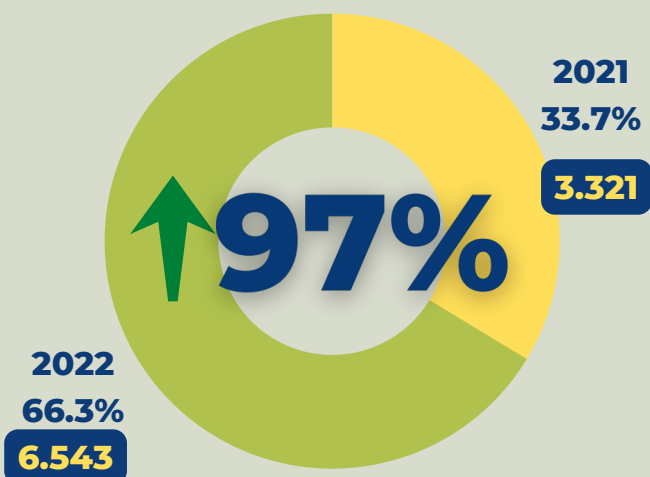
Situação das manifestações registradas

89,9%
de manifestações encerradas

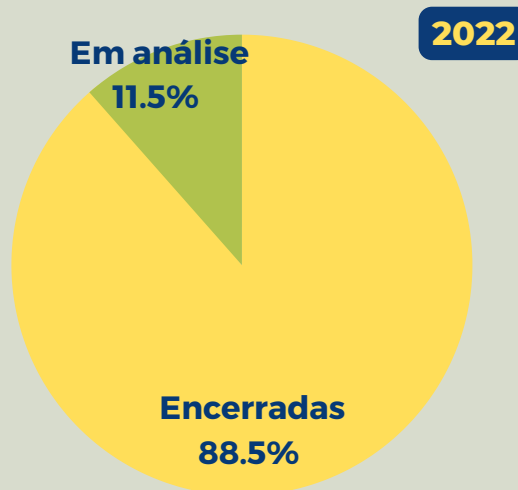
Encerradas - 1.743 | Em análise - 196



Manifestações registradas Período de janeiro a setembro



Situação das manifestações Período de janeiro a setembro



Quantidade de registros por canais de entrada



DETRAN: 408



**DELEGACIA
GERAL: 210**



SEDUC: 191

OGE-PI - OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ: 73 * Órgãos diversos

1. DETRAN-PI - DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO: 408
2. DELEGACIA-GERAL DA POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO PIAUÍ: 210
3. SEDUC - SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO: 191
4. SEAD - SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO E PREVIDÊNCIA: 186
5. SEFAZ - SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA: 176
6. UESPI - FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DO PIAUÍ: 113
7. SESAPI - SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE: 103
8. IASPI - INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO ESTADO DO PIAUÍ: 90
9. CRG - CORREGEDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ: 54
10. SEMAR - SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS: 41
11. AGESPISA - EMPRESA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO PIAUÍ S/A: 31
12. SEGOV - SECRETARIA DE GOVERNO: 30
13. DER - DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM DO ESTADO DO PIAUÍ: 23
14. SSP-PI - SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA: 21
15. ATI - AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO PIAUÍ: 16
16. JUCEPI - JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DO PIAUÍ: 16
17. SETRANS - SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES: 15
18. FEPISERH - FUNDAÇÃO ESTATAL PIAUIENSE DE SERVIÇOS HOSPITALARES: 12
19. SECULT - SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA: 12
20. INTERPI - INSTITUTO DE TERRAS DO PIAUÍ: 11
21. IMEPI - INSTITUTO DE METROLOGIA DO ESTADO DO PIAUÍ: 09
22. SEJUS - SECRETARIA DE ESTADO DA JUSTIÇA: 09
23. SASC - SECRETARIA DE ESTADO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO E DIREITOS HUMANOS: 09
24. SEID - SECRETARIA ESTADUAL PARA INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA: 08
25. IDEPI - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO DO ESTADO DO PIAUÍ: 07
26. PGE - PROCURADORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ: 07
27. SAF - SECRETARIA DE ESTADO DA AGRICULTURA FAMILIAR: 07
28. CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO PIAUÍ: 07
29. PMPI - POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DO PIAUÍ: 05
30. ADH - AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO PIAUÍ: 05
31. ADAPI - AGÊNCIA DE DEFESA AGROPECUÁRIA DO ESTADO DO PIAUÍ: 05
32. FUNDESPI - FUNDAÇÃO DE ESPORTES DO ESTADO DO PIAUÍ: 05
33. SETUR - SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO: 04
34. SEPLAN - SECRETARIA DO PLANEJAMENTO DO ESTADO DO PIAUÍ: 04
35. SUPARC - SUPERINTENDÊNCIA DE PARCERIAS E CONCESSÕES: 04
36. PIAUÍ FOMENTO - AGÊNCIA DE FOMENTO E DESENVOLVIMENTO DO ESTADO DO PIAUÍ: 04
37. SEINFRA - SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA: 03
38. SECID - SECRETARIA DE ESTADO DAS CIDADES: 03
39. AGRESPI - AGÊNCIA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE ESTADO DO PIAUÍ: 02

#AquiTemElogio

Assunto: ATENDIMENTO

Para: SEADPREV

Secretaria de Administração e Previdência



Gostaria de fazer um registro de agradecimento e reconhecimento pelo atendimento prestado através do Whatsapp do Piauí Prev que prontamente verificou e regularizou um problema na folha de pagamento de XXXXXX. Parabéns pela eficiência do sistema de atendimento pelo WhastApp pelo atendente José.

Assunto: ATENDIMENTO

Para: SESAPI

Secretaria de Estado da Saúde



Vim através desse canal elogiar o atendimento e ética profissional da ouvidora, Jeane Keide, do Hospital Estadual Dirceu Arcoverde-HEDA. Fui muito bem recebida por ela e rapidamente ela resolveu meu problema de demora de atendimento. Ela nos acalmou e gentilmente entrou em contato com a equipe de enfermagem e médica do HEDA e meu atendimento que tinha extrapolado o tempo de espera para atendimento foi resolvido graças a ela e a boa vontade das equipes.

Assunto: ATENDIMENTO

Para: SESAPI

Secretaria de Estado da Saúde



Gostaria de parabenizar a Nutricionista Ivânia Tauane que trabalha na Maternidade Dona Evangelina Rosa, me senti tão bem atendida pelo seu trabalho, uma pessoa muito educada e atenta às necessidades dos paciente inclusive em relação ao cardápio oferecido. Seu trabalho me inspira, muito obrigada por ser quem você é, continue trazendo paz e luz ao ambiente de trabalho.

Assunto: AGRADECIMENTO

Para: OGE

OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO



Cumprimentando-a cordialmente, venho através deste registra meu AGRADECIMENTO pela intervenção desta OGE, informando-lhe que a demanda requerida junto à SEMAR (antes pendente), foi resolvida. Tenho pela convicção de que a resolução da demanda requerida à SEMAR-PI (que iria completar 2 anos em 25/09/2022) sem resposta alguma, SÓ FOI POSSÍVEL GRAÇAS A ATUAÇÃO DESTA OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ.

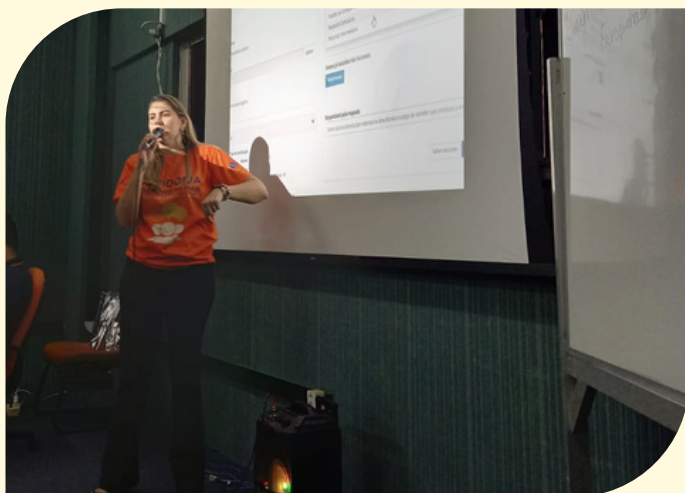
De fato, o trabalho realizado por todos na OGE é de suma importância para todos aqueles que aguardam um bom atendimento junto aos órgãos públicos.

Gratidão!!

Capacitação FALA.BR

Nos dias 21 e 22 de setembro a Ouvidoria-Geral do Estado (OGE), a Gerência de Atendimento e Triagem (GEATO), a Gerência de Transparência e Controle Social (GETCS) e os Núcleos Setoriais de Ouvidoria participam do Treinamento da Plataforma Integrada Fala Br.

A plataforma integra o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) e o Sistema Eletrônico de Ouvidorias (e-OUV) e centraliza em um único site o recebimento de manifestações dos cidadãos.



No primeiro dia a capacitação foi ministrada pelo Auditor Regional da CGU Piauí, José Maria Gomes Oliveira Filho, e teve como objetivo de orientar os servidores do Poder Executivo Estadual quanto à implantação e execução do Sistema.

O segundo dia foi marcado pelas ministrações da Ouvidora-Geral, Soraya Castello Branco, da Gerente de Atendimento e Triagem, Thaisy Castro, da Assessora Susan Letícia e do Auditor Governamental, Alexandre Chaves.

Ao todo, 23 órgãos/entidades do Poder Executivo Estadual participaram da capacitação.



Guia Prático FALA.BR para Ouvidores Setoriais

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí lançou a 1ª versão do Guia Prático para o uso da plataforma Fala.BR pelos Núcleos de Ouvidorias Setoriais do Governo do Piauí.

[Clique aqui para acessar o documento](#)



Ouvidorias do Poder Executivo Estadual

Conheça a nossa Rede de Ouvidorias setoriais dos órgãos e entidades do Governo do Estado do Piauí.

[Clique aqui](#)

OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ - OGE/PI



Disque 162



WhatsApp (86) 99544-7924

Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h



e-OUV: eouv.pi.gov.br

e-SIC: www.acessoainformacao.pi.gov.br



E-mail: atendimento@ouvidoriageral.pi.gov.br



Av. Pedro Freitas, 1900, Centro Administrativo, bairro São Pedro, Teresina - PI