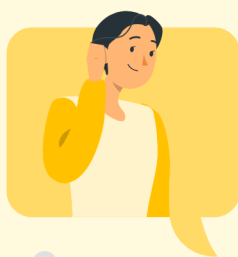
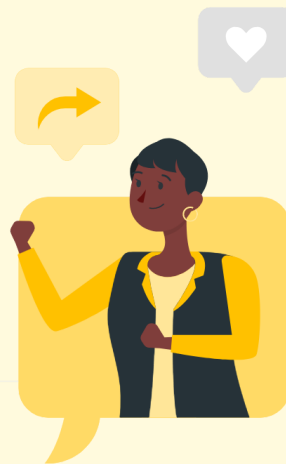


## REFERÊNCIA: ABRIL, MAIO, JUNHO DE 2022

Dados do Sistema e-Ouv



**Manifestações registradas nos Sistemas de Ouvidoria**



Total de manifestações

# 2.129

ABRIL, MAIO E JUNHO DE 2022



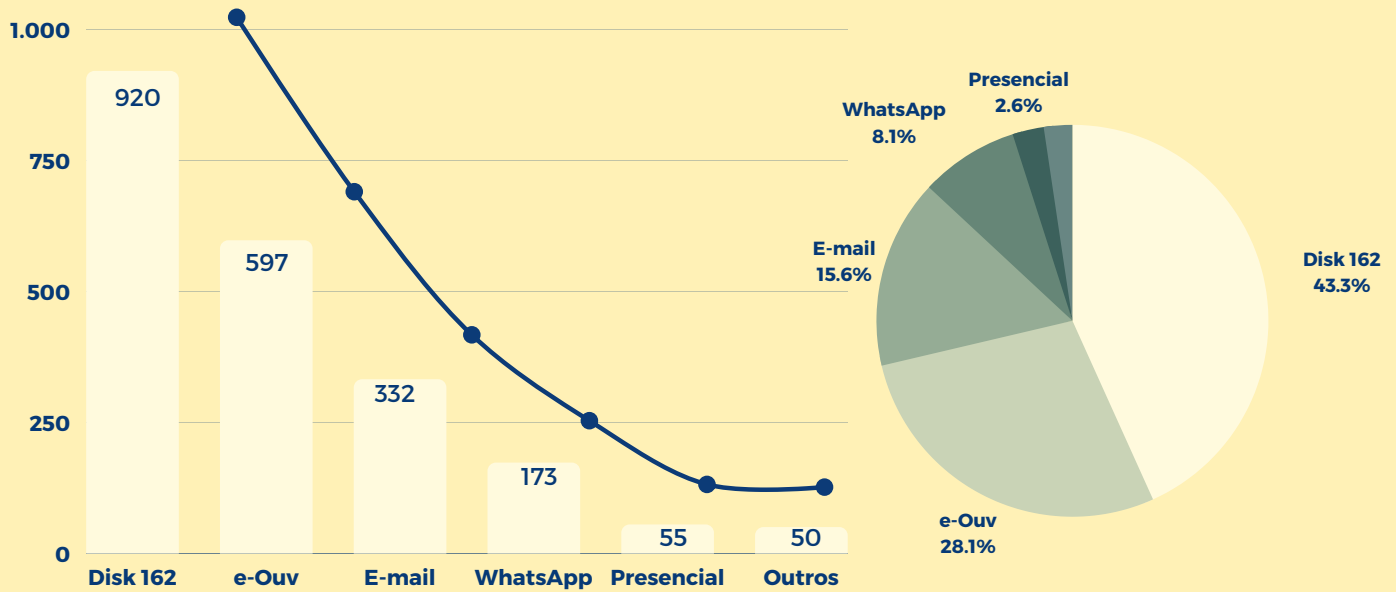
### Quantidade de registros por mês



### Tipos de manifestação



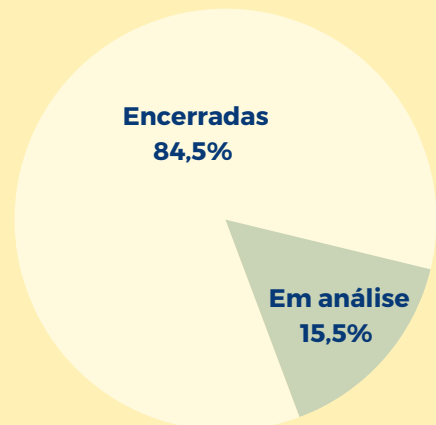
### Quantidade de registros por canais de entrada



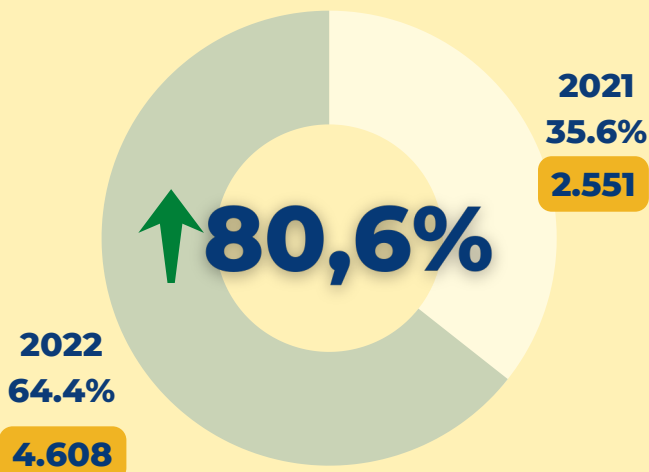
### Situação das manifestações registradas

**84,5%**  
de manifestações encerradas

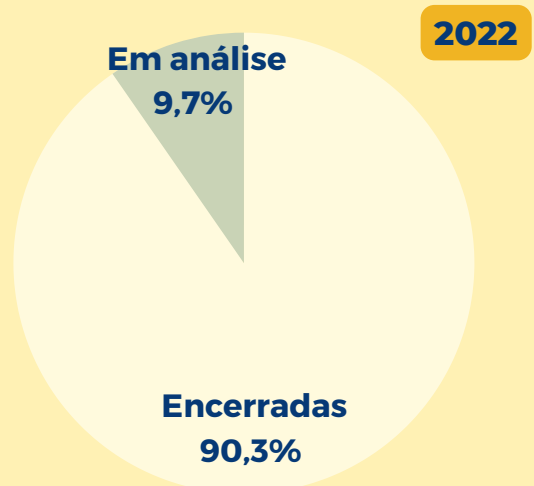
Encerradas - 1.799 | Em análise - 330



### Manifestações registradas Período de janeiro a junho



### Situação das manifestações Período de janeiro a junho



## Quantidade de registros por canais de entrada



**DETRAN: 270**



**SEDUC: 198**



**FUESPI: 76**

**OGE-PI - OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ: 960 \* Órgãos diversos**

1. DETRAN-PI - DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO: 270
2. SEDUC - SECRETARIA DE ESTADO NA EDUCAÇÃO E CULTURA: 198
3. FUESPI - FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DO PIAUÍ: 76
4. ATI - AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO PIAUÍ: 75
5. SEFAZ - SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA: 73
6. SESAPI - SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE: 68
7. CRG - CORREGEDORIA GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ: 68
8. IASPI - INSTITUTO DE ASSIST À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO ESTADO DO PIAUÍ: 58
9. SEGOV - SECRETARIA DE GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ: 36
10. PMPI - COMANDO GERAL DA POLÍTICA MILITAR DO ESTADO DO PIAUÍ: 32
11. FEPISERH - FUNDAÇÃO ESTATAL PIAUIENSE DE SERVIÇOS HOSPITALARES: 23
12. SEAD - SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO E PREVIDENCIA: 19
13. DER - DEPARTAMENTO DE ESTRADAS E RODAGEM DO ESTADO DO PIAUÍ: 17
14. DELEGACIA GERAL DA POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO PIAUÍ: 17
15. AGESPISA - EMPRESA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO PIAUÍ S/A: 16
16. SEMAR - SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS: 13
17. CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO PIAUÍ: 13
18. SETRANS - SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES: 12
19. SASC - SECRETARIA DE ESTADO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO E DIREITOS HUMANOS: 11
20. PIAUÍ FOMENTO - AGÊNCIA DE FOMENTO E DESENVOLVIMENTO DO ESTADO DO PIAUÍ:
21. AGRESPI - AGÊNCIA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO PIAUÍ: 08
22. FUNDESPI - FUNDAÇÃO DOS ESPORTES DO PIAUÍ: 07
23. SECRETARIA DE ESTADO DA DEFESA CIVIL: 07
24. SEJUS - SECRETARIA DE ESTADO DA JUSTIÇA: 06
25. JUCEPI - JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DO PIAUÍ: 06
26. SECID - SECRETARIA DE ESTADO DAS CIDADES: 06
27. IDEPI - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO DO ESTADO DO PIAUÍ: 06
28. SSP - SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA DO ESTADO DO PIAUÍ: 05
29. PGE - PROCURADORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ: 05
30. SEPLAN - SECRETARIA DE PLANEJAMENTO: 05
31. SAF - SECRETARIA DE ESTADO DA AGRICULTURA FAMILIAR: 02
32. INTERPI - INSTITUTO DE TERRAS DO ESTADO DO PIAUÍ: 01

# #AquiTemElogio ★★★★★

**Assunto: ATENDIMENTO**  
**Para: DETRAN**  
 DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO



"Parabéns pelo atendimento humanizado, efetivo e eficiente do funcionário José Wilson, do setor de vistoria."

27/04/2022

**Assunto: EVENTO**  
**Para: OGE**  
 OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO



"Parabenizo a participação da Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí que apresentou uma excelente palestra no evento realizado pelo Ministério Público, sobre a criação das ouvidorias municipais, que aconteceu no auditório da APPM."

10/05/2022

**Assunto: ATENDIMENTO**  
**Para: DETRAN**  
 DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO



Gostaria de agradecer pela resolução da minha demanda. Há algum tempo tive dificuldades na marcação do teste pela autoescola (1 ano e 6 meses de processo). A funcionária Tamila Portela foi prontamente solícita e sensível a minha situação, me auxiliando nessa dificuldade. Deixo aqui meus sinceros agradecimento pelo feedback positivo e resolução rápida do meu problema."

01/06/2022

## Seminário "Ouvidorias municipais: requisitos essenciais para criação e funcionamento"

O evento teve objetivo de incentivar e orientar os municípios que integram o Plano Geral de Atuação Finalística do Ministério Público do Piauí, que não possuem ouvidoria, a instituírem a sua, conforme o Código de Defesa do Usuário do Serviço Público (Lei nº 13.460/2017).



## OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ - OGE/PI



Disque 162



WhatsApp (86) 99544-7924

Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h



e-OUV: [eouv.pi.gov.br](http://eouv.pi.gov.br)

e-SIC: [www.acessoainformacao.pi.gov.br](http://www.acessoainformacao.pi.gov.br)



E-mail: [atendimento@ouvidoriageral.pi.gov.br](mailto:atendimento@ouvidoriageral.pi.gov.br)



Av. Pedro Freitas, 1900, Centro Administrativo,  
bairro São Pedro, Teresina - PI



### ELABORAÇÃO

Soraya Castello Branco (*Ouvidora-Geral do Estado*)

Ana Virgínia da Silva Santos (*Ascom CGE*)

Andressa Carvalho (*estagiária*)