

BOLETIM DE INDICADORES

OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ - OGE/PI



CONTROLADORIA
Controladoria Geral do Estado



EDIÇÃO: 01 | ANO: 2022 | 12 de abril de 2022

REFERÊNCIA: JANEIRO/FEVEREIRO/MARÇO

Manifestações registradas nos Sistemas de Ouvidoria



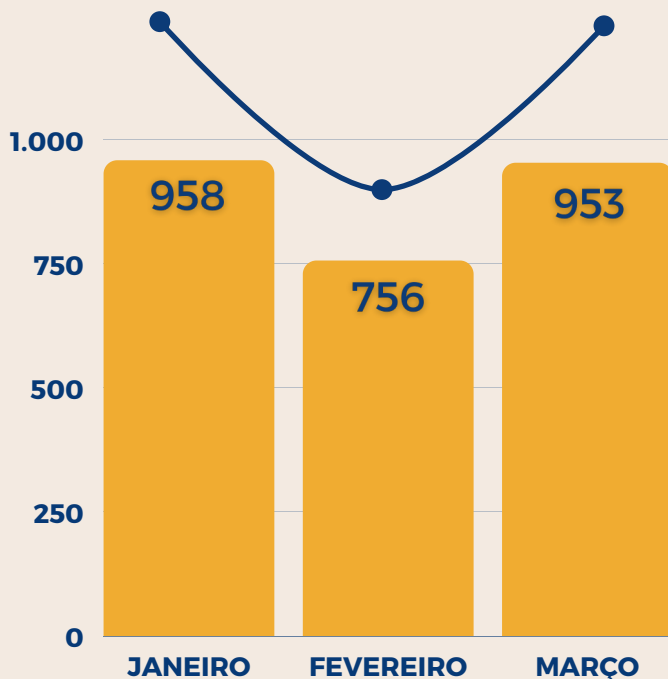
Total de manifestações

2.667

JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2022



Quantidade de registros por mês



Tipos de manifestação



1.859 SOLICITAÇÕES

260 ACESSO À INFORMAÇÃO

417 RECLAMAÇÕES

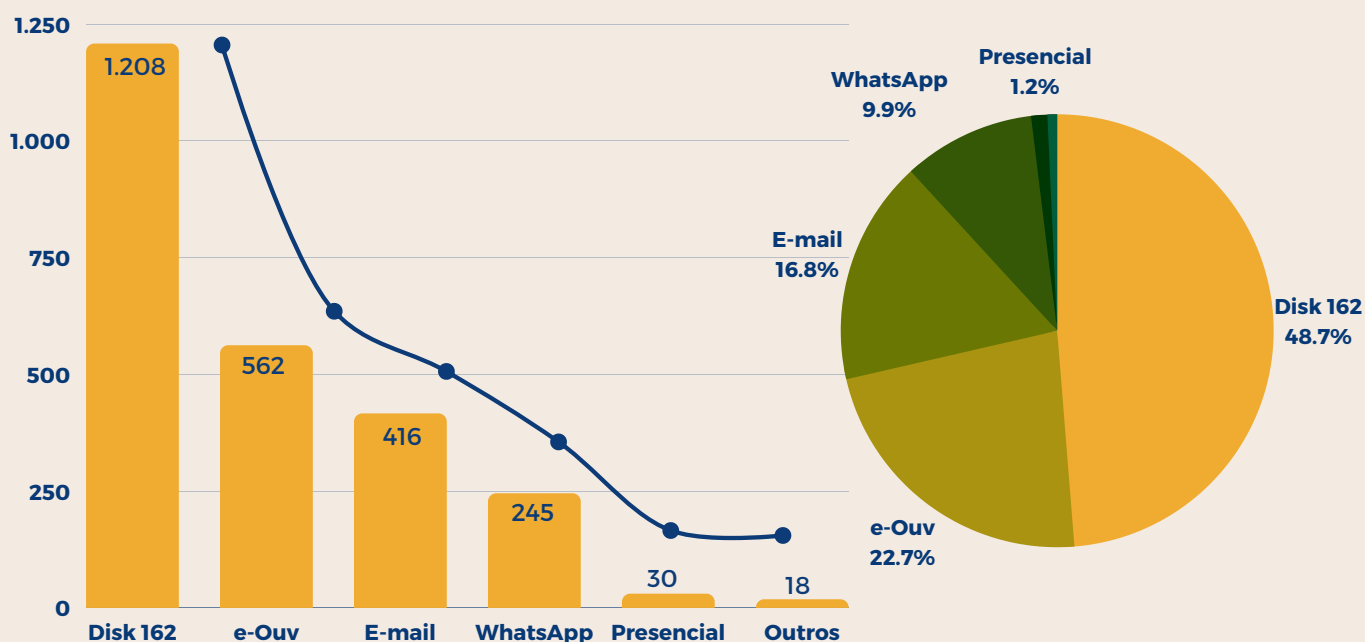
110 DENÚNCIAS

12 ELOGIOS

09 SUGESTÕES

REFERÊNCIA: JANEIRO/FEVEREIRO/MARÇO

Quantidade de registros por canais de entrada



Quantidade de manifestação por Ouvidoria Destinatária

1. OGE-PI (OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ): 1.468 *órgãos diversos
2. DETRAN-PI (DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO): 423
3. SEDUC (SECRETARIA DE ESTADO NA EDUCAÇÃO E CULTURA): 168
4. SEFAZ (SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA): 107
5. FUESPI (FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DO PÍAUÍ): 64
6. SESAPI (SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE): 47
7. CRG (CORREGEDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ): 32
8. IASPI (INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PÍAUÍ): 28
9. SEAD (SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO E PREVIDENCIA): 23
10. AGESPISA (EMPRESA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO PÍAUÍ S/A): 20
11. PMPI (COMANDO GERAL DA POLÍTICA MILITAR DO ESTADO DO PÍAUÍ): 17
12. SEMAR (SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS): 14
13. SASC (SECRETARIA DE ESTADO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO E DIREITOS HUMANOS): 13
14. - SSP (SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA): 12
15. DELEGACIA GERAL DA POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO PÍAUÍ: 12
16. JUCEPI (JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DO PÍAUÍ): 12
17. ADH (AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO PÍAUÍ): 07
18. SEJUS (SECRETARIA DE ESTADO DA JUSTIÇA): 04
19. CBMEPI (CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO PIAUÍ): 04
20. SAF (SECRETARIA DE ESTADO DA AGRICULTURA FAMILIAR): 02
21. SEID (SECRETARIA ESTADUAL PARA INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA): 01
22. AGRESPI (AGÊNCIA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE ESTADO DO PIAUÍ): 01

#AquiTemElogio

Assunto: Rede Ouvir

Para: OGE-PI

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ



"Parabéns pela eficiência da ouvidoria!
Registrei uma demanda e fui atendido de
formar incrivelmente ágil!"

21/01/2022

Assunto: Serviços Públicos

Para: AGESPISA

EMPRESA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO PIAUÍ S/A



"Gostaria de realizar um elogio a AGESPISA
que está localizada no município de Floriano,
Estado do Piauí. Agradeço à equipe de
atendentes pelo bom atendimento presencial
que tive ontem. Hoje, estou aguardando a
equipe de Trabalho externo para completar
um atendimento."

09/02/2022

Assunto: Ações

Para: OGE-PI

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ



"Por meio deste canal de comunicação,
apresento manifestação de elogio às
senhoras Soraya Castelo Branco, ouvidora
geral do Estado do Piauí e Thaysy Castro,
gerente de atendimento da ouvidoria geral
do Estado do Piauí, que de modo atencioso e
cortês, atendem e orientam a equipe da
ouvidoria setorial da PMPI. Gratos pela
atenção, colocamo-nos sempre ao dispor."

14/02/2022

Assunto: Gestão de pessoas

Para: SESAPI

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE



"Gostaria de registrar um elogio nos seguintes
termos:

Estive na maternidade Evangelina Rosa no
dia 08/02/22 na parte da tarde. Fui recebida
na ala Covid, pois sou gestante de alto risco e
estava com sintomas gripais sem teste
positivo. Chegando lá, fui recebida com muito
carinho pela sra. Socorro (Covid), que me
acolheu e começou os procedimento de
investigação. Após, fui acolhida pelo
enfermeiro Antônio da Costa, muito gentil e
atencioso averiguou meu sintomas, fez a
minha entrada no sistema e procedeu com
um teste swab para detecção do vírus. Testei
positivo, os dois foram muito atenciosos e não
me deixaram perder a calma em nenhum
momento. Muito profissionais fizeram todos
os procedimentos de ausculta do meu bebê
com muito carinho. Logo após fui atendida
pela obstetra de planta Dra Patrícia, muito
gentil ela me ouviu e me instruiu como
proceder com o isolamento e observação dos
sintomas. Fui acolhida no meu pedido por
uma ultrassom, e fui atendida pelo dr. Hiago,
que também muito gentil realizou o exame
com muita calma e me disse que o bebê
estava bem. A maternidade Evangelina Rosa
é muito especial, sempre fui muito bem
tratada nesse ambiente, mas na data de
ontem tive a felicidade de encontrar com
esses profissionais que realmente são
dedicados à saúde. O governo deveria investir
mais nesse lugar, é simplesmente a melhor
maternidade do Piauí. Pessoas que gostam
do que faz, fazem com que a gente se sinta
muito melhor que em um hospital particular."

15/02/2022

#AquiTemElogio

Assunto: Atendimento

Para: ATI/PI

AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO PIAUÍ



"O manifestante F. F. S. J. entrou em contato com a Ouvidoria Geral do estado do Piauí, de forma presencial, para elogiar e agradecer ao atendimento prestado em dois locais da Agência de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí (ATI). Primeiramente, menciona o atendimento na recepção, através da servidora Cláudia. E posteriormente, o atendimento da servidora Marcela. O mesmo elogiou o atendimento prestado pelas duas servidoras, por ter sido bem recebido, ter obtido informações corretas e por ter sido direcionado ao setor no qual atenderia a sua solicitação sobre Informe de Rendimentos."

15/03/2022

Assunto: Administração

Para: OGE-PI

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ



A manifestante entrou em contato com esta ouvidoria através de nosso whatsapp para agradecer e elogiar a OGE, que segundo ela desde dezembro de 2020 tentava entrar em contato com o DETRAN para resolver uma transferência de um carro de Teresina para o Rio de Janeiro e nunca tinha conseguido resolver, somente agora dia 21 de março de 2021 conseguiu com ajuda da OGE, pois através o whatsapp da ouvidoria foi a única forma que ela conseguiu ser prontamente atendida.

23/03/2022

Assunto: Universidade pública

Para: FUNESPI

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DO PIAUÍ



"Venho por meio deste, parabenizar e agradecer de forma pública a gentileza e presteza pelo atendimento a minha demanda por parte da funcionária Juliana (protocolo geral) e Sr. Celia(diretora). Como funcionária em caráter substituto me senti muito bem atendida, forma que deveria ser executada por todo."

15/03/2022

Assunto: Auditoria

Para: SEFAS-PI

SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA



"Boa Tarde! Venho através deste, elogiar a Sr^a Maria do Rosário Leal da Costa Arcoverde pelo excelente atendimento e cuidado em relação a Auditoria Pontual da Empresa. Visto que sempre estava disponível para ajudar e solucionar as pendências com grande zelo e eficácia. Confesso que já tinha passado por outras fiscalizações, porém não tinha tido a segurança em realização a alguns processos e com a mesma obtive esta segurança e hoje só gratidão. Meu muito Obrigada!!!"

29/03/2022

#AquiTemElogio ★★★★★

Assunto: Atendimento

Para: ATI/PI

AGENCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO PIAUÍ



No dia 30 de março de 2022 me dirigi ao Detran - Sede, na cidade de Teresina-PI, pela manhã, em busca de uma solução sobre minha habilitação de motorista, entretanto, já havia sido avisada que seria muito difícil o atendimento.

Para minha grande surpresa tudo ocorreu maravilhosamente bem e fui atendida de uma maneira muito solícita e cordial pela servidora Tamila Portela, que responde pela ouvidoria. Atenciosa, prestativa e resolutiva. Já saí do prédio com minhas questões resolvidas.

Outro servidor, João J. Filho, gerente de T.I, também foi uma peça fundamental na demanda. Que disse inclusive trabalhar em dias de sábados para agilizar demandas.

Esses são, com certeza, o espelho de servidores que devemos esperar na máquina pública que é o Detran. Gratidão a todos."

31/03/2022

OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ - OGE/PI



Disque 162



WhatsApp (86) 99544-7924

Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h



e-OUV: eouv.pi.gov.br

e-SIC: www.acessoainformacao.pi.gov.br



E-mail: atendimento@ouvidoriageral.pi.gov.br



Av. Pedro Freitas, 1900, Centro Administrativo,
bairro São Pedro, Teresina - PI

Reunião de Ouvidorias 2022



Balanço Geral 2021;



Proteção de Dados dos Usuários;



Fluxo das Denúncias;



Orientações sobre modelos de processos de Ouvidoria no Sistema Sei.



ELABORAÇÃO

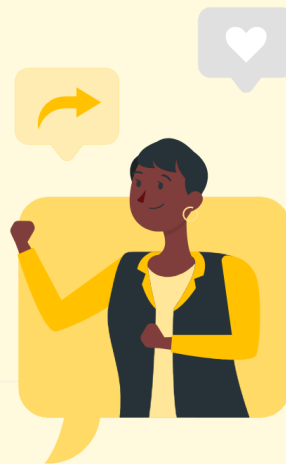
Soraya Castello Branco (*Ouvidora-Geral do Estado*)
Ana Virgínia da Silva Santos (*Ascom CGE*)
Andressa de Sousa Carvalho (*estagiária*)

REFERÊNCIA: ABRIL, MAIO, JUNHO DE 2022

Dados do Sistema e-Ouv



Manifestações registradas nos Sistemas de Ouvidoria



Total de manifestações

2.129

ABRIL, MAIO E JUNHO DE 2022



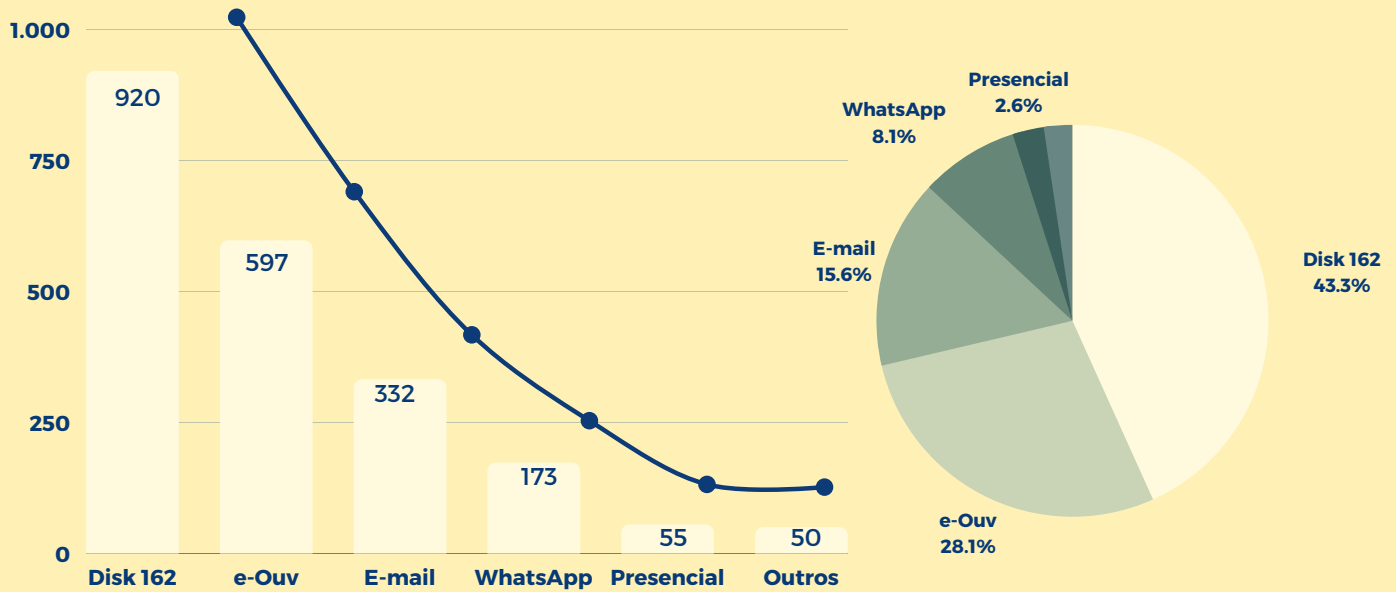
Quantidade de registros por mês



Tipos de manifestação



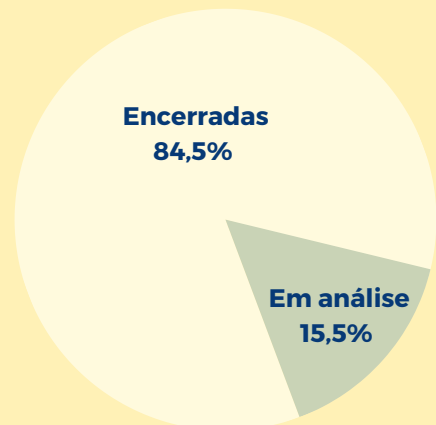
Quantidade de registros por canais de entrada



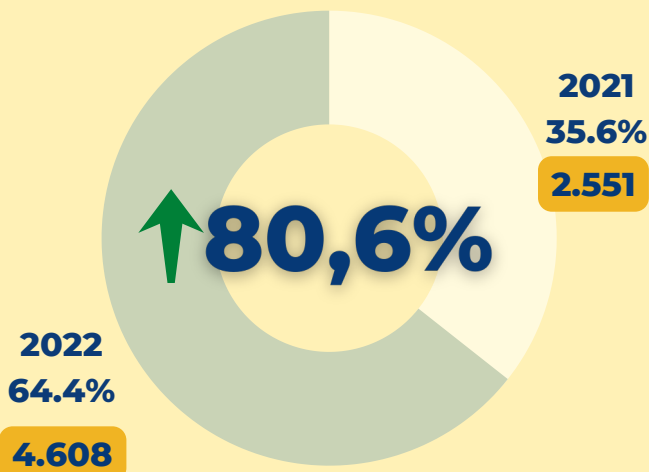
Situação das manifestações registradas

84,5%
de manifestações encerradas

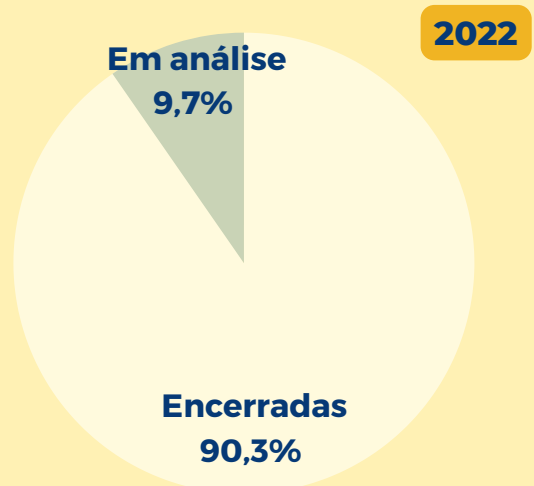
Encerradas - 1.799 | Em análise - 330



Manifestações registradas Período de janeiro a junho



Situação das manifestações Período de janeiro a junho



Quantidade de registros por canais de entrada



DETRAN: 270



SEDUC: 198



FUESPI: 76

OGE-PI - OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ: 960 * Órgãos diversos

1. DETRAN-PI - DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO: 270
2. SEDUC - SECRETARIA DE ESTADO NA EDUCAÇÃO E CULTURA: 198
3. FUESPI - FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DO PIAUÍ: 76
4. ATI - AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO PIAUÍ: 75
5. SEFAZ - SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA: 73
6. SESAPI - SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE: 68
7. CRG - CORREGEDORIA GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ: 68
8. IASPI - INSTITUTO DE ASSIST À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO ESTADO DO PIAUÍ: 58
9. SEGOV - SECRETARIA DE GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ: 36
10. PMPI - COMANDO GERAL DA POLÍTICA MILITAR DO ESTADO DO PIAUÍ: 32
11. FEPISERH - FUNDAÇÃO ESTATAL PIAUIENSE DE SERVIÇOS HOSPITALARES: 23
12. SEAD - SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO E PREVIDENCIA: 19
13. DER - DEPARTAMENTO DE ESTRADAS E RODAGEM DO ESTADO DO PIAUÍ: 17
14. DELEGACIA GERAL DA POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO PIAUÍ: 17
15. AGESPISA - EMPRESA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO PIAUÍ S/A: 16
16. SEMAR - SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS: 13
17. CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO PIAUÍ: 13
18. SETRANS - SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES: 12
19. SASC - SECRETARIA DE ESTADO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO E DIREITOS HUMANOS: 11
20. PIAUÍ FOMENTO - AGÊNCIA DE FOMENTO E DESENVOLVIMENTO DO ESTADO DO PIAUÍ:
21. AGRESPI - AGÊNCIA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO PIAUÍ: 08
22. FUNDESPI - FUNDAÇÃO DOS ESPORTES DO PIAUÍ: 07
23. SECRETARIA DE ESTADO DA DEFESA CIVIL: 07
24. SEJUS - SECRETARIA DE ESTADO DA JUSTIÇA: 06
25. JUCEPI - JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DO PIAUÍ: 06
26. SECID - SECRETARIA DE ESTADO DAS CIDADES: 06
27. IDEPI - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO DO ESTADO DO PIAUÍ: 06
28. SSP - SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA DO ESTADO DO PIAUÍ: 05
29. PGE - PROCURADORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ: 05
30. SEPLAN - SECRETARIA DE PLANEJAMENTO: 05
31. SAF - SECRETARIA DE ESTADO DA AGRICULTURA FAMILIAR: 02
32. INTERPI - INSTITUTO DE TERRAS DO ESTADO DO PIAUÍ: 01

#AquiTemElogio ★★★★★

Assunto: ATENDIMENTO

Para: DETRAN

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO



"Parabéns pelo atendimento humanizado, efetivo e eficiente do funcionário José Wilson, do setor de vistoria."

27/04/2022

Assunto: EVENTO

Para: OGE

OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO



"Parabenizo a participação da Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí que apresentou uma excelente palestra no evento realizado pelo Ministério Público, sobre a criação das ouvidorias municipais, que aconteceu no auditório da APPM."

10/05/2022

Assunto: ATENDIMENTO

Para: DETRAN

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO



Gostaria de agradecer pela resolução da minha demanda. Há algum tempo tive dificuldades na marcação do teste pela autoescola (1 ano e 6 meses de processo).

A funcionária Tamila Portela foi prontamente solícita e sensível a minha situação, me auxiliando nessa dificuldade. Deixo aqui meus sinceros agradecimento pelo feedback positivo e resolução rápida do meu problema."

01/06/2022

Seminário "Ouvidorias municipais: requisitos essenciais para criação e funcionamento"

O evento teve objetivo de incentivar e orientar os municípios que integram o Plano Geral de Atuação Finalística do Ministério Público do Piauí, que não possuem ouvidoria, a instituírem a sua, conforme o Código de Defesa do Usuário do Serviço Público (Lei nº 13.460/2017).



OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ - OGE/PI



Disque 162



WhatsApp (86) 99544-7924

Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h



e-OUV: eouv.pi.gov.br

e-SIC: www.acessoainformacao.pi.gov.br



E-mail: atendimento@ouvidoriageral.pi.gov.br



Av. Pedro Freitas, 1900, Centro Administrativo,
bairro São Pedro, Teresina - PI



ELABORAÇÃO

Soraya Castello Branco (*Ouvidora-Geral do Estado*)

Ana Virgínia da Silva Santos (*Ascom CGE*)

Andressa Carvalho (*estagiária*)

BOLETIM DE INDICADORES

OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ - OGE/PI

EDIÇÃO: 03 | ANO: 2022 |
05 de outubro de 2022

REFERÊNCIA: JULHO/AGOSTO/SETEMBRO DE 2022

Dados do Sistema e-Ouv

Manifestações registradas nos Sistemas de Ouvidoria

Total de manifestações

1.939

JULHO, AGOSTO E SETEMBRO 2022



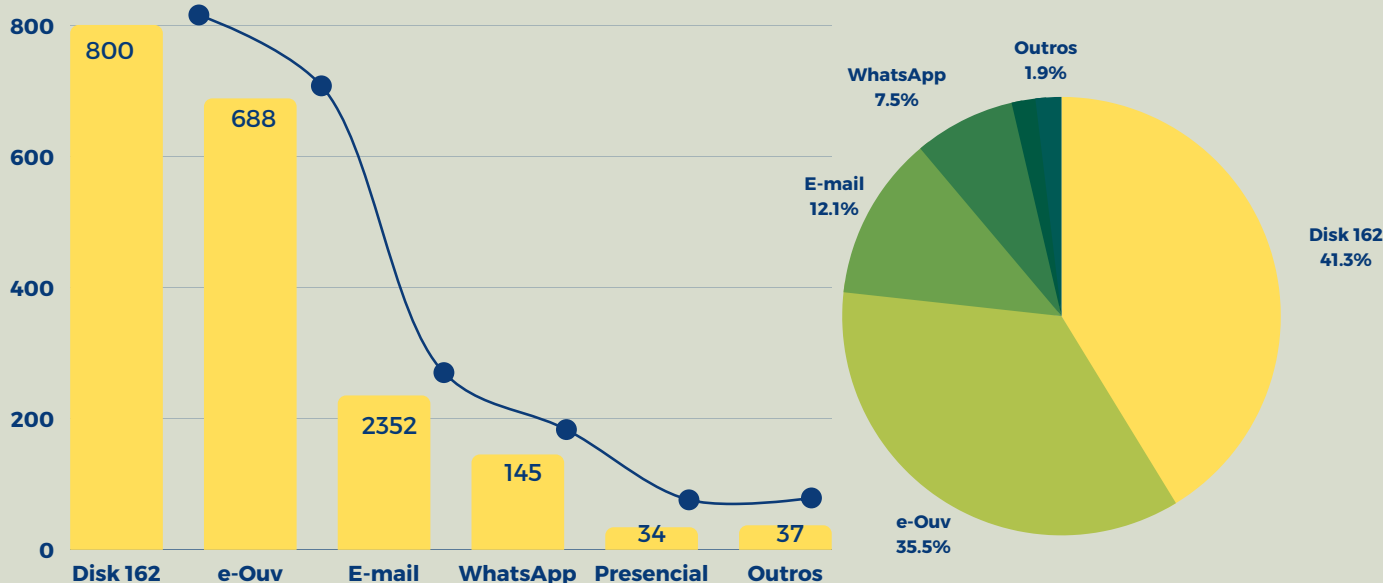
Quantidade de registros por mês



Tipos de manifestação



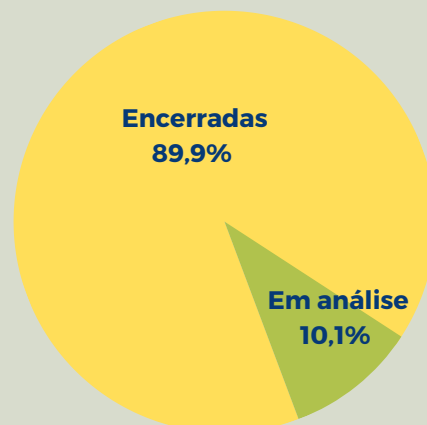
Quantidade de registros por canais de entrada



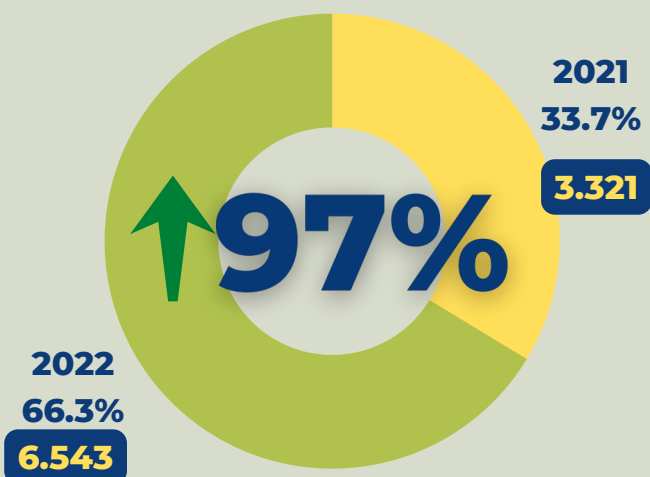
Situação das manifestações registradas

89,9%
de manifestações encerradas

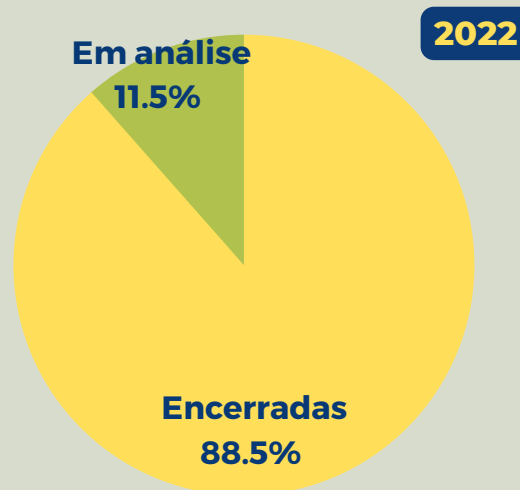
Encerradas - 1.743 | Em análise - 196



Manifestações registradas Período de janeiro a setembro



Situação das manifestações Período de janeiro a setembro



Quantidade de registros por canais de entrada



DETRAN: 408



**DELEGACIA
GERAL: 210**



SEDUC: 191

OGE-PI - OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ: 73 * Órgãos diversos

1. DETRAN-PI - DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO: 408
2. DELEGACIA-GERAL DA POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO PIAUÍ: 210
3. SEDUC - SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO: 191
4. SEAD - SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO E PREVIDÊNCIA: 186
5. SEFAZ - SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA: 176
6. UESPI - FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DO PIAUÍ: 113
7. SESAPI - SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE: 103
8. IASPI - INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO ESTADO DO PIAUÍ: 90
9. CRG - CORREGEDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ: 54
10. SEMAR - SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS: 41
11. AGESPISA - EMPRESA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO PIAUÍ S/A: 31
12. SEGOV - SECRETARIA DE GOVERNO: 30
13. DER - DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM DO ESTADO DO PIAUÍ: 23
14. SSP-PI - SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA: 21
15. ATI - AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO PIAUÍ: 16
16. JUCEPI - JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DO PIAUÍ: 16
17. SETRANS - SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES: 15
18. FEPISERH - FUNDAÇÃO ESTATAL PIAUIENSE DE SERVIÇOS HOSPITALARES: 12
19. SECULT - SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA: 12
20. INTERPI - INSTITUTO DE TERRAS DO PIAUÍ: 11
21. IMEPI - INSTITUTO DE METROLOGIA DO ESTADO DO PIAUÍ: 09
22. SEJUS - SECRETARIA DE ESTADO DA JUSTIÇA: 09
23. SASC - SECRETARIA DE ESTADO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO E DIREITOS HUMANOS: 09
24. SEID - SECRETARIA ESTADUAL PARA INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA: 08
25. IDEPI - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO DO ESTADO DO PIAUÍ: 07
26. PGE - PROCURADORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ: 07
27. SAF - SECRETARIA DE ESTADO DA AGRICULTURA FAMILIAR: 07
28. CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO PIAUÍ: 07
29. PMPI - POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DO PIAUÍ: 05
30. ADH - AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO PIAUÍ: 05
31. ADAPI - AGÊNCIA DE DEFESA AGROPECUÁRIA DO ESTADO DO PIAUÍ: 05
32. FUNDESPI - FUNDAÇÃO DE ESPORTES DO ESTADO DO PIAUÍ: 05
33. SETUR - SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO: 04
34. SEPLAN - SECRETARIA DO PLANEJAMENTO DO ESTADO DO PIAUÍ: 04
35. SUPARC - SUPERINTENDÊNCIA DE PARCERIAS E CONCESSÕES: 04
36. PIAUÍ FOMENTO - AGÊNCIA DE FOMENTO E DESENVOLVIMENTO DO ESTADO DO PIAUÍ: 04
37. SEINFRA - SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA: 03
38. SECID - SECRETARIA DE ESTADO DAS CIDADES: 03
39. AGRESPI - AGÊNCIA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE ESTADO DO PIAUÍ: 02

#AquiTemElogio

Assunto: ATENDIMENTO

Para: SEADPREV

Secretaria de Administração e Previdência



Gostaria de fazer um registro de agradecimento e reconhecimento pelo atendimento prestado através do Whatsapp do Piauí Prev que prontamente verificou e regularizou um problema na folha de pagamento de XXXXXX. Parabéns pela eficiência do sistema de atendimento pelo WhastApp pelo atendente José.

Assunto: ATENDIMENTO

Para: SESAPI

Secretaria de Estado da Saúde



Vim através desse canal elogiar o atendimento e ética profissional da ouvidora, Jeane Keide, do Hospital Estadual Dirceu Arcoverde-HEDA. Fui muito bem recebida por ela e rapidamente ela resolveu meu problema de demora de atendimento. Ela nos acalmou e gentilmente entrou em contato com a equipe de enfermagem e médica do HEDA e meu atendimento que tinha extrapolado o tempo de espera para atendimento foi resolvido graças a ela e a boa vontade das equipes.

Assunto: ATENDIMENTO

Para: SESAPI

Secretaria de Estado da Saúde



Gostaria de parabenizar a Nutricionista Ivânia Tauane que trabalha na Maternidade Dona Evangelina Rosa, me senti tão bem atendida pelo seu trabalho, uma pessoa muito educada e atenta às necessidades dos paciente inclusive em relação ao cardápio oferecido. Seu trabalho me inspira, muito obrigada por ser quem você é, continue trazendo paz e luz ao ambiente de trabalho.

Assunto: AGRADECIMENTO

Para: OGE

OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO



Cumprimentando-a cordialmente, venho através deste registra meu AGRADECIMENTO pela intervenção desta OGE, informando-lhe que a demanda requerida junto à SEMAR (antes pendente), foi resolvida. Tenho pela convicção de que a resolução da demanda requerida à SEMAR-PI (que iria completar 2 anos em 25/09/2022) sem resposta alguma, SÓ FOI POSSÍVEL GRAÇAS A ATUAÇÃO DESTA OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ.

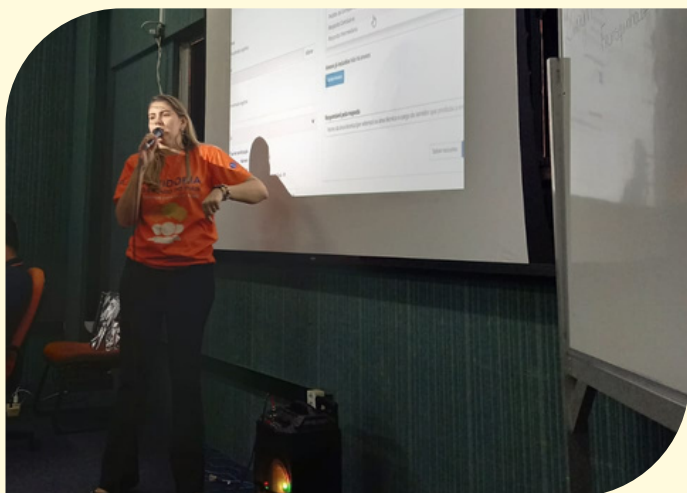
De fato, o trabalho realizado por todos na OGE é de suma importância para todos aqueles que aguardam um bom atendimento junto aos órgãos públicos.

Gratidão!!

Capacitação FALA.BR

Nos dias 21 e 22 de setembro a Ouvidoria-Geral do Estado (OGE), a Gerência de Atendimento e Triagem (GEATO), a Gerência de Transparência e Controle Social (GETCS) e os Núcleos Setoriais de Ouvidoria participam do Treinamento da Plataforma Integrada Fala Br.

A plataforma integra o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) e o Sistema Eletrônico de Ouvidorias (e-OUV) e centraliza em um único site o recebimento de manifestações dos cidadãos.



No primeiro dia a capacitação foi ministrada pelo Auditor Regional da CGU Piauí, José Maria Gomes Oliveira Filho, e teve como objetivo de orientar os servidores do Poder Executivo Estadual quanto à implantação e execução do Sistema.

O segundo dia foi marcado pelas ministrações da Ouvidora-Geral, Soraya Castello Branco, da Gerente de Atendimento e Triagem, Thaysy Castro, da Assessora Susan Letícia e do Auditor Governamental, Alexandre Chaves.

Ao todo, 23 órgãos/entidades do Poder Executivo Estadual participaram da capacitação.



Guia Prático FALA.BR para Ouvidores Setoriais

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí lançou a 1ª versão do Guia Prático para o uso da plataforma Fala.BR pelos Núcleos de Ouvidorias Setoriais do Governo do Piauí.

[Clique aqui para acessar o documento](#)



Ouvidorias do Poder Executivo Estadual

Conheça a nossa Rede de Ouvidorias setoriais dos órgãos e entidades do Governo do Estado do Piauí.

[Clique aqui](#)

OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ - OGE/PI



Disque 162



WhatsApp (86) 99544-7924

Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h



e-OUV: eouv.pi.gov.br

e-SIC: www.acessoainformacao.pi.gov.br



E-mail: atendimento@ouvidoriageral.pi.gov.br



Av. Pedro Freitas, 1900, Centro Administrativo, bairro São Pedro, Teresina - PI