

Relatório de Gestão Detran 2023



DEPARTAMENTO ESTADUAL
DE TRÂNSITO - DETRAN - PI



GOVERNO DO
PIAUI
AQUI TEM TRABALHO.
AQUI TEM FUTURO.





ADMINISTRAÇÃO VIGENTE

DIREÇÃO SUPERIOR

Diretora:

Luana Maria Machado Barradas

SETORES VINCULADOS À DIRETORIA GERAL

Assessoria de Engenharia:

Luan de Araújo Costa

Assessoria de Comunicação:

Francisco Barbosa

Gerência das Circunscrições Regionais de Trânsito:

Adilson Ferreira Costa

Coordenadoria Renavan:

João da Cruz Sousa Neto

Coordenadoria Renach:

Adriano César Lages Carvalho Visqueira

Ouvidoria:

XXXXXXXXXXXX

DIRETORIAS DE APOIO IMEDIATO

Procuradoria Jurídica:

Victor Nagiphy Albano de Oliveira

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação:

George Alan da Luz Barradas

DIRETORIAS DE ATIVIDADES - FIM

Diretoria de Registro de Veículos:

Wellington Rodrigues Silva

Diretoria de Habilitação:

Benedito Araújo da Silva Filho

Diretoria de Infração:

Lorena Pádua Sampaio Laginski

DIRETORIAS DE APOIO ADMINISTRATIVO

Diretoria Administrativa/Financeira:

Leonardo Dimas Silva Portela Frazão

Diretoria de Escola de Trânsito:

Daniel Carvalho

VISÃO GERAL

O Departamento Estadual de Trânsito do Piauí (DETRAN-PI) é uma autarquia instituída pela Lei- Delegada nº 80, de 16.05.1972, vital no contexto administrativo do estado. Nossa missão primordial é disciplinar e fiscalizar os serviços de trânsito e tráfego em todo o território do Piauí.

O DETRAN-PI adota uma abordagem descentralizada, atuando em Teresina, na sede e mais postos, além de estar presente em 41 municípios por meio de Centros de Registro de Veículos Automotores (CIRETRANS). Essa presença estratégica visa facilitar o acesso dos cidadãos aos serviços, eliminando a necessidade de deslocamento até a capital. Desde o planejamento e normatização até as ações de educação e fiscalização de trânsito, o DETRAN-PI destaca-se como um organismo versátil, ultrapassando seu papel regulatório para contribuir significativamente na construção de uma cultura de trânsito segura.

Olhando para o futuro, não nos restringimos apenas ao cumprimento das obrigações legais; buscamos incessantemente inovação, eficiência e excelência na prestação dos serviços. Nossa visão abrangente reflete um compromisso não apenas com a conformidade legal, mas também com a comunidade e a segurança viária, com a aspiração de aprimorar a qualidade e segurança de vida de todos os habitantes do Piauí.

MENSAGEM GESTOR

Prezados colaboradores e cidadãos do Piauí,

É com satisfação que compartilho o Relatório de Gestão Anual de 2023 do Departamento Estadual de Trânsito do Piauí (DETRAN-PI). Como diretora, é meu compromisso liderar uma gestão que busca transformações significativas, tanto administrativas quanto tecnológicas, para melhor atender às necessidades da nossa população.

A inovação tecnológica foi central em nossa visão para 2023, com investimentos realizados para melhorar a qualidade e acessibilidade dos serviços oferecidos. A introdução de soluções digitais teve como objetivo facilitar o acesso dos cidadãos e otimizar os serviços prestados a população.

A eficiência operacional está no cerne de nossas prioridades, com aprimoramentos nos processos de registro, licenciamento de veículos e habilitação de condutores, bem como melhorias nos serviços nos postos e CIRETRANS.

Neste ano, priorizamos também a modernização administrativa, implementando processos mais eficientes e transparentes. Fortalecemos a comunicação interna e externa, visando aprimorar o relacionamento com nossos usuários e a dedicada equipe interna.

Na área de educação e conscientização, fortalecemos programas educacionais para o trânsito e realizamos as maiores campanhas de educação da história do DETRAN-PI, buscando promover uma mudança real de comportamento, contribuindo para a redução de acidentes e a promoção de mais segurança viária.

Nossa visão administrativa inclui parcerias estratégicas, a implementação de um Plano Estratégico alinhado às diretrizes da alta gestão, e investimentos na capacitação contínua dos colaboradores para garantir a qualidade dos serviços prestados.

A intensificação da fiscalização é outra meta crucial, e em colaboração direta com os demais órgãos de segurança no Piauí, visa assegurar a conformidade com as normas de trânsito e reforçar a segurança de toda a população do estado. Além dos números expressivos de apreensões nas mais de 13 mil abordagens realizadas em 2023, a notável redução de 20% nos acidentes de trânsito em Teresina, em apenas um ano, ressalta o impacto positivo dessas iniciativas na segurança viária.

Ao enfrentarmos os desafios previstos, nossa certeza é de que cada obstáculo será superado em prol de uma melhoria contínua para os usuários do DETRAN-PI. A avaliação constante dos resultados nos guiará para uma gestão mais eficaz, concentrada no alcance dos objetivos propostos para 2024.

Agradeço sinceramente a todos pelo comprometimento e dedicação ao DETRAN-PI. Juntos, continuaremos a construir um ambiente mais seguro e eficiente no trânsito do nosso estado, promovendo uma experiência aprimorada para todos os usuários dos nossos serviços.

Atenciosamente,

Luana Barradas

II. Desempenho Operacional

A. Áreas-Chave:

1. Eficiência Operacional e atendimento ao usuário:

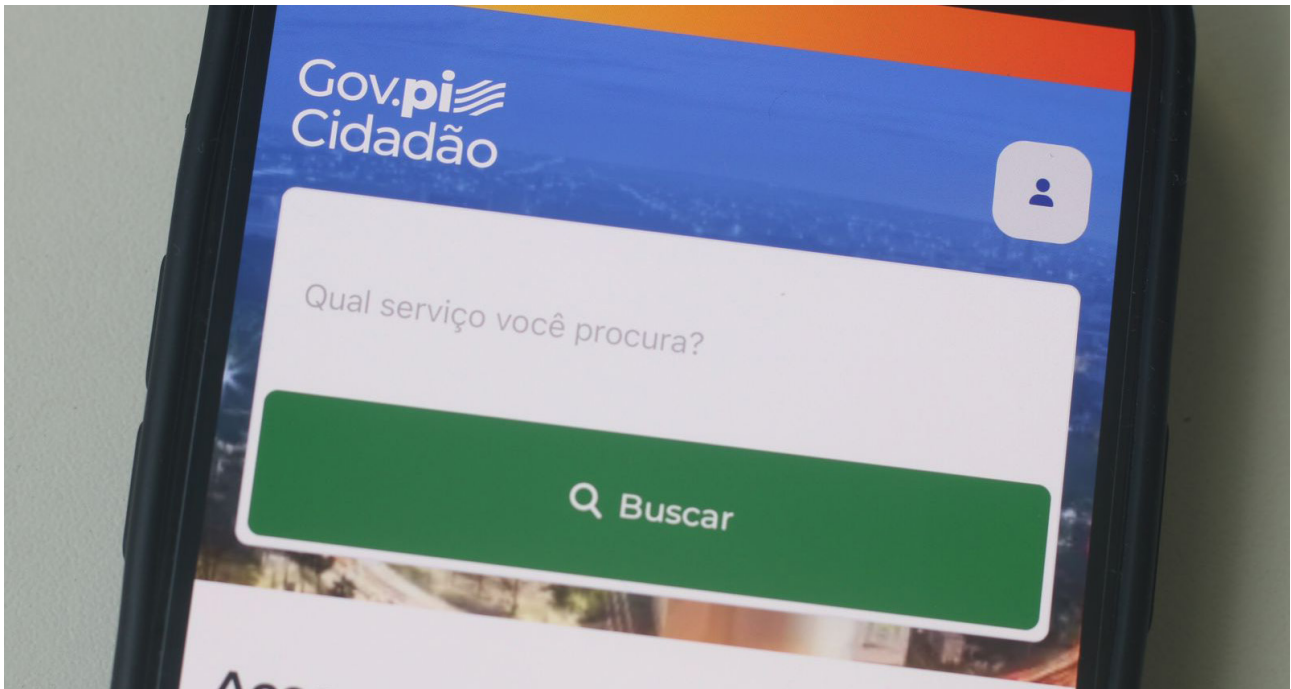
- **Anistia para Motocicletas:** descontos de 90% no IPVA, taxa de licenciamento e multas, com alcance de mais de 520 mil motocicletas. O processo foi simplificado, com a utilização de plataformas dedicadas online, tornando o incentivo mais acessível e eficiente.



- **Comunicação inteligente:** Aumento da divulgação de informação através das redes sociais, com especial destaque aos serviços realizados de forma online;
- **Venda Digital de Veículos:** Facilitação de comunicação e transferência online;



- **Transferência Veicular agilizada:** Implementação eficaz do SEI e otimização do setor de protocolos do Detran-PI reduziram drasticamente o processo de transferência veicular, passando de 48 horas para apenas 2 horas de atendimento;
- **Disponibilização de 15 serviços no Gov.pi Cidadão;**



- **Anistia de Débitos:** Plataforma dedicada para garantir descontos de até 95% em impostos e taxas;
- **Implementação dos totens eletrônicos de atendimento** que permitem realização de diversos serviços do órgão, incluindo pagamento de taxas, de forma rápida e prática;



- **Modernização das CIRETRANS:** abrange reformas estruturais, atualização tecnológica e aprimoramento dos serviços oferecidos nas CIRETRANS, proporcionando aos usuários uma experiência mais satisfatória durante os processos relacionados a habilitação, veículos e demais serviços de trânsito.
- **Inclusão de atendentes móveis de apoio (“Em que posso ajudar?”),** buscando direcionar os usuários e até mesmo sanar problemáticas em momento anterior ao atendimento nos postos;



- **Chatbot (Zap do Detran):** Ferramenta remota para informações e serviços.

2. Modernização Administrativa:

- **Digitalização Interna:** Adoção de protocolo digital e eliminação de processos físicos;
- **Modernização para Despachantes Credenciados:** Implementação de um sistema digital para cadastro e processamento de despachantes, proporcionando acesso fácil à plataforma online, reduzindo filas e tempo de espera, integrando ao SEI e adotando inovações tecnológicas para modernizar os serviços oferecidos a esses profissionais;
- **Ações nas Ciretrans em 2023:** Implementação de medidas abrangentes para aprimorar o atendimento nas Circunscrições Regionais de Trânsito (Ciretrans), incluindo monitoramento em tempo real, reuniões semanais de avaliação, capacitação da equipe, e coleta de dados para atualização e correção de informações, visando garantir transparência, eficiência e uma experiência otimizada para os usuários.

- **Melhorias na Vistoria:** Processo totalmente digital, reduzindo fraudes e com aumento de eficiência;
- **Implementação de medidas administrativas** para redução significativa do tempo gasto na realização de diversos serviços, como transferência veicular e comunicação de venda;

3. Aprimoramento da Fiscalização:

- **Aumento Expressivo de Blitz:** incremento significativo de aproximadamente 38,12% no total de operações para o ano, evidenciando o compromisso contínuo com a segurança viária; Integração com as operações de segurança viária na capital, com realizações diárias, e definição de um cronograma de intervenções nos municípios do interior do Estado, com regularidade;



- **Parcerias Estratégicas:** Colaboração efetiva com a Secretaria de Segurança Pública (SSP) e a Polícia Rodoviária Federal (PRF) para fortalecer a cultura de respeito às leis e intensificar a fiscalização;
- **Resultados Expressivos nas Operações de Fiscalização** em Parceria com PM-PI e SSP-PI: Mais de 10.000 medidas administrativas foram aplicadas, incluindo apreensões de veículos e drogas, conduções por embriaguez, e significativo cumprimento de mandados de prisão, em parceria com os órgãos de Segurança do Estado. Destaque para redução de 20% no número de acidentes de trânsito em Teresina em apenas um ano demonstrando a eficácia das ações.



4. Educação e Conscientização:

- Expansão das Ações da Escola Piauiense de Trânsito em 2023:** Sob a liderança do Detran-PI, a Escola Piauiense de Trânsito triplicou suas intervenções em 20 cidades, alcançando 27 escolas municipais e promovendo conscientização para condutores, contribuindo significativamente para uma sociedade mais segura.



- Parcerias Estratégicas:** Estabeleceu colaborações significativas com órgãos como PRF, BPRE e policiamento do interior, fortalecendo suas ações educativas e retomando as intervenções educativas e temáticas.
- Impacto Positivo nos Eventos de 2023:** A participação ativa em eventos como o Movimento Maio Amarelo e a Semana do Trânsito evidenciou o comprometimento do Detran-PI, realizando a maior intervenção educativa da história em Teresina, abordando mais de 20 mil condutores e destacando a relevância da conscientização.



- **Ampla Cobertura e Impacto nas Comunidades:** Com mais de 180 ações em 19 cidades, a Escola Piauiense de Trânsito alcançou aproximadamente 80 mil pessoas por meio de palestras, intervenções e atividades educativas, consolidando seu papel na promoção da segurança viária em diversas comunidades.

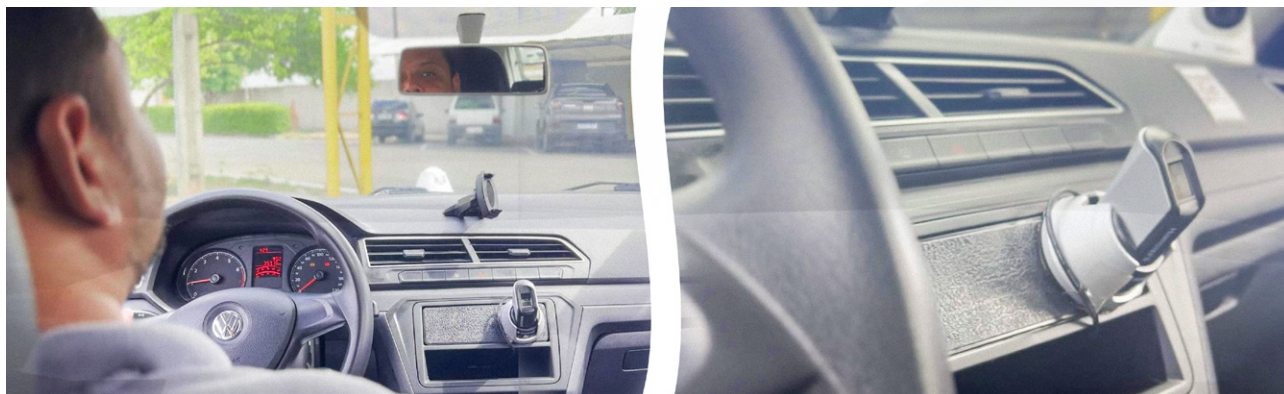


- **Missão de Sensibilização e Humanização:** Com uma missão centrada na sensibilização da sociedade para a educação no trânsito, a escola busca enfatizar o respeito à vida e as normas do CTB, contribuindo para uma cultura mais segura e consciente no trânsito.

5. Inovação Tecnológica:

- **Universalização do SEI e Digitalização de Processos;**
- **Início da integração dos serviços do Detran** ao Portal de Serviços Gov.Pi Cidadão;

- **Implementação da Baliza Eletrônica:** Modernização para desafogar mais de 10 mil exames práticos acumulados, aumento da eficiência e transparência nos exames de obtenção da CNH, meta de zerar a fila de espera até o início de 2024;



- **Reestruturação da rede elétrica e lógica** na sede do Detran;
- **Implantação de Sistema Dedicado:** implementação iniciada de uma solução informatizada abrangente para otimizar operações e atendimento nas áreas de Habilitação, Veículos, Multas, Finanças, Autoatendimento (Web e Mobile) e Processos Digitais, através de um sistema dedicado;

6. Financeiro:

- **Aumento da arrecadação com multas e taxas;**
- **Gastos prioritários com inovação tecnológica e melhoria do atendimento ao usuário;**

III. Desafios e Oportunidades Futuras

A. Desafios Superados:

1. Infraestrutura e Tecnologia:

- Equipamentos obsoletos e falta de sistemas informatizados.
- Necessidade de reestruturação da rede elétrica e lógica.

2. Recursos Humanos e Cultura Organizacional:

- Força de trabalho abaixo do ideal, com descontinuidade de recursos humanos.
- Falta de cultura de medição de resultados e resistência a mudanças.

3. Gestão e Estratégia:

- Orçamento inadequado às demandas da Autarquia.
- Necessidade de desenvolvimento de planos de cargos e salários.
- Falta de padronização de processos e de participação dos colaboradores em decisões.

B. Oportunidades Futuras:

1. Capital Humano:

- Comprometimento do corpo de servidores.
- Experiência profissional das equipes de trabalho.

2. Infraestrutura e Cooperação:

- Boa infraestrutura na sede da Autarquia.
- Cooperação eficaz entre as unidades da Autarquia.

3. Planejamento e Articulação:

- Início do processo de internalização da cultura de planejamento.
- Articulação eficaz com os demais órgãos de Segurança Pública e governamentais.

4. Atendimento e Desempenho:

- Pronto atendimento aos usuários.
- Produtividade e desempenho das unidades da Autarquia.

5. Tecnologia e Modernização:

- Contínuos investimentos em tecnologia para melhorar a vida dos usuários.
- Modernização contínua dos processos.

6. Transparência e Eficiência:

- Ações voltadas para a transparência nos serviços.
- Eficiência operacional promovida por processos modernizados

IV. Conclusão e Perspectivas Futuras

A. Conclusões:

O Departamento Estadual de Trânsito do Piauí (Detran-PI) passou por significativos avanços sob a gestão da Diretora-geral Luana Barradas. Em 2023, foram implementadas diversas iniciativas de modernização e eficiência operacional. Destacam-se a digitalização de procedimentos, como a venda e transferência de veículos, a redução do tempo para a transferência veicular de 48h para 2h, a introdução da baliza eletrônica para desafogar exames práticos e a ampliação das intervenções educativas em diversas cidades. Além disso, houve investimentos em tecnologia, reformas nas CIRETRANs, anistia de débitos e descontos expressivos para mais de 520.000 motocicletas. A atuação em conjunto com a SSP e PRF em blitzes estratégicas mostra um compromisso com a segurança viária. Essas medidas visam proporcionar um atendimento mais ágil, transparente e acessível aos cidadãos, consolidando o Detran-PI como um órgão moderno e eficiente.

B. Perspectivas Futuras:

O Detran-PI projeta um futuro focado na totalização dos serviços online através da plataforma Gov.Pi Cidadão, eliminando filas e simplificando processos. A busca continua por mais segurança viária, com a manutenção de uma política voltada a salvar vidas, com intervenções educativas e preventivas. Constantemente incorporando tecnologias modernas que garantam aos usuários um atendimento ágil e eficiente. A meta de zerar as filas para exames práticos no início de 2024 reflete o compromisso com a modernização do órgão, evidenciada pela implementação da baliza eletrônica, indicando um Detran adaptado às necessidades contemporâneas e em sintonia com o cidadão piauiense.



DEPARTAMENTO ESTADUAL
DE **TRÂNSITO** - DETRAN - PI



GOVERNO DO
PIAUI
AQUI TEM TRABALHO.
AQUI TEM FUTURO.

