



GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DO ESTADO DO PIAUÍ - DETRAN-PI
ASSESSORIA TÉCNICA - DETRAN-PI

Avenida Gil Martins, 2000 - Bairro Redenção, Teresina/PI, CEP 64017-870
Telefone: - www.detran.pi.gov.br

Objeto: Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de produção e personalização da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) e da Permissão Internacional para Dirigir (PID), bem como para a coleta biométrica dos usuários do sistema RENACH, conforme especificações constantes na legislação vigente.

EVENTO DE RISCO	DESCRIÇÃO	ALOCÇÃO DO RISCO	EFEITO JURÍDICO
Atraso na implantação da Central de Impressão ou da solução biométrica	Descumprimento dos prazos de implantação previstos contratualmente para início da operação dos serviços	Contratada	Elaboração de cronograma executivo de implantação, acompanhamento pela fiscalização e aplicação das penalidades cabíveis
Atraso na produção, personalização ou entrega das CNHs e PIDs	Descumprimento dos prazos de produção, personalização ou entrega dos documentos por fato imputável à contratada	Contratada	Planejamento operacional adequado, manutenção de estoque mínimo de insumos, monitoramento dos prazos e aplicação das penalidades contratuais cabíveis
Falhas na coleta biométrica ou na personalização documental	Erros operacionais, deficiência técnica ou inadequação dos procedimentos executados pela contratada	Contratada	Capacitação contínua da equipe, controle de qualidade, supervisão operacional e correção imediata das não conformidades

Falhas de integração decorrentes de sistemas ou soluções tecnológicas da contratada	Interrupção ou inconsistência na comunicação entre os sistemas utilizados pela contratada e os ambientes oficiais	Contratada	Disponibilização de suporte técnico especializado, monitoramento contínuo e manutenção corretiva imediata
Indisponibilidade da plataforma tecnológica da contratada	Instabilidade, falha de infraestrutura, indisponibilidade de servidores ou deficiência dos ambientes tecnológicos utilizados na execução contratual	Contratada	Implementação de SLA, redundância de infraestrutura, plano de continuidade de negócios e recuperação de desastres
Vazamento, perda, alteração, indisponibilidade ou uso indevido de dados pessoais e biométricos decorrentes de falha da contratada	Incidente de segurança da informação relacionado aos sistemas, processos ou colaboradores da contratada	Contratada	Observância da LGPD, criptografia, controle de acesso, monitoramento de logs, auditorias de segurança, plano de resposta a incidentes e comunicação imediata de ocorrências
Fornecimento de espelhos ou materiais de segurança em desacordo com as especificações técnicas	Defeitos de fabricação, não conformidade técnica ou comprometimento dos elementos de segurança documental	Contratada	Controle de qualidade, certificação dos insumos e substituição imediata dos materiais não conformes
Perda, extravio, furto ou utilização indevida de espelhos de segurança	Comprometimento da rastreabilidade ou da segurança documental durante armazenamento, produção ou transporte	Contratada	Controle de lotes, rastreabilidade, vigilância, controle de acesso e comunicação imediata ao DETRAN/PI
Interrupção do fornecimento de insumos críticos necessários à execução contratual	Problemas na cadeia de suprimentos da contratada ou de seus fornecedores	Contratada	Estoque estratégico, fornecedores alternativos homologados e planejamento de abastecimento

Falha na transição contratual e transferência de dados	Não entrega ou entrega incompleta de dados, registros, logs, documentos técnicos ou demais informações necessárias à continuidade dos serviços	Contratada	Elaboração de plano de transição, transferência assistida, validação dos dados e fiscalização específica do encerramento contratual
Falhas na infraestrutura física ou tecnológica disponibilizada pelo DETRAN/PI	Indisponibilidade de energia elétrica, rede lógica, conectividade ou condições físicas inadequadas nas unidades de atendimento	Administração	Manutenção da infraestrutura necessária à execução dos serviços e adoção de medidas de contingência
Indisponibilidade do RENACH, BINCO Ampliada (BCA) ou demais sistemas oficiais da SENATRAN sob gestão de terceiros	Falhas ou indisponibilidade dos sistemas governamentais indispensáveis à execução do objeto	Administração	Comunicação tempestiva aos órgãos responsáveis, adoção de procedimentos contingenciais e acompanhamento institucional
Erros na definição das especificações técnicas, quantitativos ou requisitos da contratação	Falhas na fase de planejamento ou elaboração dos documentos preparatórios	Administração	Revisão técnica e jurídica dos documentos da contratação
Sobrepreço decorrente de falhas na pesquisa de preços realizada pela Administração	Inconsistências metodológicas na formação do valor estimado da contratação	Compartilhado	Aplicação dos mecanismos legais de revisão e recomposição do equilíbrio econômico-financeiro
Alterações legislativas, normativas ou regulatórias supervenientes que impactem a execução contratual	Mudanças legais posteriores à contratação que afetem a execução ou os custos do contrato	Compartilhado	Aplicação das medidas contratuais cabíveis, inclusive revisão, reequilíbrio ou extinção contratual, quando legalmente cabível



Documento assinado eletronicamente por **MÁRIO DAVID MENDES RIBEIRO - Matr. 000000-0, Diretor(a)**, em 22/06/2026, às 11:37, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no Cap. III, Art. 14 do [Decreto Estadual nº 18.142, de 28 de fevereiro de 2019](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[https://sei.pi.gov.br/sei/controlador_externo.php?](https://sei.pi.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](https://sei.pi.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0024867605** e o código CRC **92DF6C2A**.

--	--