

RELATÓRIO DE GESTÃO

2023

INSTITUTO
DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE
DOS SERVIDORES PÚBLICOS
DO PIAUÍ - IASPI



SUMÁRIO

- **1 - MENSAGEM DA DIRETORA-GERAL**
- **2 - VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E GOVERNANÇA**
 - **2.1 - Breve Apresentação**
 - **2.2 - Atribuições do IASPI**
 - **2.3 - Organograma**
 - **2.4 - Equipe Atual**
- **3- GOVERNANÇA, RISCOS E RESULTADOS**
 - **3.1 - Desafios e Oportunidades**
 - **3.2 - Principais Resultados Finalísticos**
 - **3.3 - Gestão de Pessoas, Contratos**
 - **3.4 - Comunicação com a Sociedade**
- **4- INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBIL**
 - **4.1- Principais Despesas do Instituto**
 - **4.2- Despesas com Pessoas**
 - **4.3 - Custeio**



1 - MENSAGEM DA DIRETORA GERAL:

É com satisfação que, ao ser reconduzida à direção-geral deste Instituto, reassumimos a missão de gerenciar o maior plano de assistência à saúde do Estado, com responsabilidade e o compromisso de fazermos mais e melhor para ampliar o atendimento e oferecer ao servidor do Estado e seus dependentes o melhor custo/benefício em plano de assistência à saúde. Com o apoio do governador do Estado, senhor Rafael Fonteles, que com sua indicação nos dá o honroso aval ao trabalho já realizado nos últimos anos, assumimos esta missão com novas metas de trabalho e muita disposição, consciente dos desafios e da necessidade de vencê-los.

O custo do Iaspi Saúde/ Plamta é entre 20% a 30% do valor de mercado de um plano privado e manter o equilíbrio financeiro, sabendo que os custos são crescentes, é um dos nossos maiores desafios. Por isso, continuaremos trabalhando com responsabilidade para manter o atendimento de qualidade e com o menor custo possível.

Neste contexto, nos próximos anos vamos fortalecer o Instituto, buscando novas formas de financiamento e assim, otimizar a receita a fim de elevar a qualidade da assistência à saúde dos servidores e seus dependentes.

Somos conscientes de que, embora já tenhamos feito muito, ainda há bastante a fazermos. Assim, continuaremos trabalhando para o crescimento e fortalecimento do IASPI, que tanto contribui para o bem estar e a saúde dos servidores do Estado, investindo em novas tecnologias e serviços, a exemplo da expansão da rede credenciada de forma responsável, incluindo, onde houver demanda reprimida, especialidades médicas como psiquiatria, reumatologia, endocrinologia, neurologia, neuropediatria e geriatria, da ampliação da parceria com o Hospital da Polícia Militar e da padronização dos serviços prestados que são propósitos almejados pela gestão.

Também está entre nossas metas, seguindo os passos do programa de transformação digital do Estado, avançar na modernização do atendimento no IASPI, na agilidade de processos e na redução de custos operacionais, seguindo as diretrizes do governo do Piauí.

Com o respaldo do governador e com a colaboração dos nossos servidores, que ao longo de nossa gestão não se eximiram de nos apoiar exercendo com eficiência suas atribuições, estamos certos do crescimento e fortalecimento contínuo do nosso Instituto.

2 - VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E GOVERNANÇA

2.1 - Breve Apresentação

Em 31 de janeiro de 1966, foi sancionada a Lei Nº 2.742, transformando a Caixa Beneficente em Instituto de Assistência e Previdência do Estado do Piauí - Iapep, com o objetivo de assegurar aos seus beneficiários os meios indispensáveis por morte daqueles de quem dependiam economicamente, concedendo-lhes os benefícios de auxílio funeral, pecúlio por morte e pensão por morte, além de outros benefícios, como auxílio natalidade, auxílio nupcialidade, assistência financeira, assistência habitacional e operações de seguro, bem como a prestação de serviços à saúde.

Em 21 de junho de 1986, foi editada a Lei nº 4.051, criando o Regime de Previdência Social dos Servidores Públicos do Estado do Piauí, com a finalidade de assegurar aos seus beneficiários os meios indispensáveis de manutenção, por motivo de idade avançada, incapacidade, tempo de serviço, encargos familiares, prisão ou morte daqueles de quem dependiam economicamente, e a prestação de serviços de assistência à saúde.

Para se adequar à nova sistemática previdenciária imposta pela Lei Federal nº 9.717, de 27 de novembro de 1998, o Governador Wellington Dias sancionou, no dia 14 de julho de 2004, um conjunto de Leis Complementares disciplinando o regime de previdência dos servidores públicos do Estado do Piauí, quais sejam: a Lei Complementar nº 39, que instituiu o Fundo de Previdência Social do regime próprio de previdência social dos servidores públicos, policiais militares e bombeiros militares, ativos e inativos, e dos pensionistas dos Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário, do Ministério Público e do Tribunal de Contas do Estado do Piauí; a Lei Complementar nº 40 que dispõe sobre o Plano de Custeio do referido Regime previdenciário dos servidores civis, e a Lei Complementar nº 41, que disciplina o plano de custeio dos militares e bombeiros militares do Estado do Piauí.

Quando o Iapep foi criado, a assistência à saúde oferecida aos servidores públicos e seus dependentes, limitava-se à assistência médico-ambulatorial e hospitalar básica.

Para melhor assisti-los, foi instituído o Plamta por meio do Decreto nº 6.311, de 11 de julho de 1985, com a finalidade de complementar e suplementar a assistência médico-hospitalar prevista na Lei 2.742, de 31 de janeiro de 1966.

Com a implantação da reforma previdenciária supracitada, não mais foi possível o custeio da assistência à saúde com recursos das contribuições previdenciárias, motivando a criação do Iapep Saúde, por meio do Decreto nº 12.049, de 26 de dezembro de 2005.

Em 18 de junho de 2015, o Diário Oficial do Estado (DOE), publicou a Lei nº 6.672, de 18 de junho de 2015, alterando dispositivos das seguintes leis: Lei nº 4.051, de 21 de maio de 1986; Leis Complementares nº 39, 40 e 41, de 14 de julho de 2014; Lei Complementar nº 28, de 09 de junho de 2003; e Lei nº 6.292, de 12 de dezembro de 2012.

Entre as várias alterações contidas na lei relacionada à previdência, o artigo 3º estabelece que “o regime de Previdência Social é administrado pela Secretaria de Estado da Administração e Previdência”.

O artigo 51, da Lei nº 6.673, de 18 de julho de 2015, cria o Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado do Piauí - Iaspi, autarquia estadual que substitui o Iapep, sendo o responsável pelo gerenciamento da assistência à saúde dos servidores públicos do Estado do Piauí e seus dependentes.

Os planos de assistência à saúde geridos por esta autarquia, quais sejam: Plano Médico de Assistência denominado Iaspi Saúde (que engloba atendimento de urgência e emergência, além do atendimento odontológico) e também o Plano Médico de Tratamento e Assistência, denominado de Plamta (que abrange internações e cirurgias eletivas e de urgência), juntos, hodiernamente, compõe o maior plano de assistência à saúde do Estado do Piauí, com 406.725 (quatrocentas e seis mil, setecentos e vinte e cinco) mil vínculos (entre titulares e dependentes); sendo cerca de 197.882 (cento e noventa e sete mil, oitocentos e oitenta e dois) mil vidas atendidas pelo Iaspi Saúde e as demais 208.873 (duzentas e oito oitocentos e setenta e três) mil vidas, pelo Plamta.

2.2 ATRIBUIÇÕES DO IASPI:

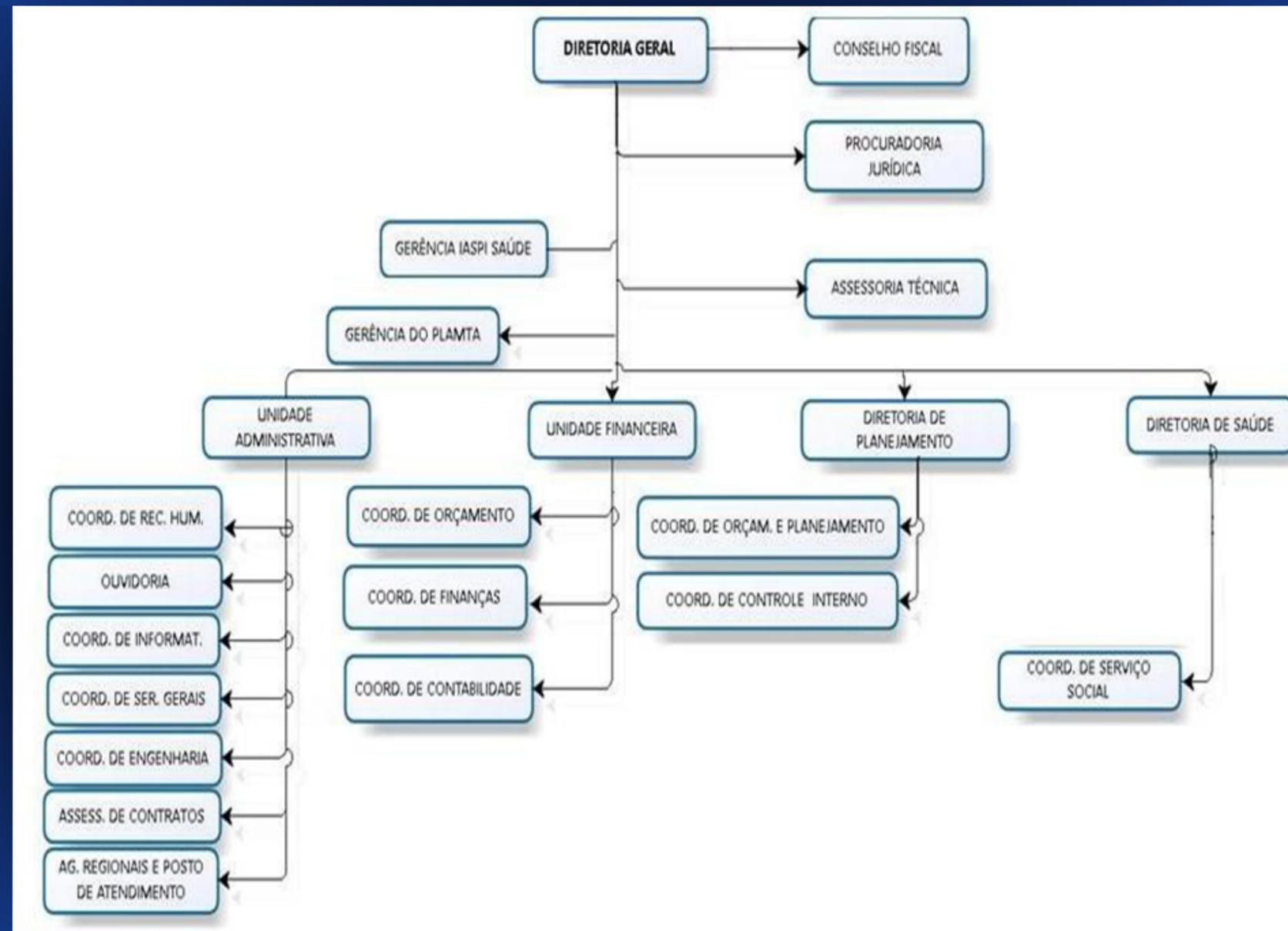
Precipuamente o Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado do Piauí - IASPI tem como atribuição fazer a gestão e administração dos planos de assistência à saúde dos servidores públicos estaduais, o IASPI Saúde (ambulatorial) e o Plamta (hospitalar), gerenciando o repasse das contribuições dos usuários dos citados planos à rede credenciada.

O Instituto possui como missão assegurar a assistência à saúde dos servidores públicos estaduais e seus dependentes, garantindo atendimento de qualidade na rede de saúde credenciada por meio de consultas, exames, terapias seriadas, tratamentos, internações e cirurgias (eletivas e de urgência), de forma sustentável e preservando o equilíbrio financeiro.

2.3 ORGANOGRAMA:

Quando da implantação do Sistema Eletrônico de Informações na autarquia estadual e a fim de adequar a antiga estrutura administrativa do Iaspi à sua atual realidade mais operacional, organizada e transparente, foi elaborado o novo organograma do Instituto.

Organograma do Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado do Piauí - Iaspi



2.4- EQUIPE ATUAL:

Hoje o IASPI é composto pela seguinte equipe de gestores:

- **Diretora-Geral do IASPI: Daniele Amorim Aita.**
- **Endereço eletrônico: diretoriageral@iaspi.pi.gov.br**
- **Diretor da Unidade Administrativa: Raimundo Nonato Amorim Ribeiro.**
- **Endereço eletrônico: diretoriaadministrativa@iaspi.pi.gov.br**
- **Diretora de Planejamento, Orçamento e Controle Interno: Aline Moraes dos Passos**
- **Endereço eletrônico: controle.planejamento@iaspi.pi.gov.br**
- **Diretora da Unidade Financeira: Bruna Ferreira Lima.**
- **Endereço eletrônico: financeiro@iaspi.pi.gov.br**
- **Diretor de Saúde: Juvenal Gomes de Souza Neto.**

3 - GOVERNANÇA, RISCOS E RESULTADOS:

3.1- PROPOSTAS PARA O QUADRIÊNIO 2023/2026.

Objetivando continuar contribuindo para o crescimento e fortalecimento do IASPI e, por conseguinte, para o Estado do Piauí, apresentamos a seguir as propostas da gestão para o quadriênio 2023/2026.

Implantação do plano de cargos e salários dos servidores do Instituto;

- Inclusão do ticket alimentação no contracheque dos servidores efetivos e comissionados, bem como no contracheque dos terceirizados;**
- Desmembrar a assistência odontológica do IASPI Saúde;**
- Implantação da modernização da gestão com auditoria eletrônica de tal maneira que auxilie no crescimento e fortalecimento do Instituto;**
- Lançamento do Aplicativo do IASPI que incluirá, além dos serviços já disponíveis no Portal do Usuário, informações financeiras e de utilização do usuário, a possibilidade de solicitação de serviços (exames, consultas), ainda é um canal de comunicação mais estreito entre o Instituto e os usuários dos planos IASPI Saúde e Plamta.**
- Minimizar o impacto financeiro da crescente judicialização na saúde;**
- Manter a saúde financeira dos planos IASPI Saúde e Plamta, não obstante a inflação na saúde ser superior à inflação geral.**

- **Manutenção do diálogo com a rede credenciada por meio de seus representantes por especialidades (sociedades, associações, sindicato), reforçando a parceria, ajustando de forma responsável e sustentável os honorários e procedimentos, diárias, taxas, materiais, medicamentos, consultas e exames para garantir a qualidade na assistência à saúde do servidor.**
- **Expansão da rede credenciada de forma responsável, a exemplo da parceria com o Hospital Maternidade Marques Bastos (em Parnaíba) que irá melhorar o atendimento dos usuários do Iaspi Saúde e Plamta que residem nas regiões da planície litorânea e Cocais, evitando o deslocamento até Teresina. Ainda dentro da expansão da rede credenciada de forma responsável, estará presente, onde houver demanda reprimida, especialidades médicas como psiquiatria, reumatologia, endocrinologia, neurologia, neuropediatria e geriatria.**
- **Reforma do prédio sede do Iaspi localizado na Rua 7 de Setembro, 121 - Centro/Sul e do seu prédio anexo, localizado na Rua Félix Pacheco, nº 1445 - Centro/Sul, para melhorias importantes na estrutura e nas instalações elétrica e hidráulica. Além de necessária, a reforma vai oferecer mais conforto e comodidade aos usuários e aos servidores.**
- **Atualização do Regimento Interno do Iaspi a fim de adequar sua estrutura administrativa à sua atual realidade mais operacional, organizada e transparente.**

3.2- PRINCIPAIS RESULTADOS ALCANÇADOS:

- **Implantação da carteira digital do Iaspi Saúde e do Plamta foi um marco na transformação digital priorizada pela gestão do Iaspi: substitui a carteira física, tendo as vantagens de não se deteriorar com o tempo, diminuição a possibilidade de perda da carteira, garantir mais segurança aos dados dos usuários do Iaspi Saúde e do Plamta uma vez que somente eles terão acesso de forma virtual;**
- **Atualização da rede credenciada no site do Instituto: Levantamento feito em 2023 aponta que prestadores foram desligados do Iaspi Saúde, pois apesar de constarem no sistema como opção para os usuários, não estavam realizando atendimentos. Em contrapartida, prestadores que estavam cadastrados, porém não constavam no site como alternativas para os usuários foram incluídos, disponibilizando mais transparência e facilidade aos usuários do sistema Iaspi na escolha do atendimento especializado, que pode localizar o prestador no site www.iaspi.pi.gov.br**
- **Edição do Decreto nº 22.417, de 19 de setembro de 2023 (aprova o regulamento do plano médico de assistência e tratamento - Plamta).**
- **Incremento na arrecadação por meio do aumento anual na contribuição do servidor para o Plano Médico de Tratamento e Assistência - Plamta: Maio/2023 - 15,5% (quinze e meio por cento) usuários titulares e dependentes diretos e indiretos.**

- **Incremento na arrecadação por meio do aumento na contribuição do servidor para o Plano de Assistência à Saúde Iaspi Saúde: Maio/2023 - 15,5% (quinze e meio por cento) para usuários dependentes suplementares no Iaspi Saúde.**
- **Parceria com o Banco do Brasil para disponibilizar o pagamento do Iaspi Saúde por boleto, nos casos permitidos no regulamento: oferece aos usuários mais facilidade para quitar a fatura em agências bancárias, casas lotéricas ou pela internet. A modernização nos métodos de pagamento demonstra o compromisso do Instituto em acompanhar as demandas e expectativas de seus usuários, proporcionando um serviço mais alinhado com as práticas contemporâneas.**
- **Manutenção do equilíbrio financeiro entre receita e despesa.**
- **Aprovação de todas as contas desta gestão pelo Tribunal de Contas do Estado - TCE, sem aplicação de multa.**
- **Participação do Iaspi como cofundador e membro do Conselho Nacional das Entidades de Saúde dos Servidores Públicos - CONESSP: 2023/2025 - Presidência do Conessp.**

- **Parceria com a Fundação Piauí Previdência: Ampliação dos serviços de atendimento médico e multiprofissional em reabilitação disponibilizados pelo IASPI para que os servidores públicos, que se afastaram do trabalho por motivo de saúde, possam retornar ao serviço mais brevemente. O objetivo do projeto é melhorar o atendimento e a reabilitação precoce, investindo em áreas como fisioterapia, fonoaudiologia e psicologia e assim, promover de forma mais célere a reinserção no local de trabalho, uma vez que irá diminuir as faltas e/ou atrasos.**
- **Parceria com o Centro Integrado de Atenção ao Servidor Público: Visa facilitar o acesso à reabilitação dos servidores que estão afastados por problemas de saúde. Inicialmente, a atenção é voltada para os servidores que estão afastados por problemas de saúde mental. O objetivo é continuar as tratativas para que se possa avançar e facilitar o acesso às terapias seriadas, como fisioterapia e fonoaudiologia.**
- **O projeto Trans-Forma-Ação: Oferece atendimento psicológico ao servidor público estadual. Foi alvo em 2023 de uma nova formatação, a qual busca atender professores em seu ambiente de trabalho.**

3.2.1- ATENDIMENTOS

Foram realizados pelo IASPI Saúde 2.442.047 atendimentos, dados até a primeira quinzena de dezembro deste ano, entre consultas eletivas (458.698), consultas de urgência (73.218), exames de urgência (149.250), exames (1.164.527) terapias seriadas (411.311) e atendimentos odontológicos (185.043).

- **Números do Plamta-** Na carteira Plamta, os números também são expressivos: Foram cerca de 60 mil atendimentos, incluindo guias de urgência, cirurgias, internações, internações psiquiátricas e guias oncológicas e home care.
- **Exames odontológicos-** O IASPI tem como diferencial a oferta de atendimento odontológico para usuários e seus dependentes, sem nenhum custo além dos 2.8% da contribuição do IASPI Saúde. Esse atendimento contempla, inclusive, a reabilitação oral, um procedimento complexo que normalmente não são cobertos pelos planos de saúde. São 68 prestadores na capital e interior, que de outubro de 2022 a outubro de 2023 realizaram 201.018 atendimentos, um total de 37.111 consultas e 163.907 tratamentos.
- **Exames de imagem de mama -** O IASPI Saúde realizou de janeiro a outubro de 2023 30.028 exames, dentre eles a cintilografia de mama, mamografia bilateral, mamografia com marcação pré-cirúrgica, biópsia percutânea de fragmento mamário e ultrassonografia mamária.

3.2.2 - CAMPANHAS

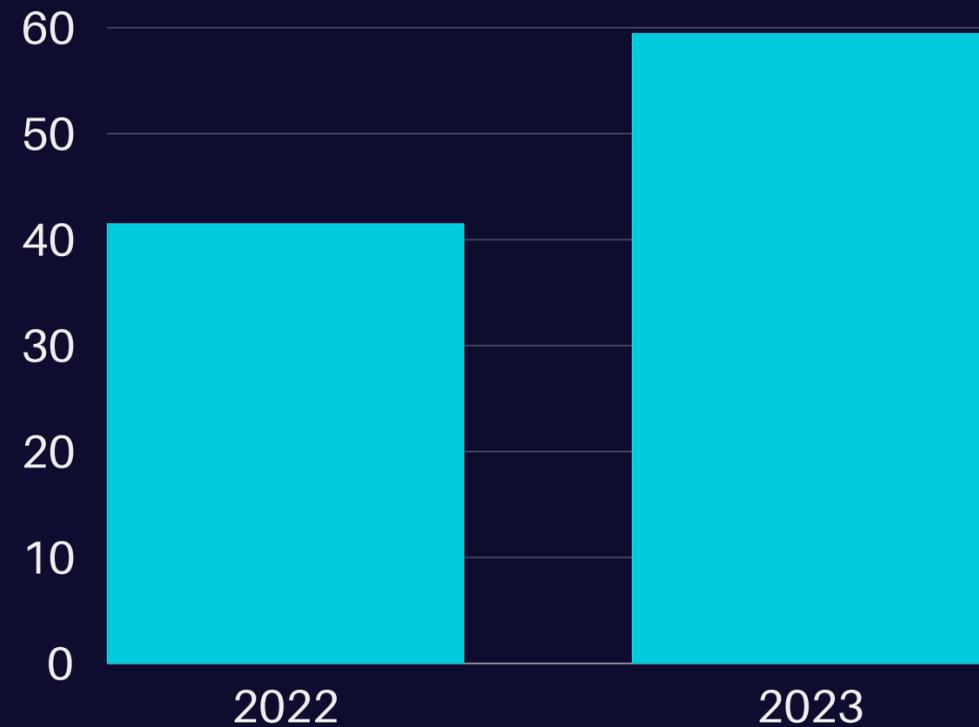
Engajado nas diversas campanhas de saúde como o Janeiro Branco, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul, Dezembro Laranja, dentre outras, o Instituto promoveu palestras educativas, realizou teste de glicemia e pressão arterial, eventos atinentes à semana do sono, semana da mulher.

Em reunião com o diretor do HPM, coronel Leandro de Melo C. Branco, e o diretor técnico Leandro Pence Leal, foi debatida parceria para a ampliação das instalações e para tornar o Hospital da Polícia Militar em mais uma opção para o atendimento dos servidores públicos do Estado e seus dependentes. O HPM conta com 10 consultórios, 10 salas cirúrgicas e UTI com 10 leitos.

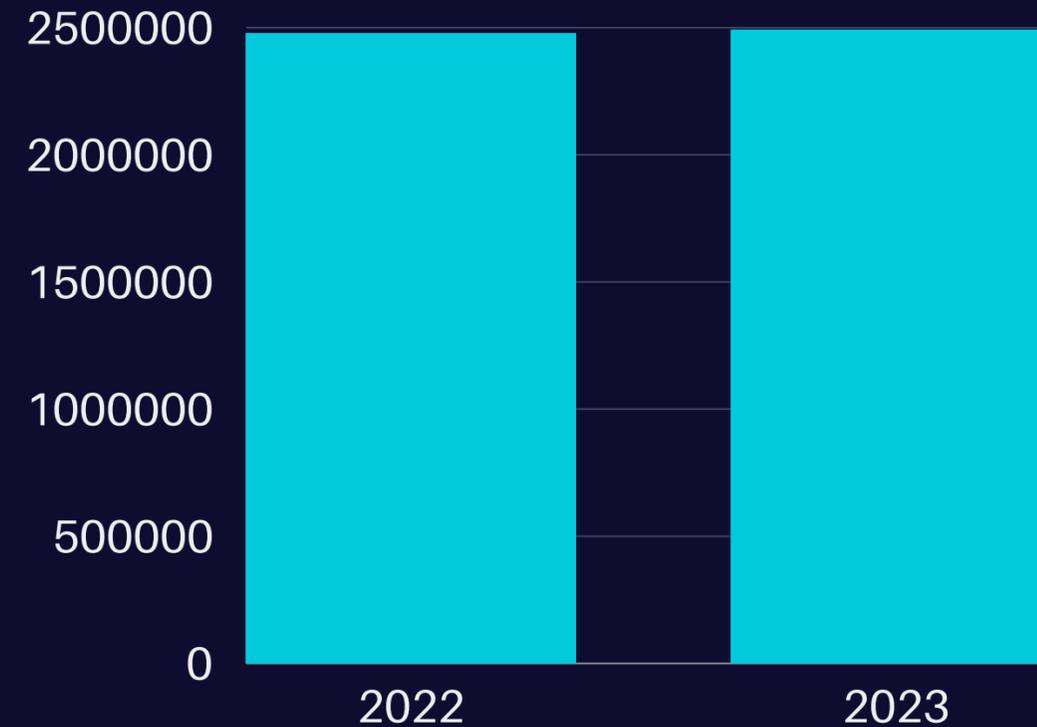
Promoção de palestras no dia mundial de combate ao diabetes, no dia do servidor público e sobre o sono. Realizamos comemorações em alusão ao dia das mulheres e confraternização natalina.

IASPI EM NÚMEROS:

Atendimentos PLAMTA



Atendimentos IASPI SAÚDE



3.3 - Gestão de Pessoas e Contratos

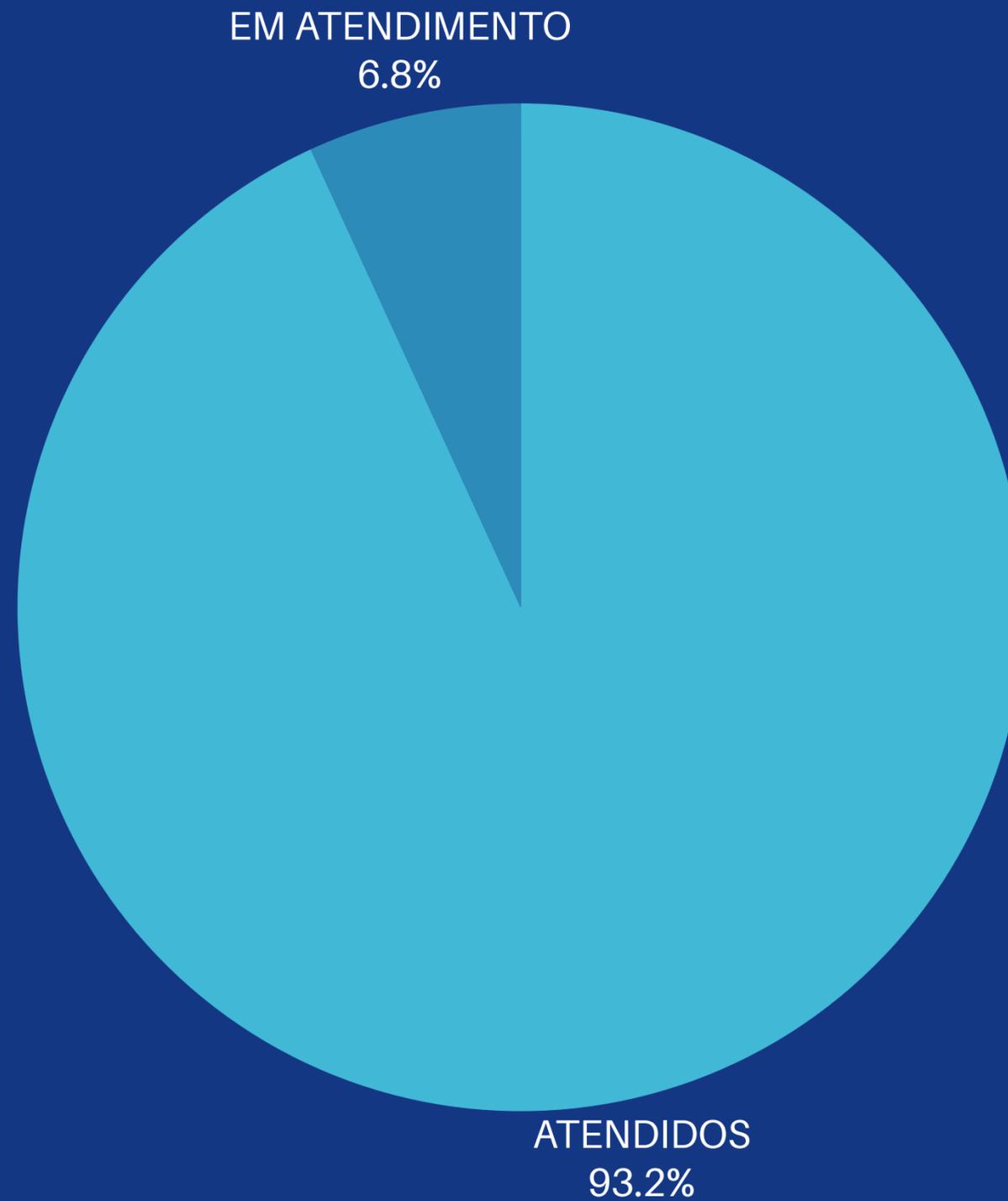
RELAÇÃO DE PESSOAS

RELAÇÃO DE PESSOAS	Quantidade
Efetivos e Comissionados	370
Reintegrados	4
Serviços Prestados	34
Auditores	31
Terceirizados	15

RELAÇÃO DE CONTRATOS VIGENTES EM 2023

Cod. Contratado	Nome
02491558000142	LOCALIZA VEICULOS ESPECIAIS S.A.
12066015000131	SERVI SAN VIGL E TRANSP DE VALORES LTDA
69034668000156	SODEXO PASS DO BRASIL SERVICOS E COMERCIO S.A
09215207000158	MERU VIAGENS EIRELI - EPP
09281162000110	TOPPUS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS EIRELI
07194788000163	LIMPSERV LTDA
34028316002238	ECT EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFO
10013974000163	SERVFAZ SERVICOS DE MAO DE OBRA LTDA.
40432544000147	CLARO S/A
00000000511366	BANCO DO BRASIL
01239608000136	MAIDA INFOWAY TECNOLOGIA E GESTAO EM SAUDE LTDA

3.4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE:



REGISTROS: 219
EM ATENDIMENTO: 15

3.4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE:



Telefones úteis

Funcionamento de 2ª a 6ª-feira
das 7:30h às 13:30h

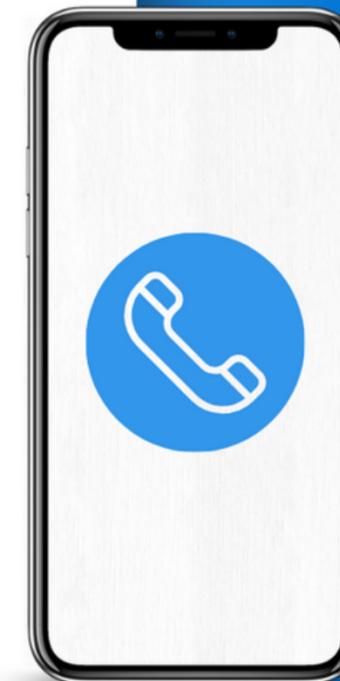
PROTOCOLO-
(86) 98851-3004

COORD.SERVIÇO SOCIAL-
(86) 99401-7205

CADASTRO CARTEIRA/ PLAMTA/IASPI-
(86) 99403-1149/
(86) 90405-3463

PLAMTA AUTORIZAÇÃO-
CIRURGIAS ELETIVAS
(86) 99406-4089
(APENAS WHATSAPP)

DIRETORIA GERAL/GABINETE-
(86) 98851-2988



3.4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE:



Canais de atendimento da ouvidoria setorial do IASPI

 **Telefone: (86) 99491-4207 - 7h30 às 13h30**

 **Site: falabr.cgu.gov.br**

 **E-mail: ouvidoria@iaspi.pi.gov.br**

 **Presencial: Rua Sete de Setembro, 121 - Centro (Sul) - 7h30 às 12h30**



4-INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBIL

- Despesa Rede Credenciada
- Despesas de Pessoal
- Despesas de Custeio

