



RELATÓRIO CONSOLIDADO

Desempenho Administrativo, Orçamentário e Operacional

Junta Comercial do Piauí – JUCEPI Exercício 2025



SUMÁRIO

1. PALAVRA DA PRESIDENTE

2. AÇÕES E ATIVIDADES SETORIAIS EM DESTAQUE

- 2.1 Resumo do Desempenho da Procuradoria Jurídica
- 2.2 Sinopse do Desempenho da Ouvidoria
- 2.3 Resumo do Desempenho da Assessoria de Comunicação
- 2.4 Sinopse do Desempenho da Diretoria de Registro Mercantil
- 2.5 Resumo do Desempenho da Diretoria Administrativa
- 2.6 Sinopse do Desempenho da Diretoria Financeira
- 2.7 Síntese do Desempenho da Coordenação de Tecnologia da Informação

3. PRINCIPAIS ENTREGAS INSTITUCIONAIS E IMPACTOS GERADOS

- 3.1 Implantação do Painel Empresarial do Estado do Piauí
- 3.2 Criação do Ranking JUCEPI de Agilidade Municipal
- 3.3 Utilização de Inteligência Artificial no Registro Mercantil
- 3.4 Universalização da REDESIM no Estado do Piauí
- 3.5 Integração da ADAPI ao Sistema Integrador Estadual da REDESIM
- 3.6 Automatização da Consulta Prévia Municipal por Geoprocessamento
- 3.7 Redução do Tempo de Atendimento e Monitoramento da Dinâmica Empresarial

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

5. APÊNDICES

- 5.1 Organograma
- 5.2 Estrutura Organizacional
- 5.3 Relação dos Gestores e Responsáveis
- 5.4 Quantitativo de Servidores
- 5.5 Série Histórica de Receitas Arrecadas
 - 5.5.1 Outros Relatórios Financeiros
- 5.6 Tempo Médio Total para Abertura de Empresas
- 5.7 Evolução da Quantidade de Empresas Ativas



01. PALAVRA DA PRESIDENTE

O Relatório de Gestão Consolidado (RGC) da Junta Comercial do Estado do Piauí (JUCEPI), relativo ao exercício de 2025, foi elaborado em conformidade com a Instrução Normativa nº 01/2022 do TCE-PI, a Lei de Responsabilidade Fiscal e legislação correlata. O documento apresenta as principais iniciativas, desafios e resultados alcançados pela Autarquia, evidenciando o desempenho das ações institucionais, os atos de gestão praticados e as inovações operacionais implementadas com vistas à modernização e ao aprimoramento dos serviços públicos prestados.

No período, a JUCEPI **concentrou esforços no fortalecimento do ambiente de negócios, com destaque para a ampliação do Programa Piauí Digital e a consolidação do GOV.PI Empresas - que integra, de forma automatizada, a Junta Comercial, a Receita Federal e órgãos estaduais e municipais.** Essa iniciativa resulta em maior eficiência administrativa, redução de custos, combate à informalidade e ampliação do acesso aos serviços, especialmente nos municípios do interior.

A **automação da REDESIM, a expansão da Consulta Prévia Automatizada, a adoção de ferramentas de Inteligência Artificial, a criação do Painel Empresarial e do Ranking JUCEPI de Agilidade,** bem como a **revisão do acervo digitalizado,** reforçaram a transparência, a segurança jurídica e a governança institucional.

No aspecto financeiro, **a JUCEPI manteve situação superavitária, com investimentos alinhados ao PPA e às metas de governança, além de crescimento significativo da arrecadação, decorrente do controle dos preços públicos,** da simplificação de processos e do incentivo à formalização econômica.

As ações desenvolvidas em 2025 refletiram **melhoria substancial no desempenho operacional, especialmente na redução do tempo de registro dos atos empresariais, que passou de até 40 dias para aproximadamente 10 horas, em média,** consolidando a JUCEPI como referência nacional e **destacando o Piauí como o primeiro lugar em agilidade para abertura de empresas,** além de registrar crescimento expressivo na abertura de novos empreendimentos.

Alzenir Porto
Presidente



02. AÇÕES E ATIVIDADES SETORIAIS EM DESTAQUE

Este tópico apresenta os **principais projetos, ações e resultados operacionais alcançados pelos órgãos internos** da Junta Comercial do Estado do Piauí - JUCEPI.

Para **cumprir suas atribuições institucionais e apoiar o planejamento estratégico anual, as diretorias e assessorias atuaram de forma integrada, em harmonia, buscando atender aos compromissos de cada área** e, conseqüentemente, às **metas pactuadas pela Autarquia** com os órgãos controladores. Alinhadas ao nosso Planejamento Estratégico, as atividades concentraram-se na redução do tempo de registro de empresas, no fortalecimento da Junta Digital, na excelência no atendimento ao usuário e na consolidação da desburocratização e da transformação digital do ambiente de negócios do estado, além de ampliar a visibilidade da JUCEPI como referência.

Os dados a seguir evidenciam a **eficiência da gestão interna e o impacto positivo do trabalho de nossas equipes no fomento econômico estadual**, reiterando o compromisso com um registro público ágil, seguro e confiável.

02.1 RESUMO DO DESEMPENHO DA PROCURADORIA JURÍDICA

No exercício de 2025, a Procuradoria Jurídica da Junta Comercial do Estado do Piauí (JUCEPI) desempenhou papel estratégico no suporte técnico-jurídico às atividades institucionais, assegurando a legalidade, a segurança jurídica e a regularidade dos atos administrativos e registrais da Autarquia.

Ao longo do período, destacam-se a elaboração de **735 ofícios de resposta a demandas institucionais e de usuários**, bem como a **emissão de 227 pareceres jurídicos destinados a subsidiar os processos de registro empresarial**. A atuação da Procuradoria também foi fundamental no apoio às atividades do **Colegiado de Vogais**, com a análise documental, providências cadastrais e a elaboração de **52 atas de sessões plenárias ordinárias e 5 atas de sessões extraordinárias**.

No âmbito do controle interno e da gestão administrativa, foram **analisados 511 processos, abrangendo pagamentos, fiscalizações contratuais, contratações, prorrogações e reajustes, além da elaboração de 30 portarias, 17 contratos administrativos e 16 termos aditivos**, com as respectivas providências de publicação e comunicação aos órgãos de controle. Ademais, a Procuradoria atuou no **cumprimento de 34 determinações judiciais, na formalização de 3 termos de cooperação institucional, na elaboração de 2 resoluções plenárias e na expedição de 16 notificações a leiloeiros para fins de renovação de caução e recadastramento, incluindo a nomeação de novos profissionais da área**.



Todas as atividades previstas foram integralmente concluídas, evidenciando elevado nível de produtividade e comprometimento com os prazos e responsabilidades institucionais. Entre os principais desafios enfrentados, destacaram-se inconsistências cadastrais no sistema, insegurança jurídica decorrente de bases de dados desatualizadas, falhas na instrução processual e atrasos no atendimento de demandas pelo setor de tecnologia da informação.

Como medidas de aprimoramento, foram indicadas ações voltadas à correção e atualização sistêmica em tempo real, bem como à melhoria da celeridade no atendimento das demandas técnicas, especialmente aquelas de natureza judicial e policial.

Dessa forma, o desempenho da Procuradoria Jurídica da JUCEPI, no exercício de 2025, revela atuação eficiente, técnica e alinhada às boas práticas da administração pública, contribuindo de maneira decisiva para a governança, a segurança jurídica e o regular funcionamento da Junta Comercial.

02. 2 SINOPSE DO DESEMPENHO DA OUVIDORIA

No exercício de 2025, a Ouvidoria da Junta Comercial do Estado do Piauí (JUCEPI) apresentou desempenho amplamente satisfatório, evidenciado pelo baixo volume de manifestações registradas, pelo elevado índice de resolutividade e pelo integral cumprimento dos prazos legais de resposta. Os resultados demonstram a efetividade dos fluxos internos, a qualidade do atendimento prestado aos usuários e a consolidação da Ouvidoria como instrumento de escuta qualificada e de aprimoramento da gestão institucional.

Ao longo do período, foram registradas **33 manifestações**, predominantemente classificadas como reclamações e solicitações, em sua maioria relacionadas a pedidos de esclarecimentos de natureza cadastral, não enquadrados no escopo da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação). Todas as demandas foram respondidas dentro do prazo legal, alcançando-se **100% de tempestividade**, com **tempo médio de resposta de apenas quatro dias e inexistência de manifestações arquivadas sem atendimento**.

O **índice de resolutividade atingiu 92%**, refletindo a capacidade da Ouvidoria em promover o adequado encaminhamento das demandas, bem como em fornecer respostas claras, fundamentadas e eficazes aos usuários. O desempenho positivo observado decorre, sobretudo, do elevado nível operacional da JUCEPI, da plena integração com os órgãos de licenciamento, da disponibilização de canais presenciais, telefônicos e digitais de atendimento, além do uso de ferramentas tecnológicas, inclusive soluções baseadas em inteligência artificial, voltadas à melhoria da experiência do usuário e à redução de inconsistências processuais.



Dessa forma, os indicadores consolidados confirmam que a Ouvidoria da JUCEPI atuou, em 2025, de maneira eficiente, transparente e alinhada às boas práticas da administração pública, contribuindo de forma relevante para o fortalecimento da relação institucional com os usuários e para o contínuo aprimoramento dos serviços prestados pela Autarquia.

02.3 RESUMO DO DESEMPENHO DA ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

No exercício de 2025, a Assessoria de Comunicação da Junta Comercial do Estado do Piauí (JUCEPI) desempenhou **papel estratégico no fortalecimento da imagem institucional, na ampliação da transparência e na aproximação da Autarquia com o público empreendedor**, contribuindo de forma direta para o êxito das ações de modernização e digitalização dos serviços registraes.

A atuação da Assessoria concentrou-se na **intensificação da presença digital da JUCEPI**, com a divulgação contínua de conteúdos informativos, educativos e de prestação de serviços, especialmente por meio da rede social Instagram. As publicações abordaram **temas relacionados à simplificação de procedimentos, à utilização de plataformas digitais, à redução dos prazos para abertura de empresas e à divulgação de marcos institucionais, promovendo maior compreensão dos serviços oferecidos e fortalecendo a confiança dos usuários.**

No âmbito educativo e orientativo, foram produzidos conteúdos voltados à explicação de procedimentos administrativos e ao uso do sistema GOV.PI Empresas, com caráter preventivo e instrutivo, contribuindo para a redução de dúvidas recorrentes e para o uso mais eficiente das ferramentas disponibilizadas pela JUCEPI.

Quanto aos indicadores de desempenho, ao longo de 2025 foram realizadas **215 publicações**, que resultaram em **aproximadamente 672 mil visualizações**, cerca de **11 mil interações** e a **ampliação do público interessado, com média mensal de 120 novos seguidores**, evidenciando elevado alcance e engajamento das ações de comunicação.

A Assessoria também atuou na **cobertura e divulgação de eventos institucionais relevantes**, como o Papo de Governança e o BPM Day Piauí 2025, ampliando a visibilidade da JUCEPI e posicionando a instituição como protagonista na discussão de boas práticas de gestão pública, inovação e transformação digital.

De forma integrada, as ações desenvolvidas em 2025 fortaleceram a transparência institucional, ampliaram o diálogo com a sociedade e consolidaram a marca da JUCEPI como referência no ambiente de negócios do Estado do Piauí, evidenciando uma comunicação pública alinhada às diretrizes estratégicas da Autarquia e às demandas dos usuários dos serviços públicos.



02. 4 SINOPSE DO DESEMPENHO DA DIRETORIA DE REGISTRO MERCANTIL

No exercício de 2025, a Diretoria de Registro Mercantil da Junta Comercial do Estado do Piauí (JUCEPI) executou ações estruturantes voltadas ao aprimoramento contínuo dos processos de registro empresarial, com impactos positivos na eficiência operacional, na qualidade das análises técnicas e na experiência dos usuários dos serviços registrais.

A atuação da **Equipe de Análise** foi marcada pela manutenção do plantão permanente de analistas, pela realização de estudos técnicos semanais e pela adoção de melhorias nos fluxos de análise singular de processos, o que resultou na significativa redução dos prazos de tramitação processual e no alcance do **melhor tempo médio de análise em ranking nacional**. Destaca-se, ainda, a implantação de soluções de inteligência artificial no sistema SIGFácil, utilizadas inicialmente de forma interna, contribuindo para maior celeridade, padronização e eficiência na lavratura dos processos, com mitigação de exigências.

No período, foram **analisados 56.129 processos pelo time de analistas**, além de **14.563 deferidos automaticamente**. Adicionalmente, foram **expedidas 22.349 certidões, processadas 3.363 solicitações cadastrais e analisados 5.479 livros empresariais**, evidenciando elevado volume de trabalho e capacidade operacional da Diretoria.

O Tempo Médio Total de Abertura de Empresas – que representa a soma do Tempo de Consulta Prévia de Viabilidade (de responsabilidade das Prefeituras) e do Tempo de Registro – corresponde ao tempo total necessário para que uma empresa esteja formalmente registrada e legalizada. Este indicador é o principal termômetro da eficiência do processo de abertura de empresas. O **Tempo de Registro** depende exclusivamente da eficiência da Equipe de Analistas da JUCEPI, associada ao Sistema Informatizado **PI.GOV Empresa**, tendo sido este, em média mensal, **pouco mais de 53 minutos**, ao longo de 2025. O **Tempo Médio Total de Abertura de Empresas, com essa performance, ficou, em média (mensalmente) abaixo de 10 horas**.

A **Equipe de Suporte** concentrou esforços na **qualificação do atendimento ao usuário e na capacitação de servidores e gestores municipais**, promovendo o uso adequado das ferramentas do sistema GOV.PI Empresas. Foram **realizados 11.975 atendimentos, sendo 7.547 por meio eletrônico e 4.428 por telefone**, além da **promoção de 9 capacitações, presenciais e virtuais, com a participação de aproximadamente 70 municípios**. Entre as ações complementares, destacam-se o lançamento do ranking municipal de eficiência na abertura de empresas, o acompanhamento sistemático dos processos em análise nos municípios e a realização de visitas técnicas, que resultaram na redução significativa de dúvidas e na melhoria da utilização do sistema.



A **Equipe de Arquivo** direcionou suas atividades à **auditoria da digitalização dos processos de registro, à revisão dos instrumentos arquivados e à atualização do cadastro geral das empresas**, assegurando maior confiabilidade das informações e celeridade na emissão de certidões de inteiro teor.

De forma integrada, as ações desenvolvidas pela Diretoria de Registro Mercantil em 2025 fortaleceram a eficiência dos serviços registrais, consolidaram boas práticas administrativas e reafirmaram o compromisso institucional da JUCEPI com a excelência, a transparência e o desenvolvimento econômico do Estado do Piauí.

02. 5 RESUMO DO DESEMPENHO DA DIRETORIA ADMINISTRATIVA

No exercício de 2025, a Diretoria Administrativa da Junta Comercial do Piauí (JUCEPI) atuou de forma estratégica no suporte às atividades institucionais, assegurando a gestão responsável dos recursos públicos, a regularidade dos atos administrativos e o fortalecimento das práticas de governança, com foco na transparência, na eficiência e no interesse público.

As ações desenvolvidas abrangeram, prioritariamente, a **gestão de materiais e estoques**, a **administração de pessoal**, o **acompanhamento da saúde e do bem-estar dos servidores** e a **execução da folha de pagamento**. No controle de materiais, observou-se, no primeiro semestre, maior consumo decorrente do aumento das demandas operacionais, devidamente atendidas por meio de processos regulares de aquisição. No segundo semestre, registrou-se significativa redução no consumo, resultado do uso mais racional dos recursos, do aprimoramento do planejamento e do controle rigoroso da distribuição, refletindo economia e maior eficiência na gestão dos estoques.

No âmbito da gestão de pessoas, as ações voltadas à promoção da saúde física e emocional dos servidores, associadas à adoção de medidas de flexibilização laboral, como o regime de trabalho remoto, contribuíram de forma relevante para a melhoria do desempenho funcional. Verificou-se avanço consistente nos indicadores de produtividade, agilidade e qualidade na tramitação dos processos empresariais, com consolidação dos resultados no segundo semestre do exercício.

Os atos de nomeação e exoneração realizados ao longo de 2025 caracterizaram-se por ajustes pontuais e estratégicos no quadro de pessoal, com vistas à adequação dos perfis profissionais às demandas institucionais, sem prejuízo da estabilidade administrativa e da continuidade dos serviços prestados.

A Diretoria também **identificou riscos e gargalos relacionados à comunicação interna, à distribuição de atividades e à sobrecarga de trabalho em determinados setores**, os quais **subsidiaram a definição de planos de ação** voltados ao fortalecimento da comunicação, à capacitação continuada dos servidores, à valorização do bem-estar no ambiente laboral e ao aprimoramento das práticas de economicidade e planejamento de recursos.

Dessa forma, o desempenho da Diretoria Administrativa no exercício de 2025 evidencia uma atuação organizada, eficiente e alinhada às diretrizes institucionais da JUCEPI, contribuindo para a melhoria contínua dos processos internos e para a sustentação dos resultados alcançados pela Autarquia no cumprimento de sua missão institucional.



02. 6 SINOPSE DO DESEMPENHO DA DIRETORIA FINANCEIRA

No exercício financeiro de 2025, a Diretoria Financeira da JUCEPI apresentou desempenho fiscal e orçamentário altamente satisfatório, consolidando o melhor resultado de arrecadação da série histórica da Autarquia e evidenciando elevado nível de eficiência na gestão dos recursos públicos.

A arrecadação total alcançou R\$ 18.844.799,34, representando crescimento de 27,1% em relação ao exercício de 2024, com incremento absoluto de aproximadamente R\$ 4,02 milhões. A receita **média mensal foi de R\$ 1.570.399,95**, confirmando patamar significativamente superior aos exercícios anteriores e consolidando o ciclo contínuo de crescimento iniciado em 2015, período em que **a arrecadação anual evoluiu de R\$ 3,79 milhões para R\$ 18,84 milhões, com crescimento acumulado superior a 390%.**

No que se refere às despesas, **os custos totais empenhados mantiveram-se praticamente estáveis, passando de R\$ 9.171.043,58 em 2024 para R\$ 9.275.700,37 em 2025, variação de apenas 1,14%.** O percentual médio de **empenho em relação à arrecadação foi de 49,22%**, demonstrando que a JUCEPI operou com menos da metade dos recursos arrecadados, o que evidencia rigor no controle dos gastos e elevada eficiência fiscal.

Como resultado, **o superávit financeiro apresentou crescimento expressivo, passando de R\$ 5.650.775,37 em 2024 para R\$ 9.569.098,97 em 2025, aumento de 69,34%.** O **percentual do superávit sobre a receita evoluiu de 38,12% para 50,78%**, indicando **robusta capacidade de geração de excedente financeiro e ampla margem para investimentos futuros.**

Ações estruturantes de modernização tecnológica, eficiência operacional e integração institucional, possibilitaram o aumento da arrecadação sem crescimento proporcional das despesas.

A carta de serviços prestados pela Junta Comercial, por exemplo, é eletronicamente vinculada à respectiva tabela de preços - o que possibilitou a **geração de boletos com lançamento automático do preço correspondente ao(s) serviço(s) escolhido(s) pelo usuário.** Além de evitar erro de preenchimento e pagamentos indevidos, tal automação permite, ainda, a **realização de auditoria, em qualquer momento**, seja pela JUCEPI seja pela SEFAZ-PI. Atualmente, o usuário dos serviços da JUCEPI dispõe, ainda, da alternativa de **pagamento dos preços públicos correspondentes, via PIX** – opção que acelera o processo de registro como um todo.

Dessa forma, o desempenho da Diretoria Financeira em 2025 evidencia uma gestão fiscal responsável, sustentável e alinhada às boas práticas da administração pública, reforçando o papel estratégico da JUCEPI no ambiente de negócios do Estado do Piauí e assegurando bases sólidas para a continuidade do crescimento institucional.



02. 7 SÍNTESE DAS AÇÕES DA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

No exercício de 2025, a Coordenação de Tecnologia da Informação da Junta Comercial do Estado do Piauí (JUCEPI) consolidou-se como área estratégica, desempenhando papel central na transformação digital, na governança de dados e no aprimoramento dos serviços públicos empresariais. A atuação esteve alinhada às diretrizes de governança digital do Governo do Estado, com foco em eficiência operacional, integração interinstitucional, transparência e suporte à tomada de decisão.

No âmbito do **Subsetor de Suporte e Desenvolvimento**, destacaram-se ações voltadas à modernização tecnológica, automação de processos e desenvolvimento de soluções estratégicas. Foram executados projetos relevantes, como digitalização e gestão eletrônica de documentos, implantação de painéis gerenciais (dashboards), desenvolvimento de ferramentas de extração e análise de dados do REDESIM, além de soluções para rankings nacionais e municipais. Ressalta-se, ainda, a capacidade de resposta da equipe frente a demandas não previstas inicialmente, com entregas concluídas que ampliaram a transparência institucional e a eficiência dos fluxos internos. Paralelamente, permaneceram em andamento iniciativas estruturantes relacionadas à infraestrutura, parcerias tecnológicas e adoção de novas tecnologias.

No **Subsetor de Negócio**, as ações concentraram-se no fortalecimento da governança do REDESIM, na supervisão das integrações municipais e estaduais e no uso intensivo de dados para monitoramento de desempenho. Houve acompanhamento da expansão da Consulta Prévia Automatizada em mais de 100 municípios, avaliação das funcionalidades do sistema de registro empresarial, análise do desempenho institucional em rankings nacionais e monitoramento contínuo dos resultados municipais, contribuindo para a melhoria do ambiente de negócios no Estado.

Como **resultados estratégicos**, observaram-se ganhos significativos na redução do tempo médio de abertura de empresas, ampliação do volume de processos totalmente digitais, aumento da confiabilidade das informações gerenciais e melhora do posicionamento da JUCEPI em avaliações externas. Esses avanços refletem a integração entre tecnologia, gestão e dados, com impacto direto na atividade empresarial e na gestão pública.

De forma geral, o ano de 2025 marcou a consolidação da Coordenação de TI como vetor de inovação e eficiência institucional, estabelecendo bases sólidas para a continuidade da transformação digital e para a execução de projetos estruturantes planejados para os exercícios subsequentes.



03 PRINCIPAIS ENTREGAS INSTITUCIONAIS E IMPACTOS GERADOS

03.1 IMPLANTAÇÃO DO PAINEL EMPRESARIAL DO ESTADO DO PIAUÍ

A JUCEPI desenvolveu e implementou o **Painel Empresarial**, plataforma digital concebida integralmente por sua equipe técnica, destinada à consolidação e disponibilização de informações estratégicas sobre o ambiente de negócios do Estado do Piauí. A ferramenta reúne, de forma interativa e transparente, dados atualizados relativos à abertura e baixa de empresas, estoque empresarial, evolução setorial, tempo médio de atendimento e desempenho municipal, permitindo análises qualificadas e acompanhamento contínuo das dinâmicas econômicas estaduais.

Com abrangência estadual, o Painel contempla os **224 municípios piauienses**, possibilitando análises por município, microrregião ou em visão consolidada do Estado. O desenvolvimento foi realizado sem custos adicionais ao Tesouro Estadual, utilizando infraestrutura e conhecimento técnico já disponíveis na JUCEPI.

Impactos e benefícios observados:

- Centralização de informações antes dispersas, substituindo solicitações manuais por consultas instantâneas;
- Ampliação da transparência dos indicadores empresariais para a sociedade;
- Subsídio técnico a reuniões de planejamento, eventos institucionais, apresentações e relatórios de gestão;
- Maior agilidade na identificação de tendências econômicas e comportamentos empresariais;
- Fortalecimento da cultura de gestão pública orientada por dados, inovação e eficiência institucional.

03.2 CRIAÇÃO DO RANKING JUCEPI DE AGILIDADE MUNICIPAL

A JUCEPI implementou o **Ranking JUCEPI de Agilidade**, ferramenta pública destinada ao monitoramento e à avaliação do desempenho das prefeituras nas etapas municipais do processo de formalização empresarial. A plataforma utiliza critérios objetivos e padronizados, como habilitação documental, capacidade de atendimento e tempo médio de análise, garantindo comparabilidade e transparência na avaliação do desempenho municipal.

O ranking abrange todos os municípios do Estado e é acompanhado diariamente pela JUCEPI, que presta suporte técnico contínuo às gestões municipais, orientando melhorias operacionais e padronização de procedimentos. A iniciativa foi viabilizada por meio de investimento institucional em parceria com a Investe Piauí, no ambiente do Gov.pi Empresas.



Impactos e benefícios observados:

- Ampliação da transparência e previsibilidade do processo de abertura de empresas;
- Identificação de gargalos e disseminação de boas práticas municipais;
- Redução dos tempos médios de atendimento em diversos municípios;
- Fortalecimento da cooperação entre Estado e prefeituras;
- Consolidação do ranking como instrumento estratégico para o desenvolvimento econômico estadual.

03.3 UTILIZAÇÃO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO REGISTRO MERCANTIL

A JUCEPI passou a utilizar ferramenta de **Inteligência Artificial (IA)** como suporte técnico à análise documental no registro mercantil, com o objetivo de aumentar a precisão, a padronização e a agilidade das conferências de atos empresariais. A solução realiza pré-análises, identifica inconsistências e orienta os analistas, sem substituir o julgamento jurídico ou a decisão final, que permanecem sob responsabilidade dos servidores, em conformidade com as normas do DREI e o marco legal vigente.

Impactos e benefícios observados:

- Melhoria significativa na acurácia das verificações documentais;
- Redução de retrabalho e aceleração da etapa inicial de análise;
- Padronização de apontamentos preliminares;
- Melhoria da experiência do usuário;
- Fortalecimento da governança digital e da eficiência institucional da JUCEPI.

03.4 UNIVERSALIZAÇÃO DA REDESIM NO ESTADO DO PIAUÍ

A JUCEPI concluiu a integração do município de **São Julião** ao Sistema Integrador Estadual da REDESIM, encerrando uma pendência histórica iniciada em 2016. Com essa entrega, **100% dos municípios piauienses** passaram a operar integralmente de forma digital no ambiente do Gov.Pi Empresas.



Impactos e benefícios observados:

- Universalização do acesso digital aos serviços de formalização empresarial;
- Desburocratização e maior agilidade para empreendedores locais;
- Padronização dos documentos e rotinas municipais;
- Fortalecimento da capacidade de monitoramento da JUCEPI sobre o fluxo empresarial estadual;
- Consolidação plena da REDESIM no Piauí.

03. 5 INTEGRAÇÃO DA ADAPI AO SISTEMA INTEGRADOR ESTADUAL DA REDESIM

No exercício de sua função institucional, a JUCEPI concluiu a integração da **Agência de Defesa Agropecuária do Estado do Piauí (ADAPI)** ao Sistema Integrador Estadual da REDESIM, viabilizando o controle, a autorização e o acompanhamento digital das atividades econômicas sujeitas à fiscalização agropecuária.

A entrega incluiu a disponibilização do **Sistema de Controle da Defesa Agropecuária**, sem custos adicionais à Junta Comercial.

Impactos e benefícios observados:

- Modernização e digitalização completa do licenciamento agropecuário;
- Maior segurança sanitária e rastreabilidade das atividades produtivas;
- Redução da burocracia e eliminação de processos manuais;
- Integração efetiva entre ADAPI, municípios e demais órgãos da REDESIM;
- Ampliação da segurança jurídica para empreendedores rurais e urbanos.

03. 6 AUTOMATIZAÇÃO DA CONSULTA PRÉVIA MUNICIPAL POR GEOPROCESSAMENTO

A JUCEPI implementou a **automatização da Consulta Prévia Municipal** por meio de geoprocessamento e análise espacial baseada em polígonos de zoneamento definidos pelas prefeituras. A solução permite a aprovação instantânea das solicitações quando o endereço informado se enquadra nas áreas previamente parametrizadas, mantendo o fluxo manual apenas para situações excepcionais.



Impactos e benefícios observados:

- Eliminação de filas de análise manual;
- Aumento da precisão territorial e padronização dos critérios;
- Redução de inconsistências e divergências interpretativas;
- Contribuição direta para a redução do tempo médio de abertura de empresas;
- Maior eficiência e fluidez no processo empresarial em todo o Estado.

03. 7 REDUÇÃO DO TEMPO DE ATENDIMENTO E MONITORAMENTO DA DINÂMICA EMPRESARIAL

A JUCEPI executou um conjunto articulado de ações operacionais e institucionais — incluindo automações, padronizações, monitoramento diário do desempenho municipal, treinamentos continuados e uso intensivo de dados — que resultaram na **redução significativa do tempo total de atendimento** nos processos de abertura de empresas.

Paralelamente, a Junta acompanhou de forma sistemática a **dinâmica empresarial do Estado**, analisando a evolução do estoque de empresas ativas, aberturas e baixas, subsidiando políticas públicas e fortalecendo a transparência.

Impactos e benefícios observados:

- Ambiente de negócios mais ágil, previsível e eficiente;
- Melhoria da qualidade das análises municipais;
- Estímulo à formalização e ao empreendedorismo;
- Fortalecimento da gestão pública orientada por evidências;
- Contribuição direta para o desenvolvimento econômico do Estado do Piauí.
- A performance da JUCEPI alcançou destaque a nível nacional com a prática do menor tempo médio de atendimento para a abertura de empresas, entre todas as Juntas Comerciais das Unidades Federativas.



04. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Consoante a evolução tecnológica verificada ao longo dos últimos anos na Junta Comercial do Piauí, cabe inferir que a modernização imprimida em suas atividades operacionais logrou êxito no que concerne à mudança da maneira de lidar com o registro mercantil, agora de forma ágil e segura, sem vícios, com total impessoalidade no trâmite e análise processual.

Merece ser evidenciada, ainda, que a **prestação de 98 (noventa e oito) serviços de forma 100% digital** (acesso, processamento e entrega) atende ao apelo social por sustentabilidade para o planeta. O trâmite de documentos físicos – ou seja, a circulação de papel – foi abolida dos procedimentos operacionais da JUCEPI.

Finalmente, deve ser destacado que, em consequência das ações para fins de controle financeiro realizadas ao longo dos últimos anos, **este ente público mais que sextuplicou a sua receita operacional**, contribuindo com a arrecadação pública do Estado, **favorecendo o investimento em melhoria do sistema para atender plenamente ao empresariado piauiense**, se tornando referência e exemplo a ser seguido por outros órgãos públicos – sejam eles vinculados ao ambiente de negócios ou qualquer outra atividade pública, sejam eles de nosso Piauí ou de outras unidades federativas.



05.APÊNDICES

05.1 ORGANOGRAMA ATUALIZADO



05. 2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Para o exercício de suas competências e atividades institucionais, no exercício de 2025, a JUCEPI se encontrava estruturada segundo a seguinte organização administrativa:

I – Órgãos Colegiados:

- a) Plenário (Conselho de Vogais);
- b) Turmas (em número de seis, com três Vogais, cada)

II – Órgãos de Gestão:

- a) Presidência;
- b) Vice-Presidência;
- c) Secretaria Geral;
- d) Diretoria de Registro;
- d) Diretoria Administrativa;
- e) Diretoria Financeira;
- f) Coordenação de Tecnologia da Informação.

III – Órgãos de Assessoramento:

- a) Gabinete da Presidência;
- b) Procuradoria;
- c) Controle Interno;
- d) Assessoria de Comunicação;
- e) Ouvidoria.

IV – Órgãos de Execução das Atividades Finalísticas:

- a) Gerência de Análise de Registro;
- b) Supervisão do REDESIM e Atendimento ao Usuário;
- c) Postos Regionais de Atendimento ao Usuário (Picos e Parnaíba).

V – Órgãos de Execução das Atividades-meio:

- a) Gerência Administrativa;
- b) Gerência Financeira.





05. 3 RELAÇÃO DOS GESTOR E RESPONSÁVEL JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DO PIAUÍ - JUCEPI

NOME	CPF	CARGO/FUNÇÃO	PERÍODO INICIAL	PERÍODO FINAL	CORREIO ELETRÔNICO (E-MAIL)	CONTATO INSTITUCIONAL
Maria Alzenir Porto Da Costa	051.646.563-53	PRESIDENTE	01/01/2025	31/12/2025	ALZENIR.PORTO@JUCEPI.PI.GOV.PI	86 99981-3080
Simone Grass Senise	558.528.001-63	VICE-PRESIDENTE	01/01/2025	01/05/2025	SIMONE.SENISE@JUCEPI.PI.GOV.PI	86 99416-3375
Thania Maria Linhares Balduino	755.266.623-49	VICE-PRESIDENTE	01/05/2025	31/12/2025	THANIA.LINHARES@JUCEPI.PI.GOV	86 99929-5228
Thania Maria Linhares Balduino	755.266.623-49	SECRETÁRIO GERAL	01/01/2025	01/05/2025	THANIA.LINHARES@JUCEPI.PI.GOV	86 99929-5228
Maria Gelzuita De Sousa Leandro Melo	227.412.323-34	SECRETÁRIO GERAL	01/05/2025	31/12/2025	GELZUITA.MELO@JUCEPI.PI.GOV.BR	86 98876-3359
Maria Gelzuita De Sousa Leandro Melo	227.412.323-34	DIRETORA DE REGISTRO EMPRESAS	01/01/2025	01/05/2025	GELZUITA.MELO@JUCEPI.PI.GOV.BR	86 98876-3359
Simone Grass Senise	558.528.001-63	DIRETORA DE REGISTRO EMPRESAS	01/05/2025	31/12/2025	SIMONE.SENISE@JUCEPI.PI.GOV.PI	86 99416-3375
Andrea Mariana De Moura Lira Alves Gomes	011.810.493-42	DIRETORA ADMINISTRATIVA	01/01/2025	31/12/2025	ANDREA.MARIANA@JUCEPI.PI.GOV.BR	86 99997-3309
Henrique Douglas De Azevedo Monteiro	287.146.103-10	DIRETOR FINANCEIRO	01/01/2025	31/12/2025	HENRY.DOUGLAS@JUCEPI.PI.GOV.BR	86 98876-2608
Rafael Sampaio De Oliveira	011.043.943-08	COORDENADOR DE TECNOLOGIA DA INFORMÁTICA	01/01/2025	31/12/2025	RAFAEL.OLIVEIRA@JUCEPI.PI.GOV.BR	86 99820-0011

05.4 QUANTITATIVO DE SERVIDORES 2025 – JUCEPI

CATEGORIA	QUANTIDADE
EFETIVOS DA JUCEPI	29
EFETIVOS DA JUCEPI CEDIDOS PARA OUTROS ÓRGÃOS	02
GESTORES COMISSIONADOS EXCLUSIVOS	06
EFETIVOS DE OUTROS ÓRGÃOS À DISPOSIÇÃO DA JUCEPI	11
COMISSIONADOS SEDE (CAPITAL)	36
VOGAIS (CONSELHEIROS)	20
TERCEIRIZADOS	07
ESTAGIÁRIOS	04

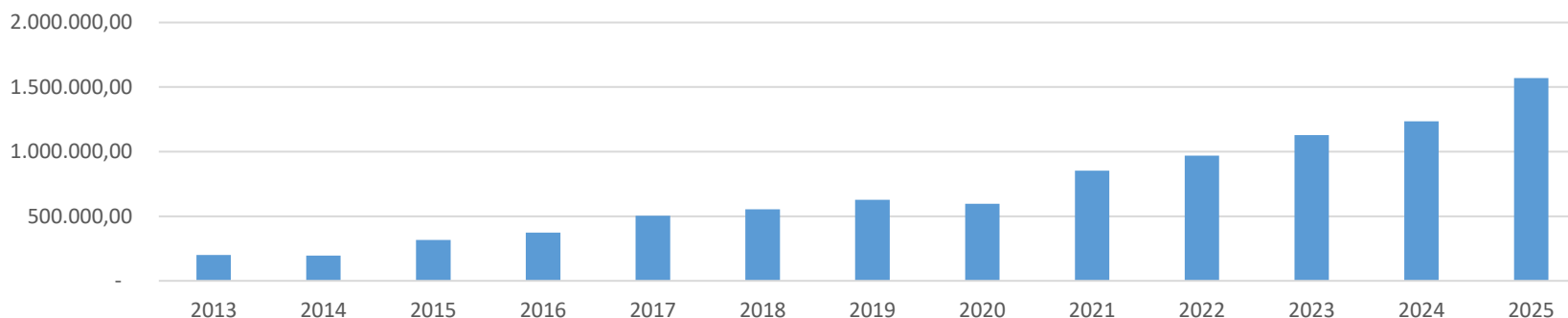


05.5 - SÉRIE HISTÓRICA DAS RECEITAS ARRECADADAS

EVOLUÇÃO DAS RECEITAS (2013 a 2025) Junta Comercial do Estado do Piauí – JUCEPI

MESES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Janeiro	215.173,49	235.637,71	224.438,69	375.793,00	574.958,84	560.805,90	740.306,51	681.701,10	864.336,28	962.629,45	1.284.973,51	1.405.393,57	1.743.326,28
Fevereiro	166.549,54	204.637,32	187.468,52	356.670,86	493.597,53	454.430,50	672.339,14	558.191,10	827.103,95	922.624,25	1.037.063,61	1.085.903,18	1.821.386,91
Março	178.017,54	179.316,39	225.472,96	372.139,03	562.113,68	615.441,74	582.325,05	505.074,20	869.603,95	1.034.343,50	1.321.195,18	1.209.008,10	1.524.000,65
Abril	229.776,09	174.763,28	284.599,17	302.124,93	366.882,80	553.902,52	644.995,40	290.516,95	838.830,20	926.165,00	888.800,32	1.455.790,48	1.549.830,79
Maio	218.893,24	235.443,25	421.225,28	418.848,63	638.944,07	635.535,93	777.977,00	425.051,87	928.750,55	1.137.422,18	1.184.637,34	1.269.538,54	1.614.659,69
Junho	214.960,71	200.665,40	441.960,59	433.391,06	577.956,98	606.696,04	600.095,01	558.103,90	964.661,75	1.044.627,45	1.411.173,34	1.179.103,00	1.514.677,30
Julho	218.582,47	202.016,80	415.154,08	381.309,39	537.156,96	637.991,94	702.457,61	660.015,35	919.828,33	971.469,12	1.156.569,45	1.416.243,25	1.650.555,31
Agosto	199.495,73	189.381,82	402.102,60	395.146,81	548.752,32	592.149,54	635.480,62	679.298,30	891.243,66	1.079.773,03	1.237.268,45	1.238.078,25	1.441.995,28
Setembro	192.494,37	228.783,13	333.240,67	334.674,00	412.069,18	509.624,38	665.602,23	719.856,85	807.109,85	927.216,05	1.013.313,65	1.102.981,85	1.538.113,17
Outubro	212.716,08	193.842,44	282.732,08	309.104,57	495.764,15	513.808,26	561.017,45	633.578,55	816.417,95	802.284,40	1.013.471,22	1.236.980,80	1.497.251,48
Novembro	192.132,56	160.140,89	323.743,45	377.386,82	468.586,08	512.047,76	525.268,07	610.229,40	795.329,52	952.521,77	1.091.300,22	1.153.410,17	1.262.903,94
Dezembro	149.727,75	150.211,43	252.309,00	432.499,91	379.516,00	459.068,93	430.843,02	835.306,57	702.694,72	858.036,30	912.176,37	1.069.387,76	1.686.098,54
Acumulado/ano	2.388.519,57	2.354.839,86	3.794.447,09	4.489.089,01	6.056.298,59	6.651.503,44	7.538.707,11	7.156.924,14	10.225.910,71	11.619.112,50	13.551.942,66	14.821.818,95	18.844.799,34
Média mensal	199.043,30	196.236,66	316.203,92	374.090,75	504.691,55	554.291,95	628.225,59	596.410,35	852.159,23	968.259,38	1.129.328,56	1.235.151,58	1.570.399,95
Δ receita anual		-1,4%	61,1%	18,3%	34,9%	9,8%	13,3%	-5,1%	42,9%	13,6%	16,6%	9,4%	27,1%

EVOLUÇÃO DAS RECEITAS FINANCEIRAS DA JUCEPI - MÉDIAS MENCIAIS, ANO A ANO



05.5.1 - OUTROS RELATÓRIOS FINANCEIROS

RELATÓRIO: RECEITAS ARRECADADAS X DESPESAS EMPENHADAS

	Arrecadação x Empenho												
	2025												Total
	1 - Janeiro	2 - Fevereiro	3 - Março	4 - Abril	5 - Maio	6 - Junho	7 - Julho	8 - Agosto	9 - Setembro	10 - Outubro	11 - Novembro	12 - Dezembro	
Receitas Arrecadadas	1.743.326,28	1.821.386,91	1.524.000,65	1.549.830,79	1.614.659,69	1.514.677,30	1.650.555,31	1.441.995,28	1.538.113,17	1.497.251,48	1.262.903,94	1.686.098,54	18.844.799,34
Despesas Empenhadas	639.204,86	1.117.199,63	886.072,39	710.795,35	699.847,97	767.383,40	863.978,87	915.163,89	550.636,05	547.799,76	581.945,16	995.673,04	9.275.700,37
Percentual do empenho em referência a arrecadação (%)	36,67	61,34	58,14	45,86	43,34	50,66	52,34	63,47	35,80	36,59	46,08	59,05	49,22

RESUMO COMPARATIVO – EXERCÍCIO 2024 X 2025

Indicador	2024	2025	Evolução (%)
Receita Arrecadada	R\$ 14.821.818,95	R\$ 18.844.799,34	+ 27,14%
Custos Empenhados	R\$ 9.171.043,58	R\$ 9.275.700,37	+ 1,14%
Superávit	R\$ 5.650.775,37	R\$ 9.569.098,97	+ 69,34%

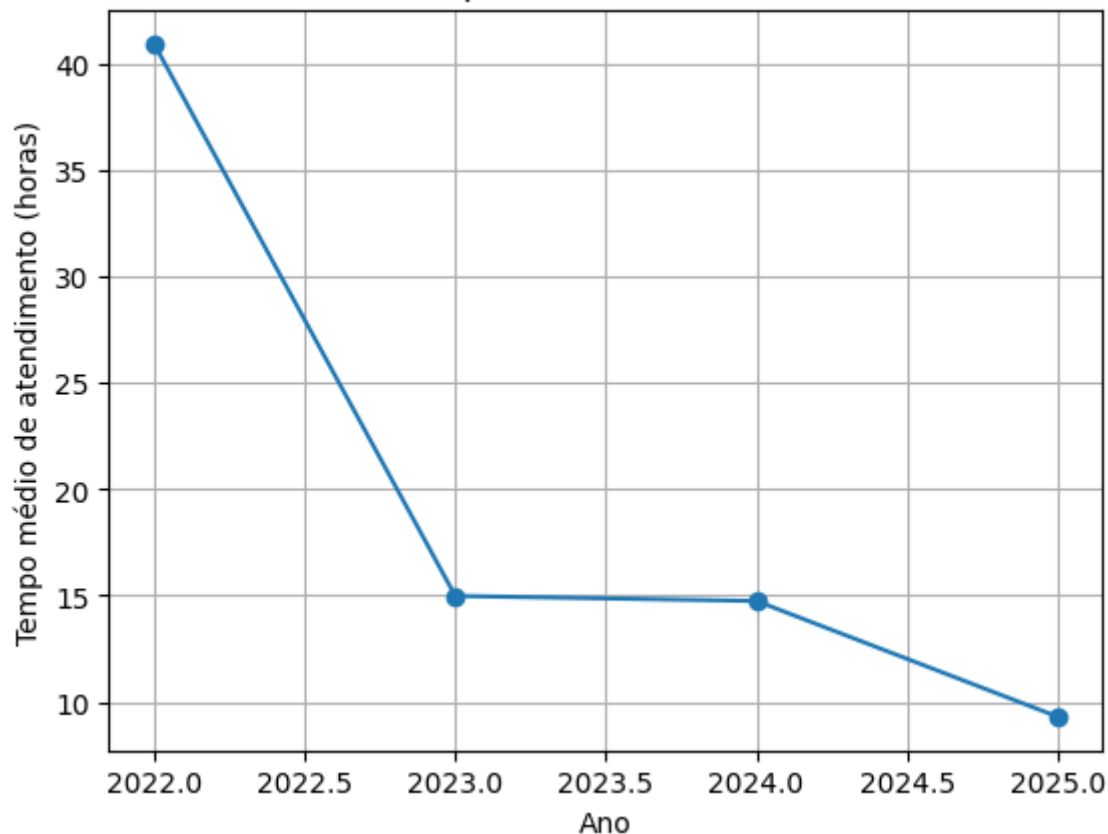
RELATÓRIO DE EVOLUÇÃO: ARRECADAÇÃO/CUSTOS/SUPERAVIT

130209 - JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DO PIAUÍ	Receita Arrecadada	Custos Totais Empenhados	Superavit	Percentual do Superavit (%)
2024	14.821.818,95	9.171.043,58	5.650.775,37	38,12
2025	18.844.799,34	9.275.700,37	9.569.098,97	50,78
ENCREMENTO	4.022.980,39	104.656,79	3.918.323,60	
EVOLUÇÃO DE 2024/2025 (%)	27,14	1,14	69,34	



05. 6 - TEMPO MÉDIO TOTAL PARA ABERTURA DE EMPRESAS

Série histórica do tempo médio de atendimento (2022-2025)



05.7 - EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE EMPRESAS ATIVAS (ACUMULADAS 2022 - 2025)

