

OKR

GUIA PRÁTICO

OKR

OKR

OKR

OKR



SECRETARIA
DE GOVERNO - SEGOV



GOVERNO DO
PIAUI
AQUI TEM TRABALHO.
AQUI TEM FUTURO.

2023. © Secretaria de Governo do Estado do Piauí – SEGOV-PI

Todos os direitos reservados.

A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação aos direitos autorais (Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998).

Informações e contatos

Secretaria de Governo do Estado do Piauí

Edifício Dona Antonieta Araújo, Av. Antonino Freire, nº 1473, CEP 64.001-040,
Teresina-PI

Telefone: (86) 3226-8364

Site: <https://portal.pi.gov.br/segov/>

SECRETARIA
DE GOVERNO - SEGOV



GOVERNO DO
PIAUI
AQUI TEM TRABALHO.
AQUI TEM FUTURO.

Governo do Estado do Piauí
Secretaria do Governo - SEGOV

Endereço: Palácio de Karnak, Av.
Antonino Freire, 1450, Centro, CEP
64.001-040, Teresina-PI
Telefone (86) 3226-8364

Secretário de Governo do Estado do Piauí
Marcelo Nunes Nolleto

Superintendente de Governança e Gestão
Thyago José Pereira Januário

Diretora de Planejamento e Gestão Estratégica
Emanuely Silva Costa

Coordenação de Desempenho Estratégico
Nicole da Costa Cerqueira

Equipe Técnica

Redação: Nicole da Costa Cerqueira
Revisão: Ananda Ludmylla da Rocha dos Santos

Validação: Emanuely Silva Costa

SECRETARIA
DE GOVERNO - SEGOV



GOVERNO DO
PIAUI
AQUI TEM TRABALHO.
AQUI TEM FUTURO.

Governo do Estado do Piauí
Secretaria do Governo - SEGOV

Endereço: Palácio de Karnak, Av.
Antonino Freire, 1450, Centro, CEP
64.001-040, Teresina-PI
Telefone (86) 3226-8364

OKR

OKR (Objectives and Key Results – Objetivos e Resultados-chave) é uma forma de definir, comunicar objetivos e medir seu progresso baseado em resultados atingidos. É uma gestão de metas iniciada pelo Google e hoje mundialmente conhecida.

Sua principal característica é a abordagem simples para criar alinhamento e engajamento em torno de metas mensuráveis.



O OKR é dividido em duas partes principais:

Objetivos

&

Resultados-chave

O que é o objetivo?

Objetivos são descrições qualitativas, aspiracionais e memoráveis do que se deseja alcançar. Os objetivos devem ser curtos, inspiradores e envolventes.

Um Objetivo deve motivar e desafiar.

Ex: *Ter pessoas apaixonadas pela SEGOV-PI e uma cultura organizacional incrível*

Ex: *Ter os colaboradores mais motivados e engajados*



O que são os resultados-chave?

Resultados-Chave são um conjunto de métricas que medem o seu progresso em direção ao Objetivo. Para cada Objetivo, você deve ter um conjunto de resultados principais, geralmente entre 1 a 5.

Todos os Resultados-Chave devem ser quantitativos e mensuráveis.

Dica: inicialmente 2 está bom demais.

Ex. Objetivo: *Ter pessoas apaixonadas pela SEGOV-PI e uma cultura organizacional incrível.*

Ex. Resultado-chave1: *Garantir que todo colaborador participe de 1 ação do Comitê de Saúde e Qualidade de Vida por mês.*

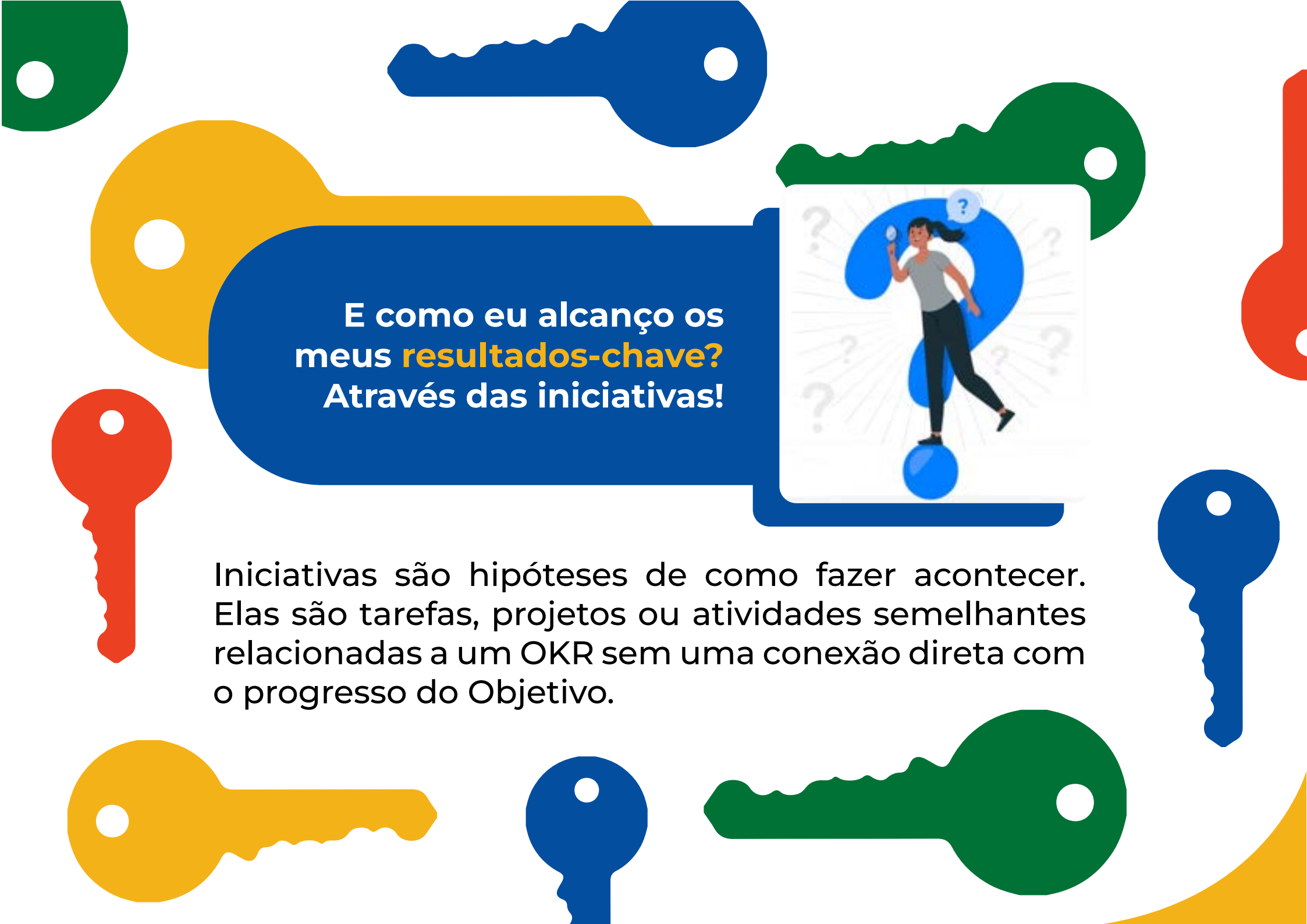
Ex. Resultado-chave2: *Garantir que todo colaborador participe de 1 treinamento por mês.*



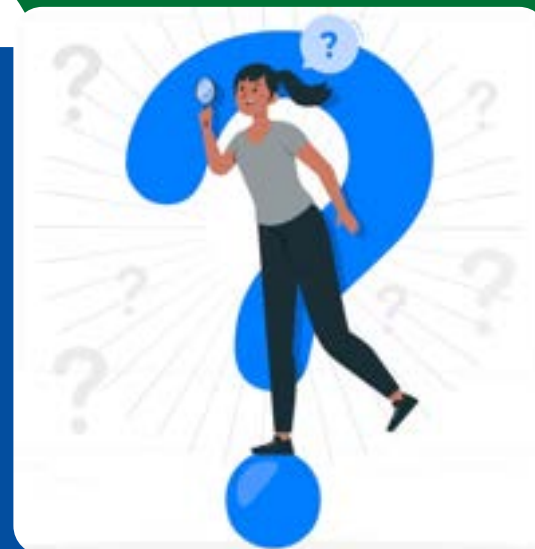
RESULTADO-CHAVE

Um Resultado-Chave deve consistir dos seguintes valores:

- **Valor atual:** Qual é valor de agora?
- **Valor inicial:** Qual o valor quando se inicia o Resultado-Chave?
- **Valor desejado:** Qual valor desejo atingir?



E como eu alcanço os
meus **resultados-chave**?
Através das iniciativas!



Iniciativas são hipóteses de como fazer acontecer. Elas são tarefas, projetos ou atividades semelhantes relacionadas a um OKR sem uma conexão direta com o progresso do Objetivo.

Principais critérios das Iniciativas

Especificidade:

- Uma iniciativa deve sempre ser específica.
- Deve ser claramente definido e o responsável pela Iniciativa deve saber o que fazer. Não pode ser vago como um objetivo pode ser.
- Uma iniciativa deve, portanto, conter verbos que não sejam ambíguos, como estabelecer, escrever, lançar, visitar, liberar etc.

Controláveis:

- Você deve ter controle total sobre suas Iniciativas, o que significa que estará em seu poder concluí-las!
- Isso significa que não deve haver dependências de alguma coisa ou outra pessoa.
- Também significa que você pode ser responsabilizado por não concluir suas Iniciativas, será mais difícil responsabilizar alguém por não alcançar seus OKRs.

Uma vez que os OKRs de uma organização tenham sido decididos, todos poderão começar a analisar como podem contribuir em seu nível, sem esperar definições da alta administração e com mais autonomia para sugerir. Isso traz engajamento em toda empresa, pois passa a ser um processo colaborativo e transparente.

Vamos ver como fica com todos os campos elaborados?



PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO



GOVERNO DO
PIAUI
AQUI TEM TRABALHO.
AQUI TEM FUTURO.



OKR

O: Ter pessoas apaixonadas pelas SEGOV-PI e uma cultura organizacional incrível



KRS

Garantir que todo colaborador participe de 1 ação do Comitê de Saúde e Qualidade de Vida por mês.

Garantir que todo colaborador participe de 1 treinamento por mês.



Iniciativas

- Criar de cronograma de ações
- Divulgar eventos a serem realizados
- Listar funcionários participantes
- Criar controle de participação

- Criar de cronograma de treinamentos
- Divulgar treinamentos a serem realizados
 - Listar funcionários participantes
 - Criar controle de participação nos treinamentos



Responsáveis

Diretoria de Gestão de Pessoas

Coordenação de Treinamento e Desenvolvimento

Comitê de Saúde e Qualidade de Vida

IMPORTÂNCIA & DIFERENCIAL

Importância:

A partir dos OKRs os times entendem como podem contribuir para alcançar esses OKRs, criando seus próprios. Quando criar seus OKRs de equipes, cada time tem que responder a duas perguntas:

- Como podemos contribuir para os OKRs?
- Qual dos resultados-chave dos OKRs podemos impactar?

OKR é uma ferramenta de alinhamento. Mas o alinhamento só pode acontecer quando as diferentes equipes têm conversas estruturadas entre si para definir prioridades e resolver interdependências.



Cadências da OKR

Implementações mais maduras de OKR mostram que diferentes metas têm diferentes ritmos, já que metas táticas tendem a mudar muito mais rápido que metas estratégicas. Então, o OKR adota uma cadência tripla, dissociando estratégia e tática:

- Uma cadência estratégica com OKRs de alto nível e longo prazo para a companhia, que não escritos em pedra. A organização deve manter a conversa estratégica durante o ano e revisar as OKRs da companhia, conforme a necessidade.
- Uma cadência tática com OKRs de curto prazo para os times.
- Uma cadência de acompanhamento com check-ins regulares para acompanhar os resultados durante o processo

O que são os check-ins?



- ✓ Um check-in OKR é uma avaliação regular do progresso feito em relação aos objetivos definidos na estrutura OKR.
- ✓ Embora definir seus objetivos e resultados principais (OKR) possa parecer uma tarefa desafiadora por si só, o valor real dos OKRs vem por meio dos check-ins (check-in OKR) regulares.
- ✓ Com as reuniões de check-in do OKR, você começa a ver como o trabalho diário afeta seus resultados-chave ou, mais precisamente, como afeta sua confiança de que será possível entregar esses resultados-chave.

E as OKRs no Setor Público?

OKR é uma prática que auxilia na compreensão sobre a importância de se buscar sempre ampliar a capacidade de governo que leva à busca por inovação dos métodos de gestão na administração pública.

EXEMPLOS:

Banco do Brasil - <https://pt.linkedin.com/pulse/como-ti-do-bb-adotou-o-framework-okr-em-sua-estrat%C3%A9gia-de-?trk=pulse-article>

Ministério Público do Mato Grosso do Sul - <https://www.mpms.mp.br/seplange/planejamento/objetivos-e-resultados-chaves-okr-3-meses>

Anvisa - <https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/noticias-anvisa/2023/treinamento-em-okr-e-parte-da-modernizacao-da-gestao-estrategica-da-anvisa>

Governo do Estado do Espírito Santo - <https://escritoriodeprocessos.es.gov.br/noticias/okr-objetives-and-key-results>

Senado Federal - <https://www12.senado.leg.br/transparencia/gestgov/egov/indicadores-resultado-chave>

Ministério Público de Santa Catarina - <https://www.mpsc.mp.br/o-ministerio-publico/planejamento-estrategico>

REFERÊNCIAS

BAJDIUK, C. U. **Indicadores OKR para inovação aberta em TI**. 2021. 69 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Gestão Para A Competitividade, Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, 2021.

BRASIL. MINISTÉRIO PÚBLICO SANTA CATARINA. **Planejamento Estratégico 2022 - 2029. 2022**. Disponível em: <https://www.mpsc.mp.br/o-ministerio-publico/planejamento-estrategico>. Acesso em: 17 abr. 2023.

CASTRO, F. **Guia do iniciante para OKR**, 2020.

DOERR, J. **Measure what matters: How Google, Bono, and the Gates Foundation rock the world with OKRs**. Penguin, 2018.

FERNANDES, B. C. L. **Metodologia OKR: estudo de caso da utilização do OKR no Sebrae Meier**. 2022. Dissertação de Mestrado - Gestão de Empresas, Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias.

MAASIK, A. **Step by Step Guide to OKRs: Goal setting templates and examples**. Weekdone Ltd, 2018.

MERLO, D. L.; ZAIDAN, F. H.; BRAGA, J. L. Integração da gestão do conhecimento com OKRs e o desempenho organizacional: revisão sistemática de literatura. **Fronteiras da Representação do Conhecimento**, [S. l.], v. 1, n. 1, 2022. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/fronteiras-rc/article/view/40110>. Acesso em: 17 abr. 2023