

Termos de Uso da CENTRAL DE REGULAÇÃO - PI - SESAPI



TERMOS DE USO

CENTRAL DE REGULAÇÃO PIAUÍ - SESAPI

APRESENTAÇÃO E INFORMAÇÕES GERAIS

O presente Termo de Uso regula a utilização do aplicativo Central de Regulação PI – SESAPI, disponibilizado pela Secretaria de Estado da Saúde do Piauí – SESAPI, acessível pelo domínio: "<https://regulacaopiaui.saude.pi.gov.br/>", Ao utilizar o aplicativo, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com as condições aqui estabelecidas, bem como com a Política de Privacidade, disponível em:

[INSERIR LINK](#)

FINALIDADE DO APLICATIVO

O aplicativo tem como objetivo facilitar o acesso dos cidadãos e dos profissionais de saúde aos serviços da Central de Regulação do Estado do Piauí, incluindo:

- Consulta de solicitações reguladas;
- Acompanhamento de procedimentos;
- Visualização de informações de encaminhamento;
- Comunicação com a rede assistencial, quando aplicável;

O uso do aplicativo se destina exclusivamente a finalidades de saúde pública.

REGRAS DE USO

O usuário compromete-se a:

1. Utilizar o aplicativo apenas para fins legais e relacionados à sua finalidade institucional;
2. Fornecer informações verdadeiras e atualizadas;
3. Não tentar acessar áreas restritas, dados de terceiros ou funcionalidades sem autorização;
4. Não praticar atos que prejudiquem o funcionamento do sistema ou que comprometam sua segurança;
5. Respeitar boas práticas de sigilo e confidencialidade.

É proibido:

- Explorar vulnerabilidades;
- Reproduzir, distribuir ou modificar partes do aplicativo sem autorização;
- Utilizar a plataforma para fins comerciais ou fraudulentos.

TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O tratamento dos dados pessoais no aplicativo segue rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018), incluindo dados pessoais sensíveis relacionados à saúde.

A SESAPI, na condição de Controladora, trata:

- Dados cadastrais (nome, CPF, e-mail, telefone etc.);
- Dados de navegação utilizados para funcionamento técnico;
- Dados sensíveis relacionados à saúde, estritamente para execução de políticas públicas, regulação assistencial e prestação do serviço público de saúde.

A base legal para o tratamento inclui:

- Execução de políticas públicas de saúde (art. 7º, III, LGPD)
- Tutela da saúde (art. 7º, VIII e art. 11, II, “f”)
- Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)

Mais informações estão descritas na Política de Privacidade da SESAPI.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados poderão ser compartilhados com:

- Prestadores de serviços técnicos;
- Outras instituições do Sistema Único de Saúde;
- Órgãos públicos quando necessário para cumprimento de obrigação legal;
- Autoridades judiciais, administrativas ou de controle.

Todo compartilhamento segue padrões de segurança e o princípio da necessidade, conforme descrito na Política de Privacidade ..

DIREITOS DO USUÁRIO (TITULAR DOS DADOS)

O usuário tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar seus dados;
- Solicitar correção;
- Solicitar eliminação (quando aplicável);

- Obter informações sobre compartilhamento;
- Manifestar oposição quando cabível.

A solicitação pode ser feita pelo canal oficial da SESAPI: [Portal do Titular](#)

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A SESAPI adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra:

- Acesso não autorizado;
- Perda ou destruição;
- Modificações indevidas;
- Uso inadequado.

Os dados são armazenados em datacenters da ETIPI, conforme a Política Estadual de Segurança da Informação, conforme descrito na Política de Privacidade da Central de Regulação PI .

ACESSO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes observa o melhor interesse do menor e segue as exigências do art. 14 da LGPD. Quando necessário, exige-se consentimento dos responsáveis legais, conforme diretrizes presentes na Política de Privacidade da SESAPI .

ATUALIZAÇÕES DO TERMO

A SESAPI poderá atualizar este Termo de Uso a qualquer momento. Alterações relevantes serão informadas por meio do próprio aplicativo ou site.

Ao continuar utilizando o aplicativo após as alterações, o usuário concorda com a versão atualizada do termo.

CANAL DE CONTATO

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos do titular, o usuário pode contatar:

E-mail: cera@saude.pi.gov.br

Encarregado de Dados (DPO): conforme informações oficiais presentes na Política de Privacidade da SESAPI .

DISPOSIÇÕES FINAIS

O presente Termo de Uso é regido pela legislação brasileira e estabelece as condições para utilização do aplicativo Central de Regulação PI – SESAPI. Caso qualquer disposição deste documento seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável por autoridade competente, tal decisão não afetará a validade e a aplicabilidade das demais cláusulas, que permanecerão plenamente vigentes. A continuidade do uso do

Av. Pedro Freitas, s/nº, Bloco A • Centro Administrativo • CEP: 64.018-900 - Teresina-PI
Secretaria de Estado da Saúde | CNPJ: 06.553.564/0001-38

aplicativo pelo usuário, mesmo após eventuais atualizações deste Termo de Uso, significará a aceitação integral e irrestrita de suas novas condições. A SESAPI reserva-se o direito de modificar o conteúdo deste Termo a qualquer tempo, sempre que necessário para adequação normativa, melhoria do serviço ou atualização de políticas internas, comprometendo-se a informar o usuário sobre alterações relevantes por meio do próprio aplicativo ou de seus canais oficiais. O usuário reconhece que a utilização do aplicativo é uma manifestação expressa de concordância com todas as regras aqui estabelecidas, incluindo as diretrizes referentes à proteção e ao tratamento de dados pessoais, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).